



دليل مواصفات المقرر الإلكتروني طبقاً لمعايير الجودة



دليل مواصفات المقرر الإلكتروني طبقا لمعايير الجودة

مقدمة:

تهدف الجامعات المعاصرة إلى تحسين مخرجاتها التعليمية والخدمات التي تقدمها للمجتمع من خلال الاستخدام الأمثل لتقنيات الاتصالات والمعلومات في مختلف عمليات التعليم والبحث العلمي والإدارة الفعالة. ولما كان التعليم الإلكتروني هو المدخل الحقيقي لتطوير التعليم في المستقبل نظرا للتزايد المستمر في أعداد الطلاب والرغبة في توفير جهود الطلاب ووقتهم لذلك كان لزاما علينا أن نضع المعايير التي تضمن جودة المقررات الإلكترونية التي نقدمها لطلابنا ويجب أن توفى تلك المعايير بتوقعات الطلاب ومتطلباتهم بالتركيز علي إنجازات الطلاب وتميزهم.

ويهدف هذا الدليل لوضع خطوط استرشادية لجودة الخدمة التي تقدمها الجامعات المصرية من خلال المقررات الإلكترونية وذلك لتؤكد للطلاب أن الجامعة تقدم لهم فقط المقررات الإلكترونية عالية الجودة من خلال الإنترنت كجزء من خبرتهم التعليمية.

هذه الخطوط الاسترشادية تمثل أحد جهود وحدة الجودة بكلية التكنولوجيا والتنمية – جامعة الزقازيق في التطوير المستمر للتعليم للنهوض بمستوي خريجها ليكونوا قادرين علي خدمة أنفسهم ومجتمعهم والمنافسة في سوق العمل المحلي والعالمي وقادرين علي المساهمة في بناء مجتمع المعرفة.

أ – الجوانب التربوية وفاعلية المقررات الإلكترونية

يبدأ المقرر الإلكتروني بمنظم المقرر الذي يحتوي علي قائمة من المعلومات التي تشير إلي أهداف المقرر وواجبات الطلاب ومصادر التعلم المطلوبة لاستكمال المقرر. هذه المعلومات تزود الطالب بفكرة عن طول المقرر وكيفية تخصيص الوقت الملائم له وتوقعاته لاستكمال المقرر وكذلك طرق تقييم المقرر وتوزيع الدرجات.

التناسق أو التناغم :

يجب أن يكون بنية المقرر متناسقة وفي إتساق كامل وكذلك الوظيفة والمظهر العام له. تساعد المقررات ذات التصميم المتسق علي سرعة استيعاب كل من الطالب والمعلم للمقرر. لذلك فإن استخدام نظام إدارة محتوى وتعلم مثل الموديل يسهل علي الطلاب مهمة التعلم بدلا من التنقل من واجهة إلي أخرى مختلفة مما يساهم في وصول المستخدم إلي مستوي راحة معقول. الإتساق يساعد بدرجة كبيرة عند تقديم الخدمات والدعم. كما يجب الحفاظ علي الإتساق عند عرض المحتوى العلمي للمقرر وطول المحتوى والأنشطة وتوزيعها علي المقرر. علي سبيل المثال يجب أن لا تكون إحدي وحدات المقرر طويلة ومزدحمة بالمادة العلمية والأنشطة والوحدات الأخرى قصيرة جدا مما يستدعي وجود توازن بين وحدات المقرر.

المحتوي :

يجب أن يبني كل مقرر بحيث يكون غني بالمحتوي ويعكس منظورات متعددة للأفكار والمفاهيم. يجب أن تحتوي المقررات علي مادة علمية في أشكال متعددة مستعينا بوجود عدد كبير من المواد التعليمية من مصادر متعددة مثل الفيديو والصوتيات والمستندات ومواقع الويب الخارجية. كما يجب أن يعكس المقرر وجهات نظر ومنظورات متعددة حيث أن التكنولوجيا تساعد أعضاء هيئة التدريس علي تعريض الطلاب لمصادر تعلم تمثل وجهات نظر متعددة متعلقة بالمفاهيم أو الموضوعات. ويجب كذلك مخاطبة الأنماط المختلفة للتعلم من خلال المحتوى والمرئيات والسمعيات والحركات.

