



# مفاهيم الجودة والاعتماد

إعداد

أ.د/ أمال أنيس مهدي مهدي  
د/ شيماء محمد جلال منصور

راجعه

أ.د/ علاء الدين محمد على مرشدي  
نائب مدير مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد

تحت إشراف

أ.د/ مهدي عبد الجواد عبد القادر  
عميد الكلية ومدير المشروع



## مقدمة

تعتبر كلية الطب البيطري جامعة الزقازيق واحدة من كليات الطب البيطري الرائدة في جمهورية مصر العربية حيث أسهمت على مدى ستة وثلاثين عاما في إعداد أطباء بيطريين مؤهلين للعمل في السوق المحلي والإقليمي وكذلك الدولي، كما أن لها دورا أساسيا في بناء كليات الطب البيطري في جامعات أخرى مثل قناة السويس وبنها والمنصورة حيث أن معظم كوادر هذه الكليات من أبناء الكلية.

أما بالنسبة لرفع مستوى جودة التعليم وإعداد الكلية للاعتماد فقد بادرت الكلية بالالتحاق بمشروعات ضمان الجودة والاعتماد منذ مولدها حيث بدأت مسيرتها في عام 2004م وانطلقت الشرارة المضيئة واستمرت بخطى واسعة وجريئة نحو تحقيق الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. ويسعد الكلية أن تقدم هذا الدليل للتعريف والتوعية بمفاهيم الجودة والاعتماد بالإضافة إلى رؤية ورسالة وأهداف الكلية.

## الجودة:

هي الإجراءات المنظمة في الإدارة والتي تشمل التقييم والتحسين المستمر لضمان الوصول إلى مستوى معين من الجودة العالية مع تحقيق رغبات كافة المستفيدين من الخدمات التي تقدمها المؤسسة.

## مبدأ الجودة في التعليم:

يعمل هذا المبدأ على تحقيق أهداف المؤسسات التعليمية وأهداف المجتمع وتلبية احتياجات سوق العمل، من حيث المواصفات والخصائص التي يجب توافرها في المنتج التعليمي. لتحقيق الجودة في المجال التعليمي لا بد من نشر ثقافة الجودة لدى جميع العاملين في التعليم، ويتمثل في مشاركة وتحفيز جميع العاملين في التنفيذ وحل المشكلات التي قد تواجه عمليات وخطوات تطبيق الجودة.

## وحدة إدارة الجودة:

هي الوحدة المسؤولة عن إدارة الجودة داخل المؤسسة ويتوافر لديها كافة الوثائق والأدلة الخاصة بالممارسات التطبيقية لإدارة الجودة في المؤسسة.

## المفاهيم والمصطلحات المستخدمة فى ضمان جودة التعليم فى مصر

### ضمان الجودة فى التعليم

#### Quality Assurance

هي العملية الخاصة بالتحقق من أن المعايير الأكاديمية المتوافقة مع رسالة المؤسسة التعليمية قد تم تحديدها وتعريفها وتحقيقها على النحو الذي يتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء على المستوى القومي أو العالمي.

كما أنها تضمن مستوى جودة فرص التعليم والتعلم والبحث العلمي والمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة بحيث تلائم أو تفوق توقعات جميع المستفيدين من الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية.

#### الاعتماد Accreditation

هو الاعتراف الذي تمنحه هيئات الاعتماد للمؤسسة التعليمية إذا تمكنت من إثبات أن لديها القدرة المؤسسية، وتحقق الفاعلية التعليمية وفقاً للمعايير القياسية الأكاديمية القومية والتي تمثل الحد

الأدنى، أو أي معايير أخرى دولية معتمدة من الهيئة، ولديها من الأنظمة المتطورة التي تضمن التحسين والتعزيز المستمر للجودة.

### معايير الاعتماد:

هي مجموعة من المعايير المعدة من قبل هيئات الاعتماد لتقويم واعتماد مؤسسات التعليم العالي وتتعلق بالمحورين الأساسيين للتقويم والاعتماد وهما القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية وتستخدم بواسطة المراجعين المعتمدين من الهيئة وتعتبر أساس عملية التقويم والاعتماد للمؤسسة.

### أهمية ضمان الجودة والاعتماد:

هو الاعتراف بالكلية وبرامجها الدراسية وبخريجها ووضع الكلية في المكانة التي تستحقها على الخريطة القومية.

## عندما تمنح الهيئة الاعتماد لمؤسسة من مؤسسات التعليم العالي تعلن بأن المؤسسة يتحقق فيها الآتي:

- لها رسالة تليق بمؤسسات التعليم العالي.
- ترشدها أهداف محددة وملائمة.
- تتسم بالمصداقية والنزاهة.
- لها قدرة مؤسسية تمكنها من تحقيق رسالتها.
- تظهر فاعلية تعليمية.
- لها نظام للتقويم الذاتي وتستخدم نتائج هذا التقويم للتحسين والتطوير المستمر.
- تحقق بالفعل رسالتها المعلنة ولديها من التنظيم والموارد البشرية والمادية ما يكفل لها استمرارية تحقيق الرسالة لفترة زمنية لا تقل عن مدى صلاحية الاعتماد.

### النظام الداخلي لضمان الجودة :

هو النظام الذي تضعه المؤسسة لنفسها لضمان تعزيز جودة المؤسسة وبرامجها التعليمية من خلال وضع نظام لمتابعة الأداء وتحديد نقاط الضعف وتحسينها ونقاط القوة وتعزيزها باستغلال الفرص المتاحة للتطوير.

## إدارة الجودة الشاملة

### Total Quality Management (TQM)

هي وسيلة ممتدة لا تنتهي وتشمل كل مكون وكل فرد في المؤسسة وإدخالهم في منظومة تحسين الجودة المستمر، وتركز على تلافي حدوث الأخطاء بالتأكد من أن الأعمال قد أديت بالصورة الصحيحة من أول مرة لضمان جودة المنتج والارتقاء به بشكل مستمر.

### المعايير الأكاديمية

#### Academic Standards

هي مستوى من المتطلبات التي يجب على المؤسسة التعليمية من خلال البرنامج التعليمي أن تحققها لكي تضمن أن الخريج قد أكتسب الحد الأدنى من المعرفة والمهارات بما يتفق مع رسالة المؤسسة، تكون مستمدة من مراجع خارجية قومية و/أو عالمية ولا تقل عن المعايير الأكاديمية المرجعية القومية.

