جامعة الزقازيق
كلية التكنولوجيا والتنمية
Faculty of Technology & Development
ZAGAZIG UNIVERSITY

وحدة الجودة

استقصاء لقياس الرضاء الوظيفي للهيئة الإدارية

تهدف هذه الاستمارة الي التعرف علي أراء السادة العاملين بالإدارات المختلفة بكلية التكنولوجيا والتنمية حول واقع العمل الذي يقومون به ومدي توافر عناصر التشجيع وكذا الصعوبات و المعوقات التي تؤثر سلبا علي درجة الحماس و الاقتناع بأدوارهم .

و المرجو من سيادتكم التكرم بالإجابة علي بنود الاستقصاء بدقة وواقعية وذلك بوضع علامة (√) علي الإجابة التي تعبر عن شعورك الشخصي ، وإذا لم تتوفر لدي سيادتكم المعلومات الكافية لتكون الحكم يرجي وضع علامة (√) في خانة لا اعلم.

مع العلم أنه سيتم معاملة هذا الاستبيان بشكل سري وسيتم عمل دراسة إحصائية للنتائج ليتم معالجة نقاط الضعف والارتقاء بالموارد البشرية بالكلية والذي سينعكس إيجابا على تحقيق رضاك الوظيفي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم ،،،

البيانات العامة

الاســــــــــــم :

الكليـــــــــــــــة :

الإدارة / القســـم :

الوظيفة الحاليـــة :

المؤهل الدراسـي :

جامعة الزقازيق
كلية التكنولوجيا والتنمية
Faculty of Technology & Development
ZAGAZIG UNIVERSITY

وحدة الجودة

إستبيان رضا الهيئة الإدارية

م	بنود الاستقصاء	درجة الرضا				
		٥	٤	٣	٢	١
أولا : الرضاء عن انجازات العمل						
١	الامكانات المتاحة للقيام بعملك على أكمل وجه					
٢	إحساسك بالتقدير الذاتي من خلال انجازات العمل.					
٣	الوقت المتاح للقيام بعملك على أكمل وجه					
ثانياً : الرضاء عن الاعتراف والتقدير						
١	رد الفعل الذى تلمسه لدى المسئولين عند إجادتك العمل .					
٢	التقدير والثناء الذى تلقاه من رؤسائك عند قيامك بعمل مميز أو إضافي					
ثالثاً : الرضاء عن العمل						
١	حجم العمل ومدى ملاءمته لقدراتك الشخصية .					
٢	ما يتيحه لك العمل من فرص للتجديد والابتكار .					
٣	كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر					
رابعاً : الرضاء عن مسئوليات العمل						
١	ما يتاح لك فى عملك من فرص لاتخاذ القرار وتحمل المسئولية					
٢	مدى الحرية المتاحة لك للتعبير عن رأيك فى الامور المتعلقة بعملك					
٣	ما يتاح لك من فرص لانجاز عملك بالأسلوب الذى تختاره					
٤	مسئولية الإشراف المتاحة لك على أعمال الآخرين من الزملاء					
خامساً : الرضاء عن الترقي الوظيفي						
١	معايير التقدم والترقى الوظيفى المتبعة فى عملك					
٢	فرص الترقى المادية المتاحة لك فى العمل					
٣	فرص اكساب الخبرة المتاحة لك بالعمل					
٤	عدالة وموضوعية نظام الترقيات .					
٥	ملاءمة علاوة الترقية مع مسئوليات العمل الجديدة					
سادساً : الرضاء عن فرص النمو الوظيفي						
١	فرص التدريب والتعلم المتاحة لك فى عملك					
٢	مدى ملائمة التدريب المقدم لاحتياجاتك الوظيفية					
٣	ما يتاح لك من فرص لتجريب وسائل جديدة لأداء أفضل فى عملك					
سابعاً : الرضاء عن أنظمة وإجراءات العمل						
١	أسلوب إصدار التعليمات من قبل رؤسائك فى العمل					
٢	مستوى وضوح الإجراءات وأهداف العمل بالنسبة لك					
٣	تطبيق نظام واضح للثواب والعقاب على العاملين					

جامعة الزقازيق
كلية التكنولوجيا والتنمية
Faculty of Technology & Development
ZAGAZIG UNIVERSITY

وحدة الجودة

م	بنود الاستقصاء	درجة الرضا				
		٥	٤	٣	٢	١
٤	التوصيف الوظيفي المحدد لمتطلبات وظيفتك					
ثامناً : الرضاء عن طرق الإشراف المتبعة						
١	الأسلوب الاداري الذي يتبعه رئيسك فى العمل					
٢	مهارة رئيسك فى العمل فى اتخاذ القرار					
٣	الصلاحيات المعطاة لك بالعمل					
٤	أسلوب تدريب الرئيس لمرؤسية فى مواقع العمل					
٥	الأسلوب المتبع فى تقويم أدائك الوظيفي					
٦	مهارة رئيسك فى القدرة علي إدارة الأزمات					
تاسعا : الرضاء عن الراتب التي تتقاضاة						
١	تناسب الراتب الذى تتقاضاه مع خبراتك ومؤهلاتك العلمية					
٢	مناسبة الراتب الحالى التى تتقاضاه مقارنة بحجم العمل المنوط بك					
٣	تناسب الراتب بالمقارنة برواتب الوظائف الاخرى المناظرة فى جهات عمل اخرى					
عاشرا : الرضاء عن الرعاية الصحية والاجتماعية						
١	الخدمات الاجتماعية (المقدمة لك فى العمل)التي يقدمها عملك (رحلات – حفلات – مشاركات اجتماعية)					
٢	الخدمات الصحية أو العلاجية التى يتيحها لك العمل					
٣	المساندة في حالة الظروف الشخصية الطارئة					
٤	ما يوفره العمل من تأمين للمستقبل					
حادي عشر : العلاقة مع الرؤساء وتوفير سبل التعاون						
١	العلاقة بينك وبين رئيسك فى العمل					
٢	ظروف العمل وبيئته المادية (المبنى ، الإضاءة ، التهوية ، النظافة)					
٣	الآليات المتبعة من إدارة الكلية لبحث شكاوى الإداريين					
٤	مساعدة المسئولين فى حل مشكلات العمل الذى تواجهك					
٥	تعاون الزملاء والعمل بروح الفريق					
٦	استخدام الحاسب الآلي والوسائل التكنولوجية الحديثة					

أراء ومقترحات وملاحظات عامة تود إضافتها (لم تدرج في بنود الاستقصاء)

.....

.....

.....