التفاعل:

يجب أن يحتوي كل مقرر علي إستراتيجيات وفرص تعلم متنوعة للتفاعل بين الطالب والمادة التعليمية وكذلك بين الطالب والمعلم والطالب وزملائه. تساعد هذه الأنواع من التفاعل علي بناء مجتمع تعليمي وتنمي مهارات التفكير الناقد وتساعد علي التعاون وتتيح فرص لفهم وتطبيق المواد التعليمية والمفاهيم.

التفاعل بين الطالب والمحتوي:

يحدث التفاعل بين الطالب والمحتوي التعليمي إذا قام الطلاب بالآتي:

- ✓ قراءة المواد الدراسية في كل من المقرر الإلكتروني والكتاب الدراسي أو حزمة المقرر
- ✓ مشاهدة فيديو كليب أو استعراض من الويب
- ✓ العمل علي خريطة مصورة لاختيار الموضوعات ووسيلة تفاعلية أو غيرها
- ✓ الإستماع إلي ملف صوتي – الطالب يتعلم لغة جديدة أو النطق السليم لمصطلح علمي من قاموس صوتي أو سماع محاضرة نظرية أو خبر علمي



التفاعل بين الطالب وعضو هيئة التدريس:

يحدث التفاعل من خلال قيام الطلاب بالآتي:

- ✓ الإتصال المباشر بعضو هيئة التدريس عن طريق البريد الإلكتروني
- ✓ تقديم عمل للتعليق عليه
- ✓ المشاركة في مناقشات يديرها المحاضر
- ✓ المشاركة في مناقشات يديرها طالب
- ✓ تقديم عروض علي الإنترنت ونقد من خلال البلوج أو الويكي
- ✓ مناقشات غرف الحوار
- ✓ مناقشات لوحات الإعلانات
- ✓ اللقاءات التي تستخدم سبورة بيضاء
- ✓ اللقاءات التليفونية

التفاعل بين الطالب والطالب:

يتم من خلال قيام الطلاب بالآتي:

- ✓ أنشطة لوحة الإعلانات
- ✓ المشروعات التعاونية
- ✓ نقد الطلاب لأعمال زملائهم
- ✓ مناقشات غرف الحوار
- ✓ أنشطة الفريق
- ✓ إتصالات البريد الإلكتروني
- ✓ المناقشات التي يديرها الطلاب
- ✓ العروض علي الإنترنت والنقد
- ✓ مناقشات لوحات الإعلانات
- ✓ اللقاءات التي تستخدم سبورة بيضاء

إستراتيجيات التقييم

يجب أن يقدم المقرر عدد من طرق التقييم حيث يجب علي الأقل تقديم طريقة فاعلة لتقييم الدرجة النهائية. وتساعد طرق التدريس باستخدام الويب علي استخدام طرق متعددة لتقييم الطلاب بما في ذلك التقييم الذاتي. تساعد الأسئلة القصيرة الذاتية الطلاب علي تقييم مدي فهمهم للمقرر. يساعد برنامج الموديل في تقديم وسائل بتقييم أداء الطلاب مثل:

- الإمتحان من بعد مع توافر العديد من السمات مثل الإختبار في زمن محدد والإطلاق الإنتقائي وإنشاء بنوك أسئلة الإمتحانات والأسئلة العشوائية والخيارات المتعددة والمضاهاة وأسئلة الحسابات والأسئلة المقالية. بالإضافة إلي الإمكانيات التي يقدمها موديل يمكن تقييم الطلاب هن طريق استعراض حافظة إنجازاتهم والعروض التقديمية من خلال الإنترنت والمقالات المكتوبة والمشروعات والمشاركة في المناقشات ولعب الدور والمشروعات التعاونية وغيرها.