## المعايير القياسية المرجعية :

### Bench marks

نقاط مرجعية يمكن بواسطتها مقارنة معايير وجود البرنامج استنادا إلى منظومة من المعايير القياسية وبالتالي تمثل نصوص المعايير القياسية المرجعية توقعات عامة حول مستويات الانجاز والصفات العامة التي يفترض توقعها في خريج في مجال ما.

### الصفات المميزة للطبيب البيطري

#### Attributes

هي كل القدرات والكفاءات والمهارات والجدارات (المهنية والأخلاقية) التي يجب أن يمتلكها الخريج بما يتفق مع رسالة الكلية والعائد المستهدف من التعليم وفي نفس السياق يمكن اعتبارها مجموعة من الصفات التي يجب أن تتوفر في الخريج والتي تشمل المعلومات والمفاهيم المهارات (المهنية والأخلاقية) التي يجب أن يمتلكها الخريج لتؤهله للعمل و/أو للتعليم المستقبلي والبحث الأكاديمي بمستوى ملائم في مجال تخصصه.



## المعايير الأكاديمية القومية القياسية

### National Academic Reference Standards (NARS)

المعايير الأكاديمية للبرامج التعليمية المختلفة والتي أعدتها الهيئة بالاستعانة بخبراء متخصصين وممثلين لمختلف قطاعات المستفيدين، استرشادا بالمعايير العالمية وبالمحافظة على الهوية القومية. تمثل هذه المعايير الحد الأدنى من المعرفة والمهارات المطلوب اكتسابها من البرنامج التعليمي والمطلوب تحقيقه للاعتماد.

### النتائج التعليمية المستهدفة

### Intended Learning Outcomes (ILOs)

هي المعرفة والفهم والمهارات التي تنتشده المؤسسة أن يكتسبها الطلاب عند إكمالهم للبرنامج والتي ترتبط برسالتها، وتعكس استخدام معايير مرجعية خارجية على مستوى ملائم ويجب التعبير

عنها في صورة نتائج وليس على شكل منهج تعليمي مكتوب بالصيغة التقليدية وهي :

■ المعرفة والفهم

Knowledge and understanding

■ Intellectual skills      المهارات الذهنية

■ المهارات المهنية والعملية

Professional and practical skills

■ المهارات العامة والمنقولة

General and transferable skills

### الأهداف:

هي النتائج النهائية المطلوب تحقيقها أو الوصول إليها والمنبثقة عن رسالة المؤسسة والتي بدورها توجه أهداف النتائج التعليمية المستهدفة التفصيلية للبرامج التعليمية والأهداف المحددة للمقررات. ويتم كتابتها بصيغة عامة وتعبّر عن الأغراض العريضة والنوايا العامة في البرامج التعليمية والمقررات.

## الأهداف الإستراتيجية

### Strategic objectives

هي مجموعة من الأهداف الخاصة بالمؤسسة والمنبثقة عن رسالتها وتكون هذه الأهداف مكتوبة بصيغة عامة تركز على الرؤية العريضة ومتوسطة المدى للاتجاه الاستراتيجي الذي ترغب المؤسسة في اتخاذه من أجل تحقيق أفضل أثر على مختلف الأنشطة التعليمية لطلابها والمجتمع المحلي الذي تخدمه والمجتمع ككل.

### المنهج Curriculum

هو مجموعة من المعارف والمهارات والوجدانيات التي تقدمها المؤسسة التعليمية داخل وخارج جدرانها لتحقيق مخرجات التعلم المنشود من برنامج تعليمي في فترة زمنية محددة.

### المقيم الخارجي External Evaluator

هو شخص من خارج المؤسسة ذو خبرة في مجال التخصص يتم دعوته لمراجعة هيكل ومحتوى برنامج ما وعلاقته بالنتائج التعليمية المستهدفة ومعايير وملائمة تقويم الطلاب وإنجازاتهم وكذلك

تقويم الموارد التعليمية الموجودة وما إذا كانت تلبى متطلبات البرنامج.

## التخطيط الإستراتيجي

هو عملية تنطوي على التنبؤ بالمستقبل لفترة زمنية طويلة ( 5 سنوات فأكثر) وتحديد رؤية ورسالة المؤسسة وغايتها وأهدافها الإستراتيجية التي يجب أن تسعى إلى تحقيقها في هذه الفترة، وكذلك الوسائل اللازمة لتحقيق ذلك.

## الخطة الإستراتيجية

هي تمثل مخرجات عملية التخطيط الإستراتيجي ويجب أن تكون مكتوبة ومعتمدة وتحدد رؤية ورسالة المؤسسة وغايتها وأهدافها الإستراتيجية والوسائل المتاحة والمستقبلية لتحقيق ذلك، وتعكس إستراتيجية الجامعة.

## الرؤية (Vision)

- ماذا نريد أن نصبح في المستقبل من منظورات مختلفة.
- وكيف ستقوم المنظمة للانتقال من الحالة الراهنة إلى الأمام.

## الرسالة (المهمة) (Mission):

- الرسالة هو سبب وجود المؤسسة.
- وصف لأعمال المؤسسة.
- وهو تعريف " لماذا " توجد المؤسسة في الوقت الراهن.

### رؤية الكلية:

تتطلع كلية الطب البيطري إلى أن تكون عضوا بارزا في مؤسسة معترف بها وقيادة متميزة للتعليم والدراسات العليا والخدمات البيئية والتنمية المستدامة لاكتشاف وتطبيق المعرفة من أجل صحة الإنسان والحيوان وسلامة الغذاء.

### رسالة الكلية:

تمشيا مع رسالة الجامعة فان رسالة كلية الطب البيطري تهدف إلى توفير تعليم عالي الجودة في مجال الطب البيطري والمجالات ذات الصلة بصحة الإنسان وسلامة الغذاء والبيئة. كما تهتم الكلية بإجراء البحوث الأكاديمية والتطبيقية بالإضافة إلى تقديم خدمات متميزة للمجتمع علاوة على تأهيل خريجين قادرين على التعلم المستمر والمنافسة المحلية والإقليمية بما يلبي احتياجات سوق العمل.

