****

**مؤشرات قياس أثرمشروع التطوير المستمر و التأهيل للاعتماد علي الاداء الكلي لكلية الصيدلة – جامعة الزقازيق**

**المجال :1) التطوير المستمر لقدرات مؤسسات التعليم العالي**

| م | **مؤشر القياس** | **المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر** | **مصدر المعلومات المطلوبة** |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **نسبة تحويل الطلاب من وإلى المؤسسة سنوياً** | عدد الطلاب المحولين من الكلية | إدارة شئون الطلاب بالكلية | * **نسبة الطلاب المحولون من والى الكلية خلال السنوات الثلاث الأخيرة**  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **العام الجامعي** | **العدد الكلى**  **للطلاب** | **المحولين من الكلية** | **النسبة المئوية** | **المحولين إلى الكلية** | **النسبة المئوية** | | 2009/2010 | 5003 | 120 | 2.39% | 69 | 1.37% | | 2011/2012 | 4385 | 24 | 0.55% | 14 | 0.32% | | 2012/2013 | 4258 | 21 | 49.0% | 95 | %2.23 | |
| عدد الطلاب المحولين إلي الكلية |
| 2 | **أعداد الطلاب الوافدين خلال أخر أربع سنوات** | حصر وبيان عدد الطلاب الوافدين سنوياً | إدارة شئون الطلاب | **أعداد الطلاب الوافدين خلال أربع سنوات**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **العام الدراسي** | **الطلاب الوافدين** | | **المصريين** | **العدد الكلى لطلاب برنامج الصيدلة الإكلينيكية** | **النسبة**  **المئوية** | | **الماليزيين** | **سعودي** | | **2009/2010** | **25** | **-** | **63** | **88** | **28.5%** | | **2010/2011** | **9** | **1** | **24** | **34** | **29.4%** | | **2011/2012** | **32** | **-** | **113** | **145** | **22.1%** | | **2012/2013** | **59** | **-** | **139** | **198** | **%29.8** | |
| 3 | **رضاء الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي** | عدد الطلاب الذين حققوا أكثر من 70% رضاء عن الإرشاد الأكاديمي | تحليل استبيانات الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي "وحدة الجودة" | **عدد الطلاب الذين حققوا أكثر من 70% رضاء عن الارشاد الأكاديمي**  قد تم عمل استبيان لعدد 300 طالب و طالبة لقياس مدي رضائهم عن الارشاد الأكاديمي و وجد أن 47 طالب قد أبدوا رضائهم عن ذلك وهو مايمثل نسبة 16% |
| 4 | **نسبة الطلاب المتعثرين والمتفوقين إلى إجمالي عدد الطلاب بالمقارنة بالثلاث سنوات السابقة** | حصر عدد الطلاب المتفوقين في الــ3 سنوات الأخيرة | كنترول الكلية "وكيل الطلاب" ووحدة الجودة بالكلية | **حصر عدد الطلاب المتفوقين في الثلاث سنوات الأخيرة**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **السنة** | **التقدير** | | | **جيدجدا** | **ممتاز** | | 2010 | %44.4 | %5.6 | | 2011 | %38.14 | %3.37 | | 2012 | 30.65% | 4.92% |   **حصر عدد الطلاب المتعثرين في الثلاث سنوات الأخيرة**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **النسبةالمئوية** | **الأولى** | **الثانية** | **الثالثة** | **الرابعة** | **الخامسة** | | **2009/2010** | 20.04% | 24.26% | 3.69% | 1.83% | 0.19% | | **2010/2011** | 29.03% | %14.38 | %3.79 | %2.89 | %0.93 | | **2011/2012** | 10.48% | 8.80% | 8.22% | 7.20% | 1.61% | |
| حصر عدد الطلاب المتعثرين في الــ3 سنوات الأخيرة |
| 5 | **نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة المختلفة إلى إجمالي عدد الطلبة خلال السنوات الثلاث السابقة** | حصر عدد الطلاب في الأنشطة الرياضية والثقافية والفنية في الكلية | رعاية الشباب ، وحدة الجودةبالكلية | **نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة المختلفة إلى إجمالي عدد الطلبة خلال السنوات الثلاث السابقة**  **حصر عدد الطلاب في الأنشطة الرياضية و الثقافية و الفنية في الكلية**   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **النشاط الفني** | | | **النشاط الثقافي** | | **النشاط الرياضي** | | **السنة** | | **النسبة المئوية** | **عدد الطلاب** | | **النسبة المئوية** | **عدد الطلاب** | **النسبة المئوية** | **عدد الطلاب** | | **2%** | | 100 | 2% | 100 | **%1.88** | **94** | **2009/2010** | | %0.44 | | 23 | %0.97 | 48 | 1.42% | 69 | **2010/2011** | | %0.72 | | 31 | %1.19 | 51 | %1.59 | 68 | **2011/2012** | |
