



كلية التمريض



جامعة الزقازيق

آلية تلقى شكاوى الطلاب من نتائج الامتحانات والبت فيها

تتلخص آلية التعامل مع الشكاوي والالتماسات في الخطوات التالية:

- بعد إعلان النتيجة النهائية، يتقدم الطالب الراغب في عمل إلتماس إلى مكتب شئون الطلاب ويملى النموذج الخاص بالالتماس ويدفع الرسوم المقررة لذلك وذلك خلال مدة خمسة عشر يوما من إعلان النتيجة .
- تجميع كافة التظلمات ويتم تسليمها إلى المختص بذلك.
- يتم التنسيق مع رئيس الكنترول لفحص كافة التظلمات
- يتم تحديد فترة للبت في الشكوى (موعد – تاريخ - مكان النتيجة) عن طريق مكتب وكيل الكلية لشئون التعليم الطلاب.
- يقوم المراجع بمراجعة المادة (شيت المعلن به النتيجة مع كشف أعمال السنة وكذلك كراسة الاجابة) التي تظلم منها والدرجة التي رصدت له
- في حالة صحة التظلم يتم تصحيحه فورا ويكتب مذكرة بذلك وتسلم الى النتيجة الالكترونية
- اذا وجد ان للطالب درجات يتم تغيير النتيجة من راسب الى ناجح او تعديل التقدير حسب حالته.
- يتم مخاطبة الطالب عن طريق البريد الإلكتروني لإعلان النتيجة .
- للطالب الحق في استرداد الرسوم.

عميدة الكلية

مسئول معيار التعليم والتعلم والفريق

أ.د/ أمل محمد محمد الداخني

أ.د/ نادية محمد طه