## أهداف الكلية

- ١ - إعداد كوادر من الأطباء البيطريين في جميع مجالات الطب البيطري وتطوير قدراتهم علي استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة وتأهيلهم بما يتلاءم مع احتياجات سوق العمل المحلية والإقليمية والعالمية.
- ٢ - تنمية وتطوير البحث العلمي في جميع المجالات البيطرية والعمل علي تنمية القدرات الإبداعية والابتكارية للباحثين.
- ٣ - المساهمة الفعالة لكافة قطاعات المجتمع مع تقديم الخبرات والاستشارات لهم وحل المشكلات في كافة المجالات بالإضافة إلي تنمية وتطوير البيئة.
- ٤ - رفع كفاءة الأطباء البيطريين في كافة القطاعات بعقد دورات تدريبية عامة ومتخصصة من أجل رفع القدرات العلمية والعملية وتنمية مهاراتهم.

## شعار الكلية

طب بيطري الزقازيق منارة التعليم البيطري في مصر ومحيطها المحلي والإقليمي والعالمي.

## اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد

في إطار اهتمام وزارة التعليم العالي والدولة للبحث العلمي بإستراتيجية تطوير التعليم كهدف قومي ومن منطلق أنه الاستثمار لتحقيق التنمية المستدامة والتقدم لمصر ، فقد تم إقرار الخطة القومية لتطوير التعليم الجامعي في المؤتمر القومي للتعليم في فبراير 2000 لضمان جودة المنتج والارتقاء به.

لذلك تم إنشاء اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد (NQAAC) لجميع مؤسسات التعليم الحكومية والخاصة ، هي لجنة مشكلة من وزارة التعليم العالي والدولة للبحث العلمي وتتكون هذه اللجنة من أعضاء يمثلون الجامعات الحكومية والخاصة والمنظمات غير الحكومية والمجلس الأعلى للجامعات وخبراء آخرون في ضمان الجودة وهدفها الرئيسي هو مساعدة مؤسسات التعليم في مصر للتجهيز للتقدم للحصول على درجة الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

## الأهداف الإستراتيجية للجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد

١. رفع مستوى ثقة المجتمع في نتائج ومخرجات التعليم العالي.
  ٢. القيام بالتقويم الشامل للمؤسسات التعليمية واعتمادها.
  ٣. دعم القدرات الذاتية لمؤسسات التعليم العالي على مباشرة التقويم الذاتي طبقا للمعايير المنشودة للهيئة.
  ٤. تأكيد الثقة على المستوى المحلى والإقليمي والدولي في مخرجات العملية التعليمية وكفاءة وتوكيد جودة التعليم وتطويره المستمر.
  ٥. تعزيز بناء القدرات في مجال ضمان الجودة.
  ٦. تيسير تطوير وتطبيق معايير مرجعية قومية للبرامج الأكاديمية.
  ٧. التعاون على المستويين الإقليمي والدولي مع هيئات مماثلة.
- وفي إطار هذا الجهد الذي تقوم به اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد تم اقتراح نظام مصري لضمان الجودة في التعليم العالي يناسب نظام التعليم العالي المصري ويتوافق مع المعايير العالمية بهدف



تبادل الاعتراف بينه وبين النظم الإقليمية والعالمية  
ورأت اللجنة القومية تنفيذ هذا النظام على مرحلتين:

### المرحلة الأولى: وتشمل أربعة مشاريع هي:

- ١ - مشروع إعداد الخطة الإستراتيجية لضمان الجودة على مستوى الجامعات والذي يتضمن عمل تحديد احتياجات وتحليل نقاط القوة والضعف مع إعداد إستراتيجية كاملة تحتوى على خطة زمنية للتنفيذ.
- ٢ - مشروع إنشاء مركز ضمان الجودة على مستوى الجامعات لتحقيق فكرة وجود مراكز مستديمة بكل جامعة لنشر فكر الجودة ومتابعته.
- ٣ - مشروع إنشاء نظام داخلي للجودة على مستوى الكليات والذي يهدف أن يكون لدى كل مؤسسة تعليمية رسالة معلنة وواضحة وأهداف إستراتيجية يمكن تحقيقها وتصنيف وتوصيف جميع البرامج والمقررات بها ، كما تنتهي من عمل تقرير ذاتي سنوي لتقييم جودة التعليم بها.
- ٤ - مشروع إنشاء المعايير الأكاديمية المرجعية القومية على مستوى لجان القطاع والذي يرمى إلى وضع المعايير اللازمة لقياس البرامج التعليمية.

## المرحلة الثانية: التطوير بالمشاركة:

هو فرصة للمؤسسة لتطوير واختبار فعالية نظمها لضمان الجودة بالتعاون مع اللجنة / الهيئة القومية بغرض التعرف على نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى مزيد من التحسين.

### مشروع ضمان الجودة والاعتماد

## QAAP

### رؤية المشروع

تمكين مؤسسات التعليم العالي من تأسيس نظم ضمان الجودة وإعدادها وتأهيلها للتقدم للحصول علي الاعتماد عند إعلان وإنشاء الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد.

### أهداف المشروع

- استحداث وتطوير نظم ضمان الجودة والاعتماد في مؤسسات التعليم العالي في مصر.

- الإعداد لإنشاء الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد
- نشر ثقافة الجودة في مجتمع مؤسسات التعليم العالي
- وضع آليات لضمان جودة خريجي الجامعات المصرية وقدراتهم التنافسية علي المستوى القومي
- إنشاء معايير قومية أكاديمية مرجعية ووسائل القياس تتوافق مع المعايير العالمية
- بناء القدرة المؤسسية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية لضمان رفع وتطوير واستمرارية الجودة في التعليم العالي.

## الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

### National Authority of Quality Assurance and Accreditation for Education (NAQAAE)

هي الجهة المسؤولة عن اعتماد المؤسسات التعليمية في مصر.

## نشأة وتأسيس الهيئة :

صدر قرار السيد/ محمد حسنى مبارك  
رئيس الجمهورية في الثامن من نوفمبر 2007  
بإنشاء الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد  
بعد موافقة مجلس الشعب (قانون رقم 82 لسنة  
2006) والذي ينص على أن هذه الهيئة تتمتع  
بالاستقلالية وتكون لها الشخصية الاعتبارية العامة،  
وتتبع رئيس مجلس الوزراء ويكون مقرها مدينة  
القاهرة، وللهيئة أن تنشئ فروعاً لها في المحافظات.  
كما أصدر السيد رئيس الجمهورية قرار رقم 25  
لسنة 2007 بإصدار اللائحة التنفيذية للقانون رقم  
82 لسنة 2006 الخاص بإنشاء الهيئة القومية  
لضمان جودة التعليم والاعتماد

## رؤية الهيئة:

الهيئة كياناً للاعتماد معترفاً به عالمياً  
معروفاً بقراراته العادلة والموضوعية وبريادته  
وتميزه في مجال ضمان جودة التعليم على المستوى  
المحلي والإقليمي والدولي مع الحفاظ على هويته  
المصرية.