الإستخدام العادل لتعليمات حقوق الملكية الفكرية:

استخدام كلمة سر والحد من الوصول إلي مقرر ليس عوضا عن الإستخدام الشرعي العادل حيث أن استخدام مادة علمية لها حقوق ملكية فكرية لمرة واحدة قد يكون طبيعيا ولكن إذا أصبح الإستخدام جزء من مقرر ويستخدم كل مرة يدرس فيها المقرر يتطلب الحصول علي إذن استخدام.

معايير الإستخدام العادل للمادة العلمية قد لا تغطي استخدامها في مقررات تدر عايد مادي حيث تباع أو تؤجر. إذا تم الحصول علي تصريح استخدام يتم الاحتفاظ به في قاعدة بيانات ويجدد مع تجديد العقد.

علي أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تطوير مقررات إلكترونية التحقق من أنه لا يوجد بالمقرر شئ مملوك لشخص آخر أو يحدد أن الإستخدام عادل أو لدية تصريح بالإستخدام.

إذا وجدت رسمة أو برنامج بلغة الجافا (أبليت) وتم إنتاجه للمقرر بواسطة شخص ما مثل صديق أو قريب فإن نقل حق الملكية أو سماح بالإستخدام يجب أن يكون مضمون لاستخدامة في المقرر. إذا كان هناك تصريح للإستخدام في الفصل الدراسي التقليدي فإن الإستخدام في مقرر إلكتروني يتطلب تصريح جديد.



دليل عضو هيئة التدريس لمادة المقرر:

يتم كتابة دليل لكل مقرر وهو بمثابة رفيق لكل مقرر إلكتروني يشرح المفهوم العام للمقرر ويصف الإستراتيجيات المختلفة للتدريس والتعلم والخيارات المحتواة في المقرر ويعطي تعليمات عن كيفية استخدام عناصر المقرر.

ب- معايير جودة المقررات الإلكترونية :

١- مكونات المقرر الإلكتروني:

١-١. تصميم المقرر

- تتفق الأهداف ووسائل تحقيقها والمحتوي العلمي مع المهارات والمعارف الأساسية وطرق تقييمها
- الأهداف ووسائل تحقيقها قابلة للملاحظة والقياس -
- يحتوي المقرر علي توصيف شامل متاح علي الشبكة العالمية قبل تقديمه للطلاب
- تطابق وضوح وصريح بين وسائل تحقيق الأهداف والتقييم وطرق التدريس والمحتوي والتكنولوجيا
- متطلبات التدريس الخاصة بالمقررات الإلكترونية تنطبق تماما مع تلك الخاصة بالمقررات التي تدرس في الفصل الدراسي التقليدي
- المرونة في بناء المقرر للسماع لأعضاء هيئة التدريس بالوفاء باحتياجات جامعة المنصورة والمعايير المصرية.
- يحتوي المقرر علي وسائل تسمح لذي الاحتياجات الخاصة باستخدامه
- المقرر يزود الطالب بوسائل مناسبة ومتنوعة للتفاعل مع المحتوى العلمي
- ضرورة تواجد معلومات عن مقدم المقرر للمراجعة

٢-١. محتوى المقرر

- ينظم محتوى المقرر بطريقة تسهل عملية التعلم
- دقة محتوى المقرر وصحته وخلوه من التحيز وكفايته للوفاء بأهداف التعلم
- يحتوي المقرر علي روابط مختارة بعناية ويعتمد عليها وتعمل

٣-١. طرق التدريس والأنشطة

- تساهم طرق التدريس في تحقيق أهداف العملية التعليمية بناءا علي خليط من الخبرة والبحث والنظريات.
- تسمح طرق التدريس لأعضاء هيئة التدريس بالوفاء باحتياجات الطلاب ومراعاة الفروق الفردية بينهم.
- إتاحة أنشطة ما قبل التعلم للطلاب لضمان نجاحهم