| 6 | **معدل حصول المؤسسة على مراكز متقدمة في الأنشطة الطلابية على المستوى المحلي/ الدولي خلال السنوات الثلاث السابقة** | عدد الطلاب المتفوقين في الأنشطة الطلابية محلياً | رعاية الشباب | **معدل حصول المؤسسة على مراكز متقدمة في الأنشطة الطلابية على المستوى المحلي/ الدولي خلال السنوات الثلاث السابقة**  تميزت كلية الصيدلة على المستوى الدولي بمشاركة الطالبة ايه السيد كمال بالفرقة الأولى بالصيدلةالإكلينيكية للعام الدراسي 2008/2009فى دورة بكين الأوليمبية بالصين(2008 )فى لعبة السلاح  **بيان بالمراكز المتقدمة التي حازت عليها الكلية في الدورة الصيدلانية السابعة و العشرين للام الجامعي 2009/2010 بجامعة الاسكندرية:**  1/ المركز الأول كرة قدم طلاب و الثاني عدو طالبات و الثالث رة طائرة طلاب  2/ المركز الأول في مجلة الحائط و الثالث قرآن كريم  3/ المركز الثالث عزف  **التميز في الأنشطة علي مستوي الجامعة2009/2010:**  1/حصلت اللجنة الثقافية على المركز الأول شعر و الثاني زجل في مسابقة القطاعات  2/ فوز اللجنة الفنية في مسابقة القطاعات في العزف و الغناء و حصلت على المركز الأول في العزف و الغناء  3/اقامة مسابقة الفنون التشكيلية للقطاع الطبي و الفوز بالمركز الأول  **بيان بالمراكز المتقدمة التي حازت عليها الكلية علي مستوي الجامعة خلال العام الجامعي 2010/2011**  1/الحصول على المركز الأول في المصارعة  2/الحصول على المركز الأول في تنس الطاولة في دوري القطاعات المنظم بكلية الهندسة  3/الحصول على المركز الأول في التايكوندو للطالبات  4/الوصول الي الدوري قبل النهائي في الكرة الطائرة  5/الحصول على المركز الأول و كأس البطولة في كرة القدم الخماسية  6/الفوز بالمركز الأول في الزجل و المركز الثاني في الشعر في دوري القطاعات المقام في كية الهندسة  7/الحصول علي المركز الأول في مسابقة المعلومات العامة المقامة بكلية الطب البيطري  8/الفوز بالمركز الثاني في القصة القصيرة و الثاني في الشعر في مسابقة الشعر و الزجل و القصة القصيرة التي تنظمها الادارة العامة لرعاية الطلاب  9/الفوز بالمركز الأول غناء و الثاني عزف في دوري القطاعات في العزف و الغناء التي أقيمت في كلية الهندسة  10/المشاركة في مسابقة الجامعة في الغناء أغاني وطنية و الفوز بالمركز الأول علي مستوي الجامعة  11/عمل مسابقة في العزف و الغناء و التأليف بين كليات القطاع الطبي و الحصول علي المركز الأول في الغناء و الثالث في تأليف الأغاني  **بيان بالمراكز المتقدمة التي حازت عليها الكلية علي مستوي الجامعة خلال العام الجامعي 2011/2012**  1/الحصول علي المركز الأول في الدوري الداخلي (خماسي كرة القدم)  2/الحصول علي المركز الأول في 100م سباحة حرة  3/الحصول علي المركز الثاني في كرة السرعة (بنات)  4/ الحصول علي المركز الثالث في كرة القدم و المركز الثالث 50م سباحة صدر  5/الحصول عل المركز الأول في مسابقة الشطرنج  6/الفوز بالمركز الأول في المسابقة العلمية علي مستوى القطاعات المقامة بالكلية  7/الفوز بالمركز الأول في المجلة العلمية  8/الفوز بالمركز الثالث في القصة العلمية  9/الحصول علي المركز الأول في العزف المركز السابع في الشعر  10/الحصول على المركز السابع في الشعر خلال مسابقة الشعر و الزجل المقامة بكلية الطب البيطري |
| عدد الطلاب المتفوقين في الأنشطة الطلابية دولياً |
| 7 | **عدد المشروعات البحثية الممولة من جهات محلية/ خارجية في الثلاث سنوات الأخيرة** | عدد المشروعات البحثية في الكلية الممولة محلياً | العلاقات الثقافية في الكلية | **11 مشروعا :**  10 مشروعات ممولة من جامعة الزقازيق  و مشروع ممول من STDF  (جدول مرفق) |
| عدد المشروعات البحثية في الكلية الممولة خارجياً |
| 8 | **عدد براءات الاختراع الحاصل عليها أعضاء هيئة التدريس** | حصر عدد براءات الاختراع حسب الأقسام العلمية | الأقسام العلمية والشئون العامة بالكلية | لايوجد |
| 9 | **نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على منح شخصية أو مهمات علمية إلىالعددالكلي لأعضاء هيئة التدريس** | عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي منح أو مهمات علمية | العلاقات الثقافية بالكلية | 20 في الفترة من 2006 حتي 2012 |
| 10 | نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على جوائز علمية محلية/ إقليمية/ دولية إلى العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس | حصر عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي جوائز علمية محلية | استبيانات أعضاء هيئة التدريس بالأقسام العلمية والشئون العامة بالكلية | **جوائز محلية:**  - د/ هشام عبدالمنعم أحسن رسالة ماجستير(قسم الميكروبيولوجي)للعام (2006-2007).  - د/ نادر مغاوريأحسن رسالة دكتوراه (قسم الكيمياء العضوية) للعام (2010-2011).  - جائزة الجامعة التقديرية للعام (2009-2010) حصلت عليها أ. د. عفاف أبو الخير الأستاذ بقسم التحليلية  - جائزة الجامعة التقديرية للعام (2010-2011) حصلت عليها أ.د. ماجدة عياد الأستاذ بقسم التحليلية  - جائزة من أفضل المقالات المنشورة في المجلات العالمية في العلوم الحيوية المقدمة من مؤسسة مصر الخير 2010 و حصل عليها أ.د/ اشرف أحمد قدري  - جائزة الجامعة التقديرية في العلوم الطبية و حصل عليها أ.د/ عبدالله احمد الشنواني 2012  **جوائز إقليمية**:  - جائزة جامعة صنعاء للعلوم الطبية أ.د. سمير أبو زيد  **جوائز عالمية:**  - د/ تامر عبدالفتاح (Young investigator award)  - د/ أمنية إسماعيل ((Young investigator award |
| حصر عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي جوائز علمية إقليمية |
| حصر عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي جوائز علمية عالمية |