## رسالة الهيئة:

هي الارتقاء بجودة التعليم وتطويره المستمر لكسب ثقة المجتمع في مخرجاته، واعتماد المؤسسات التعليمية وفقاً لرسالاتها وأهدافها المعلنة، وذلك من خلال نظم وإجراءات تتسم بالاستقلالية والعدالة والشفافية.

## أهداف الهيئة

تهدف الهيئة إلى ضمان جودة التعليم و تطويره المستمر من خلال :

- نشر الوعي بثقافة الجودة.
- التنسيق مع المؤسسات التعليمية بما يكفل الوصول إلى منظومة متكاملة من المعايير و قواعد مقارنات التطوير وآليات قياس الأداء استرشادا بالمعايير الدولية و بما لا يتعارض مع هوية الأمة.
- دعم القدرات الذاتية للمؤسسات التعليمية للقيام بالتقويم الذاتي.
- تأكيد الثقة على المستوى المحلى والإقليمي والدولي في مخرجات العملية التعليمية بما لا يتعارض مع هوية الأمة.

- القيام بالتقويم الشامل للمؤسسات التعليمية و برامجها طبقا للمعايير القياسية و المعتمدة لكل مرحلة تعليمية و لكل نوع من المؤسسات التعليمية.

## وفي ضوء رسالة الهيئة ، يهدف القطاع إلى

١. الدعم الفني لمؤسسات التعليم العالي في مجال التنمية البشرية: من خلال تدريب وتأهيل الكوادر الفنية لتصبح قادرة علي الوفاء بمتطلبات الجودة والاعتماد ولتساهم في الارتقاء بمستوي الأداء في مؤسسات التعليم العالي.
٢. الدعم الفني لجودة الأداء الداخلي لمؤسسات التعليم العالي من خلال:
  - إنتاج دليل الممارسات التطبيقية
  - إنتاج دليل عن متطلبات الجودة الكمية في عناصر عمل المؤسسة
  - إنتاج دليل عن دور مراكز ضمان الجودة في الجامعات لتعزيز إدارة الجودة في مؤسسات التعليم العالي

- إعداد الوثائق الخاصة بالمعايير الأكاديمية المرجعية للقطاعات التعليمية المختلفة في التعليم العالي
- ٣. تقديم المشورة للمؤسسات التعليمية التي لم تحقق المستويات المطلوبة من الجودة من خلال:
  - تقارير مكتوبة تبين جوانب القصور وما يلزم اتخاذه من إجراءات لتلافيها ولتحقيق مستوي الجودة المطلوب
- ٤. اعتماد المؤسسات التعليمية وذلك من خلال:
  - إنتاج دليل الممارسات التطبيقية
  - إنتاج دليل الدراسة الذاتية لاعتماد البرامج التعليمية

## مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد لمؤسسات التعليم العالي

## Continuous Improvement and Qualifying for Accreditation Project (CIQAP)

## رؤية المشروع

إعداد الكليات والمعاهد الجامعية لاستيعاب ثقافة التطوير المستمر لكل عناصر العمليات التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع؛ من خلال إستراتيجيات وخطط عمل تنفيذية واضحة ، ومحددة التكلفة والمدة للتطوير إضافة إلى تأهيل عدد كبير من هذه الكليات للاعتماد المؤسسي لها والأكاديمي لبرامجها؛ وتدعيم قدرتها علي التنافسية ومساهمتها في التنمية المستدامة للمجتمع.

## رسالة المشروع

يقوم مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد لمؤسسات التعليم العالي بدور هام في مجال متابعة مشروعات الخطط التنفيذية للتطوير المستمر والتأهيل للاعتماد علاوة على مساعدة الكليات الجادة منها في البدء في تنفيذها خلال مدة زمنية محددة وذلك لتحقيق رسالتها والاعتماد المؤسسي لها ولبرامجها التعليمية والبحثية، ويشمل ذلك تقديم الدعم الفني والمالي اللازم لتنفيذ هذه الخطة؛ في إطار من الجدية التامة والشفافية.



## الهدف الإستراتيجى للمشروع

الوصول إلى قدرة مؤسسية ذاتية الحركة  
لتطوير مستمر على مستوى جودة عالية يضمن دواماً  
التأهل للاعتماد والتطوير المستمر.

### الأهداف المحددة

- خلق بيئة تنافسية لدعم التطوير المستمر في الكليات الجامعية وأقسامها العلمية.
- تشجيع الاتجاه اللامركزي للتطوير الذاتي والتنمية المستدامة في إطار معايير جودة مقننة.
- الارتقاء بقدرات الكليات الجامعية والمجتمع الأكاديمي بها لاستيعاب التخصصات العلمية الحديثة والمجالات البيئية والابتكارية.
- ترسيخ ثقافة الجودة في التطوير الأكاديمي وتبنى مفاهيم الجودة الشاملة واعتبارها مكوناً رئيسياً في رسم الخطط الإستراتيجية للمؤسسات التعليمية.
- تقوية الروابط والتفاعل بين مؤسسات التعليم العالي والمجتمع والصناعة وسوق العمل.
- تعظيم الاستفادة من نظم ومصادر المعلومات والمعامل والبنية التحتية المتاحة ودعمها.

- استخدام التقنيات الحديثة في التعليم والتعلم وإنتاج المواد العلمية.
- ضمان جودة الخريجين ورفع قدراتهم التنافسية على المستوى القومي والإقليمي والدولي.
- ضمان جودة البحث العلمي وقدرته على تلبية احتياجات المجتمع ومشاركته في تطوير الصناعة والبيئة المحيطة.
- تأهيل عدد من الكليات الجامعية للتقدم والحصول على الاعتماد من قبل الهيئة القومية للاعتماد وضمان جودة التعليم.