٤-١. المجتمع التعليمي

- تعطي المواد التعليمية فرصة تشجع وتيسر علي للطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وكذلك أفراد المجتمع المساهمة في بناء مجتمع تعليمي
- المقرر يشجع طرق التعاون

٥-١. تقييم أداء الطلاب

- يحتوي المقرر علي طرق للتقييم المتواصل لإنجازات الطلاب
- المواد التعليمية المتاحة بالمقرر تمكن من استخدام وسائل تقييم متعددة
- مواد الاختبارات تمكن عضو هيئة التدريس من تقييم أداء الطلاب بطرق متنوعة.

٦-١. دمج التكنولوجيا

- المقرر يستخدم التقنيات والوسائط المتعددة لتيسير وتحسين التعلم
- التكنولوجيا والوسائط المتعددة تتميز بالبساطة لتسهيل استخدامها
- تصميم طرق التدريس قادر علي التعامل مع الأخطاء التكنولوجية الكبيرة التي يمكن حدوثها.
- يقدم المقرر بصور متعددة تقدم بدائل تمكن الطلاب من الوصول للمادة التعليمية من خلال الإنترنت أو باستخدام الأقراص البصرية أو غيرها من الوسائل في حالة عدم الاتصال بالإنترنت.
- مراعاة إتاحة المتطلبات التقنية لاستخدام المقررات الإلكترونية للمتعلمين المستهدفين
- يمكن المقرر من تعديل السمات للوفاء باحتياجات الجامعة والمجتمع

٧-١. فاعلية المقرر

- يجب أن يزود المقرر ببيانات تاريخية للدلالة علي مدي فاعليته



- يسمح المقرر بتجميع بيانات تسمح بدعم القرارات علي مستوى الجامعة والوزارة ومصر

٢- الدعم الأكاديمي

١-٢ الدعم الفني

- يقوم مقدم المقرر بتقديم الدعم الفني المناسب
- يقوم مقدم المقرر بتقديم تدريب فني ومتابعة ودعم مبدئي عن كيفية استخدام المقرر بكفاءة

٢-٢ خدمات للطلاب والوالدين

- تحدد السياسات الإدارية
- يقدم المقرر نظام هيكلي لاستقبال وتلبية رغبات الطلاب والوالدين

٣-٢ التقارير الإدارية

- يتم الاحتفاظ ببيانات الطلاب في بيئة آمنة
- القدرة علي مراقبة وإصدار تقارير عن مدي تقدم الطلاب وجودة أعمالهم هي سمة متضمنة في المقرر

٤-٢ تنمية القدرات المهنية

- للتحقق من نجاح عضو هيئة التدريس يجب توفير مواد وأنشطة كافية لتوجيهه.
- تدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي مستوي عالي

٣- الجوانب المالية

١-٣ الجانب الاقتصادي:

- إتاحة معلومات كافية من قبل مقدم المقرر تسمح بتقييم تكاليف المقرر التي تحملتها الجامعة أو الوزارة
- إتاحة معلومات كافية من قبل مقدم المقرر تسمح بتقييم تكاليف المقرر التي يتحملها الطالب

٢-٣ خلفية الجامعة

- إتاحة معلومات عن الجامعة التي تقدم المقرر
- إتاحة مراجع

٣-٣ الملكية الفكرية

- لدي الجهة التي تطرح المقرر سياسة تجاه حقوق الملكية الفكرية للمقرر الإلكتروني
- الجهة التي تطرح المقرر لديها سياسة ملكية فكرية مكتوبة

٤-٣ التسويق

- يساعد مقدم المقرر في تسويق المقررات الإلكترونية للمجتمع
- يساعد مقدم المقرر في تسويق المقررات الإلكترونية لأعضاء هيئة التدريس والمعيدين والطلاب والمجتمع