| 11 | نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الحاصلين على دورات لها علاقة بتنمية مهارات البحث العلمي إلى الأعداد الكلية | حصر عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي دورات تنمية البحث العلمي سواء في الكلية أو في أماكن بحثية أو في الجامعة | نظام MIS – وشئون أعضاء هيئة التدريس والعلاقات الثقافية في الكلية والجامعة – مركز FLDP | * عدد من حضروا دورات تتعلق بالبحث العلمي مثل التعريف بأنواع المشروعات و المنح البحثية المقدمة من الجامعة أو الجهات الأجنبية و هيئة STDF من أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم : **126** * عدد من حضروا دورات تتعلق بالبحث العلمي في الجامعة خاصة ببرنامج تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس FLDP مثل أخلاقيات و أساليب البحث العلمي و النشر العلمي و إعداد المشروع البحثي و المشروعات البحثية التنافسية و إدارة الفريق البحثي و تنظيم المؤتمرات العلمية من أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم : **157** |
| حصر عدد أعضاء الهيئة المعاونة الحاصلين علي دورات تنمية البحث العلمي سواء في الكلية أو في أماكن بحثية أو في الجامعة |
| 12 | نسبة الزيادة في الميزانية السنوية للبحث العلمي في الثلاث سنوات الأخيرة | ميزانية البحث العلمي في الثلاث سنوات الأخيرة – ميزانية المشروعات التي حصلت عليها الكلية | الميزانية والحسابات في الكلية – ميزانية الوحدات ذات الطابع الخاص – ميزانية المشروعات الممولة | **تمويل حكومي :**50 ألف جنيه سنويا للأبحاث و التجارب في الموازن السنوية (لم تزد خلال الثلاث سنوات الأخيرة)  **تمويل ذاتي (مشروعات بحثية):**  2009 : 1031900 جنيه مصري  2010 : 2240000 جنيه مصري  2011 : 70000 جنيه مصري |
| 13 | عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على مكافآت مقابل النشر في المجلات العلمية الدولية التي لها معامل تأثير(IF). | عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي مكافآت مقابل النشر الدولي | استبيان يوزع علي أعضاء هيئة التدريس ،وبيان من الكلية بالمكافآت – النشر الدولي "نظام MIS" | للعام 2008/2009 : 12  للعام 2009/2010 : 19  للعام 2010/2011 : 14 |
| 14 | عدد الزوار شهرياً لموقع الكلية على شبكة الانترنت والذى يغطي جميع أنشطة الكلية ويتم تحديثه بصفة دورية | وجود الموقع فعلياً – المحتويات – آلية التحديث – عدد الزوار | الدخول علي موقع الكلية على شبكة الإنترنت ومتابعته | وجود الموقع فعلياً – المحتويات – آلية التحديث – تم حديثا ادخال خاصية تسجيل عدد الزوار للموقع منذ 12/2012 |
| 15 | عدد اتفاقيات التعاون متمثلة في (شراكات/ اتفاقيات/ مشروعات/ استشارات/ .....الخ) مع المؤسسات الإنتاجية والخدمية في المجتمع المحيط بالمؤسسة | بيان بالمشروعات والاتفاقيات مع الجهات المختلفة | إدارة العلاقات الثقافية – مكتب وكيل الدراسات العليا – الأقسام العلمية | * قامت الكلية – من خلال وحدة التدريب التابعة لمركز الخدمات الصيدلية – بتوقيع بروتوكول تعاون مع نقابة الصيادلة بالشرقية لتدريب وتأهيل الخريجين لدراسة واجتياز الامتحان التأهيلي لامتحان البورد (Board of Pharmacy Specialities, BPS) * قامت الكلية – من خلال وحدة التدريب التابعة لمركز الخدمات الصيدلية – بتوقيع بروتوكول تعاون مع نقابة الصيادلة بالقليوبية لتدريب وتأهيل الخريجين لدراسة واجتياز الامتحان التأهيلي لامتحان البورد (Board of Pharmacy Specialities, BPS) * تتعاون الكلية باستمرار مع المستشفيات ومصانع الادوية المحيطة لتدريب الطلاب خلال سنوات الدراسة * حصلت الكلية علي مشروع ممول من الجامعة لتجميل المرافق الداخلية بالكلية * تتعاون الكلية مع الجهات المحيطة من اجل اجراء ابحاث ورسائل علمية تخدم المجتمع |
| 16 | نسبة مشاركة الطلاب لمرحلة البكالوريوس/ الليسانس مع المؤسسات المجتمعية من خلال (تدريب ميداني/ قوافل/ بروتوكولات تعاون/ ملف انجاز أعمال مجتمعية) خلال السنوات الثلاث السابقة | بيان بأعداد الطلاب المشاركين والتدريب الميداني في العام السابق والعام الحالي وبيان بالمشاركات في القوافل في 3 سنوات الأخيرة | شئون الطلاب – الأقسام العلمية التي بها تدريب أو قوافل | * يتدرب بصورة منتظمة طلاب الفرقة الثالثة والرابعة في الصيدليات الخاصة او المستشفيات او مصانع الادوية (العدد التقريبي = 1800 طالب سنويا) ويتم الاشراف علي اتمام التدرب بواسطة اعضاء هيئة التدريس بالكلية. * حدث تطور كامل في مشاركة الطلاب في الانشطة المرتبطة بخدمة المجتمع خلال الاعوام الثالثة السابقة حيث : * تم اقامة 16 قافلة طبية في المجتمع المحيط وشارك فيها ما مجموعه حوالي 150 طالب * تم اقامة 6 اسواق خيرية بالكلية وتم تخصيص دخلها بالكامل للاعمال الخيرية * تم المشاركة في 4 حملات تبرع بالدم   **ملف انجاز أعمال مجتمعية لطلاب الجمعية العلمية خلال 2011/2012**   1. اقامة حمله توعيه عن مرض الكبد (6/5/2011( 2. -عمل سوق خيري لصالح مستشفى صدناوي (17/5/2011( 3. اقامه حمله توعيه بقريه التلين (16/3/2012 -48عضو( 4. عمل موضوعات بحثيه عن اخر الامراض وما توصل اليه العلم الحديث 7-8/4/2011 5. اقامة سوق خيري لصاح الايتام20/22/11/2012 6. اقامه قافله طبيه بقريه محمد جاويش عن مرض الدرن وامراض اخرى8/11/2011 7. اقامه قافله طبيه بقريه ابو طاحون 16/2/2011-45عضوسنه 2012 8. اقامه قافله طبيه بالشرقيهلاهل قريه المشهدي 2/12/201145 عضو 9. اقامه دوره لمكافحه وعلاج الادمان والتعاطي لمده 14 يوم 10. دوره اسعافات اوليه لمده يومين 11. حمله تبرع للدم 12/4/2012 27)عضو) 12. عمل سوق خيري لصالح ذوي الاحتياجات الخاصه**8/10/2012** 13. سوق خيري لصالح عملية زراعة قوقعة لطفل 10/11/2012 14. المشاركة بتنظيم حفل الخريجين السنوي و الملتقى الوظيفى (28/11/2**012)**Orientation & Social Day- |