### المخرجات المتوقعة

- الكفاءات والخبرات التي تم تدريبها وتأهيلها للقيام بأعمال التخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقييم.
- الخطط الإستراتيجية التي تم إعدادها وتبنيها وتطبيقها من قبل الكليات المتقدمة بمشروعات.
- حجم التعاون المباشر وغير المباشر بين الكلية المعنية والقطاعات الإنتاجية والخدمية والمجتمع المدني فيما يخص صياغة وتطوير البرامج الأكاديمية والبحثية والمشاركة في العملية التعليمية والبحثية.

- مجالات التطوير التي أنجزت ومدى توافر ضمانات إستمراريتها ( بشرياً ومادياً ومؤسسياً ).
- المعايير المرجعية- الأكاديمية والمؤسسية التي وضعتها الكلية.
- عدد الكليات المؤهلة/ المتقدمة/ التي حصلت على الاعتماد.

### مراحل الاعتماد:

- ❖ التقديم بطلب الاعتماد.
- ❖ قبول طلب الاعتماد.
- ❖ تسديد الرسوم.
- ❖ تقديم الدراسة الذاتية.
- ❖ تشكيل فريق المراجعين الخارجيين.
- ❖ فحص الدراسة الذاتية للمؤسسة.
- ❖ الزيارة التمهيديّة.
- ❖ الزيارة الميدانية.
- ❖ تقرير المراجعة الخارجية.
- ❖ قرار الهيئة بالنسبة للاعتماد.

## معايير الاعتماد لمؤسسات التعليم العالي

### المحور الأول: القدرة المؤسسية:

#### مقدمه :

القدرة في المؤسسة التعليمية ( الجامعية ) تعني امتلاك المؤسسة لمقومات بشرية ومادية ومالية تسمح لها القيام بوظائفها الحالية والمستقبلية بكفاءة وفعالية حيث أن المؤسسة التعليمية القادرة على التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع لا بد أن تتبنى تنظيماً جيداً يعلي شأن العمل الجماعي المنظومي من خلال قيادة واعية وعاملين أكفاء.

تتطلب القدرة المؤسسية تخطيطاً إستراتيجياً جيداً، وهيكل تنظيمياً محدد الأدوار والاختصاصات، وقيادة واعية لمتطلبات التطوير، وجهازاً إدارياً منظماً، وموارد مالية ومادية، ونظماً للتقويم قائماً على فهم للمتطلبات، ومعرفة بالمصادر، ومشاركة مجتمعية.

مستدامة حيث لا تكتمل للمؤسسة التعليمية قدرتها المنشودة دون أن يتوفر بها مناخ يشجع العاملين بها على الالتزام بالقيم والأخلاقيات العامة، والخاصة

بكل مهنة أو منصب. إن القدرة المؤسسية مطلب رئيسي لتحقيق الجودة الشاملة للمؤسسة التعليمية، وتمكين المؤسسة من أداء رسالتها، وتحقيق رؤيتها.

### المعايير الخاصة بالقدرة المؤسسية:

- ١ . التخطيط الإستراتيجي.
- ٢ . الهيكل التنظيمي.
- ٣ . القيادة والحوكمة.
- ٤ . المصداقية والأخلاقيات.
- ٥ . الجهاز الإداري.
- ٦ . الموارد المالية والمادية.
- ٧ . المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة.

## المعيار الأول : التخطيط الإستراتيجي

التخطيط الإستراتيجي هو نشاط تقوم به المؤسسة بغرض التوصل إلى خطة طويلة الأجل (خمس سنوات على الأقل)، ويطلق عليها إستراتيجية المؤسسة أو الخطة الإستراتيجية، والتي تتضمن رؤية المؤسسة ورسالتها وغايتها النهائية، وأهدافها الإستراتيجية خلال هذه الفترة.

تنتهج المؤسسة التخطيط الاستراتيجي القائم على التحليل الوافي للوضع القائم، وتحديد الفجوة بينه وبين الرؤية المنشودة، وتضع الأهداف الإستراتيجية التي تمكنها من تحقيق رسالتها ورؤيتها.

يجب أن ترتبط الخطة الإستراتيجية للمؤسسة بإستراتيجية الجامعة باعتبار أن المؤسسات التعليمية التابعة للجامعات هي جزء منها تكمل بعضها بعضاً لتحقيق رؤية الجامعة ورسالتها وأهدافها الإستراتيجية ، ويضمن ذلك التوافق مساندة الجامعة للمؤسسة في تطبيق خططها الإستراتيجية . كما يجب أن تعكس إستراتيجية المؤسسة شخصيتها المستقلة وخصائصها ومسئولياتها المجتمعية.

## **التحليل البيئي للمؤسسة SWOT Analysis**

تقوم المؤسسة بتحليل واف للبيئة الداخلية يستخلص منه عوامل القوة والضعف بها وكذلك تحليل للبيئة الخارجية لتحديد الفرص المتاحة والتهديدات القائمة والمتوقعة ويتصف التحليل البيئي بالموضوعية وبيني على حقائق الدراسة الذاتية ويشمل جميع أوجه نشاط المؤسسة التعليمية والبحثية والاجتماعية وعناصرها المختلفة والعوامل الخارجية والمستجدات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية.

ويشارك في الدراسة ممثلون عن الأطراف المعنية (أعضاء هيئة تدريس /طلاب /إداريين / ممثلي جهات العمل والمجتمع المدني) وتوثق المؤسسة نتائج التحليل وتعتمدها من الجهة الإدارية ثم تعلن النتائج لكافة الأطراف المعنية.

### **المعيار الثاني : الهيكل التنظيمي**

يشمل الهيكل التنظيمي للمؤسسة المكونات الإدارية للمؤسسة وعلاقتها ببعضها البعض، ويتحدد فيه تبعية كل مكون (قسم أو إدارة أو وحدة أو مكتب) بما سبقه وبما يليه ويساعد الهيكل التنظيمي للمؤسسة في تحديد الأدوار والمسئوليات لكل مكون

إداري بوضوح، ويفضل أن يعبر عن الهيكل التنظيمي للمؤسسة بمخطط تفصيلي يبين التدرج الإداري بدءاً من مكتب القائد الإداري للمؤسسة إلى نهاية المخطط.