| 17 | عدد فرص التدريب الميداني/ القوافل التي تقدمها الجهات المجتمعية لطلاب الكلية | بيان بعدد فرص التدريب خلال العام السابق والحالي | شئون الطلاب والأقسام العلمية | - تم الاتفاق مع شركات الادوية المشاركة بملتقي التوظيف علي تدريب ما يقارب 10 طلاب سنويا  - تم التنسيق مع مستشفي الجامعة علي تدريب ما يقارب 20 طالب سنويا  - تم التنسيق مع وزارة الصحة بالشرقية علي تدريب ما يقارب 20 طالب سنويا  **ينقسم برنامج التدريب الصيفي ـ صيف 2012 إلى المحاور الآتية:ـ**  **أولاً:تدريب الصيدليات الخاصة**  طبقاً لقرار مجلس الكلية رقم 577 المنعقد يوم 14/5/2012 تم تقسيم الطلاب إلى مجوعات طبقاً لمقر الإقامة وتوزيعها على أعضاء هيئة التدريس بما يتلائم بقدر الإمكان مع مكان إقامتهم وذلك في حدود 10 - 25 طالب لكل عضو هيئة تدريس طبقاً للدرجة الوظيفية.  وقد قام أعضاء هيئة التدريس بمتابعة تدريب الطلاب وتقييم أدائهم وكذلك مناقشة تقارير علمية مقدمة من الطلاب يشمل التعرف على نماذج مختلفة من بدائل الأدوية المتاحة في الصيدليات. وبالإضافة إلى ذلك تم تقييم الطلاب من خلال جهة التدريب وذلك كله طبقاً لاستمارات التدريب الموجودة في كتيب التدريب الصيفي وجدير بالذكر أنه تم عمل ورشة عمل لكل من أعضاء هيئة التدريس وطلاب الفرقتين الثالثة والرابعة وجمعية الخريجين وذلك لنشر ثقافة نظام التدريب الميداني الجديد.  وعقب استكمال نماذج التدريب تم اعتماد تقارير التدريب من مجلس الكلية رقم (587) بتاريخ 8/10/2012 حيث بلغت نسبة الطلاب الذين أتموا فترة التدريب بنجاح 91% وبالإضافة إلى ذلك تم عمل استبيان للطلاب عقب انتهاء فترة التدريب للتعرف على أراء الطلاب للاستفادة من ذلك وكذلك استبيان جهات التدريب لتقييم أداء الطلاب.  **ثانياً:التدريب داخل المستشفيات جامعة الزقازيق**  طبقاً لبرتوكول التعاون بين كلية الصيدلة جامعة الزقازيق ومستشفيات جامعة الزقازيق وتفعيلا للمشاركة المجتمعية تم تدريب عدد من طلاب كلية الصيدلة وهو كالأتي:   * المجوعة الأولى من 15-8 إلى 30-8 2012 * المجموعة الثانية من 1-9 إلى 15-9 2012   حيث تم توزيع الطلاب على الصيدليات المختلفة داخل مستشفيات الجامعة وتحت إشراف إدارة التدريب بالمستشفى وإدارة الصيدليات وتم عمل تقرير مفصل بذلك حيث سجل 123 طالب رغبتهم فى التدريب بينما أتم التدريب بنجاح 72 طالب وإعطاء شهادات تدريبية معتمدة للطلاب الذين أتموا فترة التدريب بنجاح (72 ساعة معتمدة) بينما تغيب عن التدريب23 طالب فى حين لم يستكمل التدريب 28 طالب ولذلك تم أيضا عمل استبيان للطلاب لتقييم التدريب داخل الصيدليات حيث أعرب 87.5% من الطلاب المشاركين في التدريب على الاستفادة من هذا التدريب وأعرب 75% من الطلاب على اكتساب مهارات عملية وقد أفاد 62.5% من الطلاب عن الرغبة في زيادة فترة التدريب بالإضافة إلى رغبة 69% من الطلاب في قضاء فترة تدريب مماثلة العام القادم.  **ثالثاً:التدريب داخل شركات الأدوية**  بناءً على مراسلات لجنة التدريب الميداني مع شركات الأدوية المختلفة تم الحصول على عدد محدود من الأماكن وتم ترشيح الطلاب المتميزين مثل أوائل الطلاب والطلاب المتميزة في الأنشطة العلمية وتم إعطاء الطلاب شهادات معتمدة من جهة الشركات وبالإضافة إلى ذلك تمكن عدد آخر من الطلاب أداء تدريب مماثل عن طريق الاتصال المباشر الشخصي مع الشركات بعد الحصول على خطاب ترشيح من الكلية.  **رابعاً:دورات تنمية المهارات**  تم عمل مجموعة من البرامج التدريبية للطلاب لتنمية المهارات التي تنعكس إيجابيا على أداء الطلابأثناء التدريب الميداني وكذلك تؤهل الخريجين لسوق العمل مثل مهارات القيادة – فن البيع والتسوق – الدعاية والإعلان فعلي سبيل المثال قامت شركة سانوفيافنتس بعمل دورة لتدريب الطلاب علي العمل كمندوب لشركات الأدوية في 8-5-2012 والتي أشرف عليها نخبة متميزة من المتخصصين في مجال التنمية البشرية وتم إعطاء الطلاب شهادات تدريب معتمدة وكذلك شركة دلتا فارم بيو حيث قام فريق من المتخصصين في مجال التنمية البشرية بتدريب الطلاب علي مهارات الاتصال و البيع و تسجيل المنتجات الصيدلية بالإضافةإلي الرقابة علي الجودة خلال الفترة من 8-7-2012 إلي 16-7-2012 وتم إعطاءالطلاب شهادات بثلاثون ساعة معتمدة وكذلك دورة تدريبية أخرى مصحوبة بورش عمل لتنمية مهارات القيادة والعمل الجماعي وإدارة المشاريع وضبط الوقت وذلك خلال الفترة 7-7-2012 إلى 12-7-2012 |
| 18 | عدد المشاركين من الأطراف المجتمعية في المجالس الرسمية بالمؤسسة | أعداد المشاركين في كل مجلس أو لجنة من لجان الكلية وتشكيل المجالس واللجان | قرارات مجلس الكلية | **أعداد المشاركين في كل مجلس أو لجنة من لجان الكلية وتشكيل المجالس واللجان**  - يشارك في مجلس الكلية ثلاثة من ممثلي الاطراف المجتمعية  - يشارك في مجلس ادارة برنامج الصيدلة الاكلينيكية اثنين من ممثلي الاطراف المجتمعية  - يشارك في لجنة الشراكة الاكاديمية المجتمعية سبعة من ممثلي الاطراف المجتمعية  - يشارك في مجلس ادارة وحدة ادارة الجودة خمسة من ممثلي الاطراف المجتمعية |
| 19 | رضا الطلاب والإداريين وأعضاء هيئة التدريس عن مرافق المؤسسة وصلاحيتها ونظافتها وتوافر المناخ الصحي بها | نسبة الرضا عن المرافق وبيان تفصيلي بمكونات مباني المؤسسة ومستوي النظافة والمناخ الصحي Check List | استبيان وتحليله "وحدة الجودة" – زيارة الأماكن والشئون العامة واستبيان رضا كافة الفئات عن المرافق Check List | **إستبيان يهدف إلي قياس رضا الطلاب و أعضاء هيئة التدريس و الجهاز الاداري عن مرافق المؤسسة و صلاحيتها و نظافتها و توافر المناخ الصحي بها و ذلك في إطار دعم العملية التعليمية و خدمة المجتمع و تنمية البيئة**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **م** | **العناصر** | **رضا الطلاب** | | | | **رضا أعضاء هيئة التدريس** | | | | **رضا الجهاز الاداري** | | | | | **30%** | **50%** | **70%** | **80% فأكثر** | **30%** | **50%** | **70%** | **80% فأكثر** | **30%** | **50%** | **70%** | **80% فأكثر** | | 1 | مستوي الرضا عن المدرجات | **16%** | **24%** | **26%** | **34%** | **10%** | **20%** | **30%** | **40%** | **6%** | **15%** | **25%** | **54%** | | 2 | مستوي الرضا عن المعامل | **14%** | **24%** | **32%** | **30%** | **7%** | **23%** | **27%** | **43%** | **13%** | **17%** | **34%** | **36%** | | 3 | مستوي الرضا عن دورات المياه | **58%** | **20%** | **13%** | **9%** | **36%** | **30%** | **22%** | **12%** | **31%** | **20%** | **33%** | **16%** | | 4 | نظافة حجرات أعضاء هيئة التدريس | **-** | **-** | **-** | **-** | **25%** | **10%** | **55%** | **%10** |  | **-** | **-** | **-** | | 5 | نظافة حجرات الإداريين | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **3.4%** | **24.1** | **24.1** | **48.3** | | 6 | نظافة الطرقات الداخلية بالكلية | **6.1%** | **%12.2** | **28.6%** | **53.1%** | **25%** | **%20** | **45%** | **10%** | **6.9%** | **17.2%** | **24.1%** | **51.7%** | | 7 | النظافة الخارجية بين مباني الكلية | **14.3%** | **30.6** | **33.7%** | **21.4%** | **65%** | **30%** | **%5** | **0%** | **20.7%** | **34.5%** | **24.1%** | **20.7%** | | 8 | مستوي النظافة بالكلية بوجه عام | **7.1%** | **37.8** | **36.7** | **18.4%** | **20%** | **%70** | **5%** | **5%** | **6.9%** | **20.7%** | **51.7%** | **20.7%** |   اجمع 60% من الطلاب و 70% من أعضاء هيئة التدريس و 69 % من الجهاز الاداري لمستوي الرضا عن نظافة المدرجات بلغ أكثر من 70% (جيد). بينما أجمع 62 % من الطلاب و 70% من أعضاء هيئة التدريس و 70 % من الجهاز الاداري لمستوي الرضا عن نظافة المعامل بلغ أكثر من 70% (جيد). اجمع 78% من الطلاب و 66% من أعضاء هيئة التدريس و 51 % من الجهاز الاداري لمستوي الرضا عن نظافة و صلاحية دورات المياه بلغ أقل من 50% (غير مرضى). كما اجمع 81% من الطلاب و 55% من أعضاء هيئة التدريس و 75 % من الجهاز الاداري لمستوي الرضا عن نظافة الطرقات الداخلية للكلية بلغ أكثر من 70% (جيد). و ايضاً اجمع 45% من الطلاب و 95% من أعضاء هيئة التدريس و 55% من الجهاز الاداري لمستوي الرضا عن النظافة الخارجية بين مباني للكلية بلغ أقل من 50% (غير مرضى). بوجه عام اجمع 55% من الطلاب و 72 % من الجهاز الاداري لمستوي الرضا عن مستوي النظافة بالكلية بوجه عامبلغ أكثر من 70% (جيد) بينما أجمع 90% من أعضاء هيئة التدريس لمستوي الرضا عن مستوي النظافة بالكلية بوجه عام بلغ أقل من 50% (غير مرضى). (مرفق استبيان وتحليله الاحصائى). |
| 20 | كفاءة استخدام نظام الإدارة الالكترونية MIS بالمؤسسة | نسبة الاستخدام من الــ MIS  وجود خطة مفصلة  كمية معلومات الموجودة علي النظام وهل يغطي كل الأنشطة  نسبة رضا مستفيدي الخدمة ونظام المتابعة | وحدة الجودة | * وجود 126 نقط ربط شبكي بالكلية * نسبة 70% من قواعد بيانات خاصة باعضاء هيئة التدريس و شئون الطلاب و غيرها من ادارات الكلية المختلفة * عدد 3 مقرر الكتروني مفعل * نسبة 100% من قواعد بيانات الكتب و المراجع علي الحاسب الالي والمكتبة   **تم التقدم و قبول مشروع إنشاء وحدات الخدمات الالكترونيةبالكلياتمن وزارة التعليم العالي- وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي (PMU) بمشروع تطوير نظم و تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالى بميزانية 200000 جنيهلانشاء وحدة الخدمات الالكترونية بالكليةلتحقيق الاهداف الاتية:**   * 252 نقط ربط شبكي بالكلية * نسبة 90% من قواعد بيانات خاصة باعضاء هيئة التدريس و شئون الطلاب و غيرها من ادارات الكلية المختلفة * تحويل نسبة 25% من المقررات الي مقررات الكترونية * تحديث و تطوير الموقع الالكترونى * تفعيل خدمة البريد الالكتروني للطلاب وأعضاء هيئة التدريس بنسبة 60%. * تدريب 50 % من العاملين بالكلية و 50 % من أعضاء هيئة التدريس بالكلية على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات * زيادة عدد أجهزة الحاسب الالي |