يلحق بمخطط الهيكل التنظيمي توصيف وظيفي لكل مكون والمهام المطلوبة من كل وظيفة تابعة للمكون ويجب أن يتناسب الهيكل التنظيمي للمؤسسة مع حجم ونوع أنشطتها بما يضمن تحقيق رسالتها وأهدافها.

### المعيار الثالث : القيادة والحوكمة

القيادة هي القدرة على تحفيز العاملين لمواجهة الصعاب وحل المشاكل لتحقيق الأهداف والوصول إلى الرؤية المشتركة، نجاح القيادة والإدارة يتطلب التوجيه الأمثل لكل الموارد المتاحة بالمؤسسات: بشرية ومالية ومادية لتحقيق رسالتها وخدمة أهدافها.

تعتمد القيادة الفعالة على الإدارة الجماعية أساساً لعملها بحيث تشرك جميع العاملين بالمؤسسة في فرق ولجان عمل تتيح الفرصة لإطلاق الطاقات الإبداعية للأفراد وتحفزهم على الابتكار من خلال العمل الجماعي.



يجب أن تتبنى القيادة فكر التطوير والسعي إلى التميز، وأن تكون قادرة على وضع السياسات اللازمة لذلك واتخاذ القرارات في إطار زمني ملائم يضمن كفاءة وفاعلية أداء المؤسسة.

### المعيار الرابع : المصدقية والأخلاقيات

يعد الالتزام بالمصدقية والأخلاقيات مطلباً رئيسياً يجب أن يتوفر في جميع العناصر وإجراءات العمل داخل مؤسسات التعليم العالي، في علاقاتها بغيرها من الأفراد والمؤسسات الأخرى، باعتبارها المؤسسات الأكثر تأثيراً في المجتمع بجميع طبقاته.

إن مؤسسات التعليم العالي هي إحدى القوى المؤثرة في الاقتصاد والحياة الاجتماعية في العالم مما يضع عليها مسؤوليات أخلاقية ويحتم عليها الالتزام بالقيم الاجتماعية القويمة ويتطلب المصدقية في اتخاذ القرارات والسعي نحو تحقيق الأهداف.

ليست المصدقية والقيم والأخلاقيات في التعليم العالي أمراً تلجأ إليه المؤسسة فقط عند ظهور المشاكل، ولكنها جزء لا يتجزأ من النظام المؤسسي يظهر في القرارات الإدارية، وفي العلاقات بين

الإدارة ومختلف العاملين في المؤسسة، وبين العاملين بعضهم البعض، وكذلك ينعكس جليا على التعامل مع، وبين الطلاب، وعلى التفاعل بين المؤسسة والمجتمع المحيط بها.

يجب أن تشمل المصادقية والقيم والأخلاقيات في التعليم العالي الجوانب الخاصة بالإدارة واتخاذ القرارات وحقوق وواجبات أعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين، وذلك بما يحقق رسالة المؤسسة ويحافظ على قيم المجتمع، ويكفل لأعضاء هيئة التدريس والطلاب الحرية الأكاديمية في التعليم والتعلم والبحث العلمي.

### المعيار الخامس : الجهاز الإداري

يمثل الجهاز الإداري للمؤسسة التعليمية السند الرئيسي للقيام بالأدوار، وتحقيق الأهداف، حيث أن حسن قيام الإداريين بأدوارهم يسهم بشكل مؤكد في تحقيق معايير جودة المؤسسة.

### المعيار السادس : الموارد المالية والمادية

الموارد المالية والمادية هي الداعم الرئيسي للمؤسسة في تحقيق أنشطتها، ودعم جهودها لتطوير وظائفها ويقصد بالموارد المالية الميزانية السنوية المقررة للمؤسسة من جانب الدولة إلى جانب ما تستطيع المؤسسة الحصول عليه من موارد أخرى ذاتية ومجتمعية.

وفي نفس السياق فما يراد بالموارد المادية هو ما يتوفر للمؤسسة من مباني وأجهزة وأدوات ومرافق وأماكن للتعليم والبحث العلمي وممارسة الأنشطة الأكاديمية والمجتمعية ووسائل الاتصال اللازمة حيث تحتاج الموارد المالية والمادية معاً إلى تدفق مستمر، ومتابعة دائمة حتى تضمن المؤسسة توافرها وكفايتها وصلاحياتها لتحقيق رسالة المؤسسة وغاياتها وأهدافها الإستراتيجية.

يتوقع في ظل المتغيرات الحالية والمستجدات المستقبلية أن تدير المؤسسة نفسها إدارة اقتصادية تضمن لها تعظيم مواردها، وحسن استخدامها وسلامة توظيفها لما يحقق صالح المؤسسة والعاملين بها.

## المعيار السابع : المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

تمثل المشاركة الفعالة في تنمية المجتمع الوظيفة الرئيسة الثالثة لمؤسسات التعليم العالي بجانب التعليم والبحث العلمي.

يجب أن تكون المشاركة المجتمعية للمؤسسة ضمن إطار خطة قائمة على الموازنة بين إمكانيات المؤسسة واحتياجات المجتمع بحيث تضمن الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة لتحقيق أعلى عائد ممكن.

تستهدف المشاركة الفاعلة بين المؤسسة والمجتمع أن تعود الفائدة على كلا الطرفين بصورة متوازنة تساعد المؤسسة على أداء أدوارها وتحقيق للمجتمع التنمية المنشودة.

## المحور الثاني : الفاعلية التعليمية:

إن التعليم هو الوظيفة الرئيسية للمؤسسة التعليمية، وهو الهدف الأساسي من إنشائها، ويمثل نجاح المؤسسة في تحقيق هذا الهدف المحك الأساسي لاستمرارها وتنوعها مكانة متميزة بين نظرائها في المجتمع المحلي والدولي.

التعليم هو سبيل المؤسسة لتخريج مهيئين أكفاء يمكنهم من الحصول على وظائف مناسبة، وأداء مهام الوظيفة على أفضل مستوى والارتقاء المستمر بمستواهم المهني بما يساهم في الارتقاء بالمجتمع المحيط.

لابد أن تتأكد المؤسسة التعليمية الفاعلة من سلامة مدخلاتها، وكفاءة عملياتها، وجودة مخرجاتها وبناء على ذلك يجب على المؤسسة التعليمية أن تتبنى السياسات وتتخذ الإجراءات التي تضمن جودة وفعالية العملية التعليمية بمختلف عناصرها التي تشمل دعم ورعاية الطالبا، وتبني معايير أكاديمية تتحدد على أساسها البرامج

والمقررات، ووضع استراتيجيات وتوفير أنماط التعلم المختلفة والإمكانات المادية والبشرية التي تيسر العملية التعليمية، واختيار الطرق المناسبة لتقييم الطلاب والبرنامج.