| 21 | مدى تحسن أداء الإداريين نتيجة تنفيذ الخطة التنفيذية للتدريب في المؤسسة | استبيانات رضا المستفيدين وتقارير مديري الإدارات - نتائج قياس أثر ومردود التدريب على أداء الإداريين. | وحدة الجودة | **نتائج المراجعة الداخلية الثانية للإدارات المختلفة بالكلية أظهرتتقلص نقاط الضعف التي تم رصدها في المراجعة الداخلية الأولى بعد تنفيذ البرنامج التدريبي:**  **بالنسبة لإدارة شئون التعليم فقد تحسن الأداء للعاملين بالإدارة اتضح من خلال:**  **استخراج كارنيهات الطلاب أصبحت تعطى للطلاب خلال أيام وكذلك استخراج شهادات التخرج**  **عمل قاعدة البيانات للخريجين على اسطوانة وتم إرسالها إلى وزارة الصحة**  **- بمراجعة إدارة رعاية الشباب وجد انه تم اختيار الطالب والطالبة المثالية على مستوى الكلية وعمل استبيان عن مدى رضا الطلاب عن الإدارة وكذلك مشاركة الطلاب الوافدين في الأنشطة الطلابية**  **كما تم تحسين الجوائز الموزعة على الطلاب ارتفع بنسبة 3% من عام 2009/2010**  **وبالنسبة لإدارة القيد والحفظ وجد بعد المراجعة أن العاملين بالإدارة تم تدريبهم على الحاسب الالى واستخدامه في العمل بإتقان**  **وكذلك أصبح إرسال الشيكات إلى البنك في وقت اقل عن السنة الماضية**  **بعد التدريب للعاملين بالكلية على استخدام الحاسب الالى : تحسنت نسبة أداء المتدربين من37%الى91.5% ونتيجة هذا التحسن ظهرت في عمل الاتى:**   1. **قاعدة البيانات للخريجين بالكلية** 2. **قاعدة البيانات للعاملين بالكلية** 3. **إنشاء موقع لإدارة رعاية الشباب بالكلية على النت** |
| 22 | معدل تحديث البرامج والمقررات نتيجة التغذية الراجعة من الأطراف المعنية | قرارات تحديث البرامج والمقررات نتيجة التغذية الراجعة | وحدة الجودة | **يتم تطوير وتحديثالبرامج التعليمية والمقررات الدراسيةبصفة دورية وذلك منخلال:**   1. تحليل استبيانات تقييم الطلاب للمقررات الدراسية وعمل تغذية راجعة (الإجراءاتالتصحيحية). 2. تقارير المراجعة الداخلية من وحدة ضمان الجودة بالكلية 3. تقارير المراجعة الداخلية والخارجية للبرنامج ومقرراته ووضع خطة تحسين 4. مناقشة تقارير المقررات والبرامج واعتمادها من المجالس المعنية 5. مراجعة مركز ضمان الجودة بالجامعة وإدارة المشروعات بوزارة التعليم العالي بالقاهرة 6. تتم المراجعة بالنسبة للمقررات بصورة فصلية في ضوء تقارير المقررات ونتائج التقييم من خلال تقارير المقيم الخارجي للمقررات – لجنة المناهج – تقارير المراجعة الداخلية والخارجية –أما بالنسبة لدورية مراجعة تقرير البرنامج فتتم بصورة سنوية. تتم إجراءات المراجعة على جميع المستويات كما يلي:  * **القسم:**   عن طريق تقارير المقررات والتي تعد بعد إعلان النتيجة باستخدام إحصائية نتيجة المقرر ورأي المقيم الخارجي والطلاب ويخلص القائمين على تدريس المقرر إلى وضع خطة للعام التالي وتعتمد من مجلس القسم.   * **الكلية:**   عن طريق لجنة المناهج والتي تقوم بعمل تقرير البرنامج والخطط التنفيذية بناءاً على تقارير المقررات وما بها من خطط مستقبلية تعتمد من مجلس الكلية بعد مناقشتها  **وحدة ضمان الجودة:**  من خلال متابعة إصدارات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وأي تحديث للمعايير الأكاديمية. كما تقوم الوحدة بتنظيم العديد من الندوات وورش العمل لتدريب أعضاء هيئة التدريس على كيفية إعداد توصيف وتقارير المقررات والبرامج، ودراسة توافق مخرجات التعلم المستهدفة مع المعايير الأكاديمية المتبناة، وتقوم الوحدة بعمل المراجعات والمتابعة الداخلية للأقسام العلمية وتحليل الاستبيانات.  **زيارات المتابعة والمراجعة:**  استقبلت الكلية العديد من الزيارات من قبل مركز ضمان الجودة بالجامعة وإدارة المشروعات بالقاهرة من خلال مشروع (CIQAP) وتعرض تقارير هذه الزيارات على مجلس الكلية لمناقشتها وإجراء التصحيح اللازم.  **وقد أدت هذه المراجعات إلى استفادة الأقسام العلمية في وضع خطط التطوير** وتلافي نقاط الضعف وفي وضع توصيف و آلية تقييم للتدريب الميداني كما استفادت الكلية من تلك الزيارات في مراجعة صياغة مخرجات التعلم المستهدفة لبرنامج الكلية بعد تبنيها للمعايير الأكاديمية القياسية (NARS). وكنتيجة لهذه المخرجات فقد وافق مجلس الكلية على اعتماد كل من**:**   * مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج (قرار مجلس الكلية رقم (562) بتاريخ 11/7/2011م) . * مصفوفة تحقيق البرنامج للمخرجات التعليمية المستهدفة بالمعاييرالأكاديمية القومية القياسية لقطاع الصيدلة بقرار مجلس الكلية رقم (562) بتاريخ 11/7/2011م . * مصفوفة توافق مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج مع رسالة الكلية معتمدة بقرار مجلس الكلية رقم (562) بتاريخ 11/7/2011م. * مصفوفة تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج مع مقررات البرنامج بقرار مجلس الكلية رقم (567) بتاريخ 25/10/2011م.   **تضع الكلية فىإعتبارها عند مراجعة وتحديث البرامج والمقررات التطور العلمىوالتكنولوجى**فى مجال التخصص وطرق التدريس ومتغيرات سوق العمل ومحتويات التقارير السنوية للبرامج والمقررات وكذلك نتائج تقييم المقررات الدراسية بواسطة الطلاب عن طريق الاستبيانات الورقية والإستبيانالإلكترونى لتقييم الأداء الجامعي **(استبيانات استطلاع آراء منظمات سوق العمل في البرنامج الأكاديمي القائم بالكلية والتوصيات، تقرير برنامج العلوم الصيدلية، تقارير مقررات برنامج العلوم الصيدلية، نتائج استبيانات تقييم الطلاب للمقررات الدراسية والإجراءات التصحيحية وخطة التحسين).** كما تتم مناقشة تقارير الممتحنين والمراجعين الخارجيين في مجالس الأقسام ويتم التحديث طبقاً لذلك ويتم تطوير بعض الكتب الجامعية بناءاً على رأى المراجعين الخارجيين للمقررات. بالإضافة إلى التقرير السنوي للكلية والذي يشتمل على خطة تطوير المقررات والبرامج.  **ومن أمثلة ذلك:**   * تحديث المراجع فى مقررات كيمياء حيوية-1،2 و كيمياء حيوية إكلينيكية والتغذية الإكلينيكية والكيمياء الطبية 1،2،3،4 وكيمياء عضوية 3. * إضافة ملخص بعد كل وحدة وأسئلة في مقرر الكيمياء الحيوية -1،2 والكيمياء الحيوية الإكلينيكية. * تم وضع توصيف التدريب الميداني وتم وضع آلية لتقييم التدريب الميداني. * وضع توصيف للمشروع البحثي   ويتم حالياً تطوير وتحديث اللائحة الداخلية لبرنامج العلوم الصيدلية بناء على **عمل دراسةعن مدي التوافق بين المعايير الاكاديمية القياسية القومية الصادرة من قطاع التعليم الصيدلي ومعاييرالبرنامج الدراسي الحالي**وكذلك من خلال عمل استبيانات استطلاع آراء أصحاب المصلحة من أعضاء هيئة التدريس وطلاب مرحلة البكالوريوس ومنظمات سوق العمل في البرنامج الأكاديمي القائم بالكلية وتحليلها إحصائيا فضلا عن الاجتماعات المنعقدة مع رؤساء الأقسام ومنسقي المقررات لاستطلاع آرائهم لتطوير وتحديث اللائحة في ضوء الإجراءات السابقة. يشمل ذلك تطوير نظام تقويم الطلاب لتسهيل قياس تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة للمقررات من خلال أسئلة الامتحانات النظرية والعملية وتوزيع درجات الامتحان على تلك المخرجات والمهارات المختلفة.  **إجراءات إضافية لتطوير طرق تقييم الطلاب:**  **توزيع درجات الامتحانات في اللائحة الحالية والمحدثة:**   |  |  | | --- | --- | | **توزيع درجات الامتحانات في اللائحة الحالية** | **توزيع درجات الامتحانات في اللائحة المحدثة** | |  |  | |
| 23 | رضا الطلاب عن أداء صندوق الخدمات الاجتماعية | نسبة رضا الطلاب عن الدعم المقدم من صندوق الخدمات الاجتماعية | وحدة الجودة | **نسبة رضا الطلاب عن الدعم المقدم من صندوق الخدمات الاجتماعية**  تم أخذ أراء250 طالب من الطلاب من مختلف الفرق الدراسية و المستفيدين فعليا من الدعم المقدم من صندوق التكافل بكلية الصيدلة – جامعة الزقازيق و ذلك بتوزيع اوراق الاستبيان علي عينة من الطلاب و الطالبات المستفيدين من الدعم و كانت نتيجة الاستبيان كالتالي:   * أكد 40.7 % من الطلاب أن توقيت الصرف المالى من صندوق التكافل مناسب لهم. * أوضح 63% من الطلاب ان الإجراءات الجديدة افضل من الطرق السابقة. * أوضح 54.8% من الطلاب ان هناك سهولة ويسر في الحصول على الدعم. * أكد 72% من الطلاب ان موظفى رعاية الشباب يقدمون لهم العون والمساعده للحصول على الدعم . * حصول52.2% من الطلاب علي الدعم بالكيفية الحالية لا يسبب لهم اى احراج. |
| 24 | رضا الخريجين عن الأنشطة والتسهيلات المقدمة (تدريب – لقاءات اجتماعية - ...) | نسبة رضا الطلاب عن الأنشطة والتسهيلات المقدمة من الكلية | وحدة الجودة ورعاية الشباب | * يهدف هذا الاستبيان إلى دراسة مقترحات وملاحظات الخريجين لاستثمارها في دعم العملية التعليمية والبرنامج الحالي ولتحسين جودة خريجي كلية الصيدلة ـ جامعة الزقازيق وإلى دعم التواصل وتقديم الخدمات الملائمة للخريجين بعد انتهاء الدراسة.  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **بنود الاستبيان** | **50%** | | | **70%** | | **90% فأكثر** | | | | 1. ما مدى الرضا عن وظيفتك الحالية | 16 | 53% | | 10 | 33% | 4 | | 14% | | 1. ما مدى إستيفادتك من دراستك العلمية في إنجاز مهامك الوظيفية؟   أذكر بعض من المواد الدراسية التي استفدت منها:   1. Pharmacology 2. Pharmaceutics 3. Microbiology 4. Biochemistry 5. Pharmacognosy 6. Toxicology 7. Clinical pharmacy 8. Organic chemistry 9. Pharmaceutical management 10. Phytotherapy 11. Parasitology 12. Physiology 13. Medicinal chemistry 14. Molecular biology 15. Statistics 16. Bioassay 17. Anatomy 18. Neurology 19. Immunology | 9 | 39% | | 10 | 3344% | 4 | | 17% | | 1. ما مدى مساهمة البيئة الدراسية في إعطائك خبرات وظيفية ؟ | 19 | 79% | | 3 | 12% | 2 | | 9% | | 1. هل تود الالتحاق بدورات تكميلية داخل الكلية؟   في حالة الإجابة بنعم أذكر بعض من هذه الدورات:   1. American board 2. PCR 3. RT PCR 4. Business adminstration 5. Soft skills 6. IHC 7. EUSA | **نعم** | | | | **لا** | | | | | 26 | | 77% | | 8 | | 23% | | | 1. هل كنت تود دراسة مواد دراسية أخرى أثناء فترة دراستك؟   