يجب أن تعمل المؤسسة على تنمية قدرات أعضاء هيئتها التدريسية، وتيسير البحث العلمي والدراسات العليا، وتعتمد نظاماً شاملاً ومستمراً لتقويم كل ذلك للوصول إلى الفعالية المنشودة للعملية التعليمية.

### المعايير الخاصة بالفاعلية التعليمية:

٨. الطلاب والخريجون.
٩. البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية
١٠. التعليم والتعلم والتسهيلات المادية للتعليم والتعلم.
١١. أعضاء هيئة التدريس
١٢. البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى.
١٣. الدراسات العليا.
١٤. نظام إدارة الجودة والتطوير المستمر.

## المعيار الثامن : الطلاب والخريجون

يمثل الطلاب محورا للعملية التعليمية وهم الأساس لاهتمامات المؤسسات التعليمية. وحيث إن الأداء المهني بعد التخرج لا يرتبط فقط بمستوى التحصيل الدراسي بل يعتمد على العديد من العوامل مثل البناء النفسي والاجتماعي والثقافي للشخصية؛ لذا يجب ألا يقتصر دور المؤسسة على التعليم وتيسير التعلم بل يتعداه إلى مفهوم البناء المتكامل لشخصية الطالب ومساعدته على تخطي أي عقبات تواجهه؛ لأن ذلك سينعكس علي عملية تعلمه وتقدمه الدراسي من ناحية وعلى أدائه المهني المستقبلي من ناحية أخرى. وبناء عليه يتوجب على المؤسسة أن توفر للطلاب برامج وأنشطة مساندة وداعمة لكل من العملية التعليمية وبناء الشخصية المتكاملة.

يتفاوت الطلاب في مدى احتياجاتهم لأنواع الدعم المختلفة؛ لذا يجب على المؤسسة مراعاة هذا التفاوت عند تصميم الخطط والبرامج الخاصة بهذا المجال بحيث تأخذ في الاعتبار الاحتياجات الخاصة لكل طالب ضماناً لتقدمه الدراسي وتمشيا مع متطلبات المهنة. ويشمل هذا المجال جميع الخدمات التي يجب على المؤسسة تقديمها للطلاب أثناء دراستهم بها وكذلك بعد تخرجهم .

## المعيار التاسع : البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية

تمثل البرامج التعليمية وما تحويه من مقررات دراسية المحور الأساسي لأي مؤسسة تعليمية حيث إن الوظيفة الرئيسية للمؤسسة التعليمية هي إعداد المهنيين ولا يتم الإعداد دون وجود برامج ومقررات كما يعد الحرص على تطوير البرامج التعليمية والارتقاء بالمقررات الدراسية هدفاً أساسياً لأي مؤسسة تسعى إلى توفير مقومات الجودة الشاملة لأدوارها.

كما تعبر المعايير الأكاديمية القياسية عن الكفاءات التي يجب أن يكتسبها الطلاب للحصول على المؤهلات الدراسية المختلفة التي تمنحها المؤسسات التعليمية، وتتحدد هذه المعايير بواسطة لجان أكاديمية متخصصة - محلية أو دولية - تتبع المجالس المهنية أو القطاعات التعليمية وتعتمدها الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد، وتمثل المعايير الأكاديمية القومية القياسية NARS الحد الأدنى من الكفاءات التي يجب أن يكتسبها الطلاب من خلال البرامج التعليمية التي تقدمها المؤسسة.



## المعيار العاشر : التعليم والتعلم والتسهيلات المادية للتعليم والتعلم

يعتبر هذا المجال حجر الزاوية في تحسين جودة المؤسسات التعليمية ويغطي كل ما يخص عمليتي التعليم والتعلم والبيئة المحفزة لهما مع التركيز على طرق التعلم التفاعلي التي تحفز الطلاب على تنمية مهارات التفكير عموماً، والمهارات الذهنية العليا منها خصوصاً.

يهتم هذا المجال بالانتقال من عملية التعليم التي تعتمد أساساً على المعلم إلى عملية التعلم التي يكون قوامها الطالب وتركز على عملية التعلم الذاتي، ويتضمن هذا المجال أيضاً الإرشادات الخاصة بعملية تقويم الطلاب بكل جوانبها.

## المعيار الحادي عشر : أعضاء هيئة التدريس

يمثل أعضاء هيئة التدريس أحد المحاور الرئيسية في العملية التعليمية؛ وبناء على ذلك فيجب أن يكون لدى كل عضو في هيئة التدريس كافة المعلومات والمفاهيم الخاصة بمادة تخصصه بالإضافة إلى امتلاكه للقدرات والمهارات الأساسية والكفاءات اللازمة لتسهيل اكتساب الطلاب

للمعارف والمهارات والسلوكيات للبرامج الدراسية، مستخدماً وسائل تعليمية مختلفة تناسب مع استراتيجيات المؤسسة للتعلم.

يتعين على المؤسسة أن تتأكد من أن إجراءات تعيين أعضاء هيئة التدريس تضمن توافر الحد الأدنى من الكفاءة المطلوبة.

يجب أن تقوم المؤسسة بتوفير الفرص والوسائل المتعددة والكافية لأعضاء هيئة التدريس العاملين لديها لتنمية قدراتهم التعليمية ومهاراتهم المهنية.

### المعيار الثاني عشر : البحث العلمي والأنشطة العلمية

البحث العلمي هو النشاط البحثي الأصيل الذي يجري بغرض إضافة معارف أو تطوير أو ابتكار تكنولوجيات تعود بالمنفعة على المجتمع في شكل خلق فرص عمل، أو حل مشكلات صحية أو بيئية أو اجتماعية أو اقتصادية، أو رفع لمؤشرات مستوى المعيشة،

أو زيادة الدخل القومي أو دفع التنمية في مختلف المجالات.

ويعد البحث العلمي أحد المعايير الأساسية للمفاضلة بين الكليات وتحديد الترتيب على المستويين القومي والدولي كما أن نمو البحث العلمي في مجالات محددة هو الوسيلة لإنشاء مراكز بحثية مميزة في هذه المؤسسات  
Centers of excellence

### المعيار الثالث عشر : الدراسات العليا

- تعد المؤسسة قاعدة بيانات بالدرجات العلمية التي تمنحها سنويا.
- تحتفظ المؤسسة ببيانات الشهادات التي قامت بمنحها في الخمس سنوات الأخيرة لأعضاء هيئة التدريس والمسجلين من الخارج.
- تضع المؤسسة لوائح للدراسات العليا تكون مشتقة من لوائح الجامعة.

## كفاءة العملية التعليمية في الدراسات العليا :

- يوفر كل قسم مختص توصيفا موثقاً ومعتمداً للبرامج التي ينظمها، ويعلن التوصيف للطلبة المتقدمين للالتحاق بها.
- تتضمن أهداف البرامج تنمية مهارات التعلم الذاتي، والبحث العلمي والتفكير الناقد، وتحفز الإبداع والابتكار لدى الطالب.
- تراعي المؤسسة أن يتناسب أعداد ومؤهلات أعضاء هيئة التدريس القائمين على البرامج مع أعداد الطلبة المقبولين ومتطلبات البرامج ضماناً لتحقيق الأهداف.
- توفر المؤسسة الإمكانيات المادية اللازمة لكل برنامج دراسات عليا بحيث يضمن تحقيق الأهداف المطلوبة منه، وعلى وجه الخصوص مصادر التعلم الذاتي مثل الكتب والمراجع والمكتبة الرقمية والشبكة الدولية للمعلومات ومعامل الحاسب الآلي بالإضافة إلى إمكانات البحث العلمي من معامل وأجهزة ومواد كيميائية وخلافه.
- تضع المؤسسة نظاماً لتقييم كفاءة كل برنامج بشكل دوري.

- تحرص المؤسسة على أن تطور برامجها بناء على احتياجات المجتمع، والتطورات العلمية ذات العلاقة.
- تسعى المؤسسة لإنشاء برامج دراسات عليا مشتركة مع جامعات أجنبية متميزة.
- تمنح المؤسسة حوافز مادية و/أو أدبية للبرامج ذات الأداء المتميز، والإقبال الكبير من الطلبة المصريين والوافدين.

### تقويم طلاب الدراسات العليا:

- تتنوع وسائل التقويم وتكون مناسبة لقياس المخرجات التعليمية المستهدفة.
- وبخاصة قدرات التعلم الذاتي والتفكير الناقد والابتكار، بالإضافة إلى المهارات العملية والمهنية في التخصص المعني.
- يشمل التقويم تقويماً مستمراً بالإضافة إلى التقويم النهائي.
- تشكل المؤسسة لجان ممتحنين لإعداد الامتحان ومراجعة واعتماد النتائج.

## المعيار الرابع عشر : نظام ادارة الجودة والتطوير المستمر

التقويم عملية تشخيص وعلاج. تشخيص يستهدف تحديد نقاط القوة ونقاط الضعف لأي نشاط أو عمل أو مؤسسة ، وعلاج يستهدف تحديد الإجراءات اللازمة لتدعيم جوانب القوة ومعالجة جوانب الضعف وتطبيق هذه الإجراءات بغرض التحسين والتطوير.

لابد أن يكون التقويم الفعال شاملا يستهدف جميع جوانب العمل وعناصر المؤسسة ، ومستمر لا ينتهي حتى يبدأ من جديد وهكذا ، وتعاونيا يشترك جميع المنتسبين للمؤسسة في تصميم أدواته وتطبيقها والعمل بنتائجها.

المؤسسات التعليمية – ولاسيما الجامعية منها - أكثر حاجة إلى وجود نظام لتقويمها نابعا منها (ذاتياً) ، وبلاستعانة بأفراد /جهات من خارجها (خارجياً).

إن التقويم الفعال للمؤسسة التعليمية يضمن لها القيام بوظائفها في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع بكفاءة وجودة لكل عناصرها البشرية والمادية.

يعتبر وجود نظام للتقويم المستمر مطلباً رئيسياً من متطلبات الجودة الشاملة لأي مؤسسة تعليمية يساعد إدارتها في تطوير عناصرها والأدوار المنوطة بها.

يتطلب التأكد من كفاءة العملية التعليمية للمؤسسة وفعاليتها وجود منظومة متكاملة للتقييم المستمر لعناصر هذه العملية.

يعنى التقييم تقدير مدى تحقيق العملية التعليمية لأهدافها وتحديد مواطن القوة والضعف في ذلك. واستمرارية التقييم تعنى عدم توقف هذه العملية أو انتهائها؛ بل دوام القيام بإجراءات تستغرق جميع عناصرها.

كما يستهدف تقييم فاعلية العملية التعليمية المقررات الدراسية من حيث المحتويات، وطرق ووسائل تدريسها، ومصادر التعليم والتعلم، والامتحانات وأداء المعلم، وعلاقاته المهنية بطلابه وزملائه.

لا يتوقف تقييم العملية التعليمية على ما يدور داخل القاعة الدراسية أو المؤسسة التعليمية بل يتخطاها إلى رصد أثرها الممتد في المجتمع و في المستقبل المهني للخريجين. والتقييم المستمر لفاعلية العملية التعليمية يتطلب متابعة الخريجين والمتعاملين معهم في مجال وظائفهم المستقبلية ودراسة ما اكتسبوه من معارف ومهارات أثناء إعدادهم وما تبقى لديهم من هذه المعارف وتلك المهارات وما تحتاجه برامج الإعداد من تطوير للوفاء باحتياجاتهم المهنية المستقبلية وفقا للمتغيرات والمستجدات في المجتمع والعالم.

## المراجع:

- الموقع الرسمي للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد  
لمؤسسات التعليم العالي في مصر  
<http://www.naqaae.org/>
- الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (الدليل  
الإرشادي لتوفير المتطلبات اللازمة لضمان جودة التعليم  
والاعتماد لمؤسسات التعليم العالي الإصدار الأول 2008)  
[http://naqaae.org/eg/booklibrary?task=view&  
id=20&catid=96](http://naqaae.org/eg/booklibrary?task=view&id=20&catid=96)
- <http://www.heep2.edu.eg>
- [http://www.heep2.edu.eg/sc/pro\\_ciqaa.html](http://www.heep2.edu.eg/sc/pro_ciqaa.html)