في حالة الإجابة بنعم أذكر بعض من هذه المواد:   1. Clinical pharmacy 2. Pharmacotherapy 3. Drug drug interaction 4. Drug food interaction 5. Biostatistics 6. Pharma D 7. Marketing 8. First aid 9. Pharmacy practice 10. Immunology 11. Anatomy 12. Physiology | **18** | | **69%** | | **8** | | **31%** | | | 1. من خلال عملك الوظيفي ما الأشياء التي يتطلبها سوق العمل من الخريج ويحتاج البرنامج الجامعي إلى تدعيمها في الطلاب | Clinical Pharmacy  Hospital Pharmacy  OTC drugs | | | | | | | |   **تحليل إستبيان تقييم مدي رضا السادة أعضاء هيئة التدريس و الاطراف المجتمعيةو الخريجين بالكلية**  **عن الأنشطة المقدمة من جمعية خريجي صيدلة الزقازيق**  اجمع 88% من الخريجين و الاطراف المجتمعية و كذللك أعضاء هيئة التدريسبنسبةرضا اكثر من 70% عن الأنشطة والتسهيلات المقدمةمن جمعية خريجي صيدلة - الزقازيق   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **م** | **النشاط** | **الـرضــــــــــــا**  **أعضاء هيئة التدريس** | | | | **الرضا**  **الاطراف المجتمعية و الخريجين** | | | | | **40%** | **60%** | **70%** | **80%** | **40%** | **60%** | **70%** | **80%** | | **1** | **المؤتمرات** | **--** | **10%** | **40%** | **50%** | **-** | **8%** | **48%** | **44%** | | **2** | **البرامج التدريبية** | **--** | **20%** | **50%** | **30%** | **-** | **32%** | **56%** | **12%** | | **3** | **الرحلات** | **--** | **20%** | **20%** | **60%** | **4%** | **4%** | **56%** | **36%** | | **4** | **الأنشطة الاجتماعية** | **--** | **10%** | **40%** | **50%** | **4%** | **4%** | **60%** | **32%** | | **5** | **الاحتفالات** | **--** | **-** | **30%** | **70%** | **-** | **-** | **%60** | **40%** | |  | **الاجمالى** | **-** | **12%** | **36%** | **52%** | **1.6%** | **9.6%** | **56%** | **32.8%** | |
| 25 | رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن التسهيلات المادية اللازمة للبحث العلمي بالمؤسسة | التسهيلات المادية المقدمة من الكلية للبحث العلمي | وحدة الجودة  وكالة الدراسات العليا والبحث العلمي | **تحليل نتائج استبيان التسهيلات المادية اللازمة للبحث العلمى بالمؤسسة لدعم العمليةالبحثيةوتطويرها**  بلغت نسبة الرضا لأعضاء هيئة التدريس عن التسهيلات المادية اللازمة للبحث العلمي بالمؤسسة **68% و** والهيئة المعاونة **45% و اجمالي نسبة الرضا 57%** (مرفق استبيان وتحليله الاحصائى)   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **المعيار** | | **النسب المئوية** | | | | | | | | | **اعضاء هيئة التدريس** | | | | **معاونى اعضاء هيئة التدريس** | | | | | **غير مرضى** | **مرضى** | **جيد** | **جيد جدا** | **غير مرضى** | **مرضى** | **جيد** | **جيد جدا** | | 1 | **وجود المعامل البحثية** | 22% | 37% | 37% | 4% | 56% | 24% | 20% | 0% | | 2 | **تجهيزات المعامل البحثية** | 30% | 44% | 26% | 0% | 52% | 32% | 16% | 0% | | 3 | **دعم الكلية لتدريب اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للحصول على مشروعات بحثية** | 26% | 48% | 15% | 11% | 68% | 20% | 12% | 0% | | 4 | **دعم الجامعة للمشروعات البحثية** | 22% | 30% | 33% | 15% | 48% | 36% | 16% | 0% | | 5 | **دعم الجامعة للنشر الدولي بمنح مكافآت مالية** | 19% | 30% | 26% | 26% | 35% | 52% | 13% | 0% | | 6 | **منح ممولة من الجامعة لطلاب الماجستير والدكتوراه** | 26% | 37% | 33% | 4% | 43% | 39% | 17% | 0% | | 7 | **كفاية الموازنة المالية المخصصة للبحث العلمي** | 81% | 19% | 0% | 0% | 84% | 12% | 4% | 0% | |  | **الإجمالي** | **32%** | **35%** | **24.4%** | **8.6%** | **55%** | **31%** | **14%** | **0%** | |
| 26 | رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات التي تقدمها المؤسسة | الخطة المعتمدة للمشاركة المجتمعية ، ونتائج قياس رضاء أطراف المجتمع عن الخدمات المقدمة من الكلية | وحدة الجودة  وكالة شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة | - تم قياس مدي رضا الاطراف المجتمعية عن اداء المؤسسة في نهاية العام الجامعي 2011/2012 وبناءا علي نتائج ذلك تم اعداد الخطة الجديدة للعام  الجامعي 2012/2013  - تم اعتماد الخطة من مجلس الكلية بتاريخ 10-12-2012  - تم نشر الخطة المعتمدة علي الاقسام المختلفة بالكلية وكذا تم تعليقها علي لوحة الاعلانات الخاصة بادارة شئون تنمية البيئة و خدمة المجتمع  - تم اعلان الخطة علي موقع الكلية |
| 27 | رضا الطلاب عن التسهيلات المادية الموجودة بقاعات المحاضرات والمعامل والدروس العملية والأنشطة الطلابية | نتائج استطلاع رأي الطلاب عن التسهيلات المادية | وحدة الجودة | بتحليل الاستبيانات التي تم توزيعها على الطلاب (500 طالب) تبينالاتى:   * بلغت نسبة الرضا الطلابى عن التسهيلات المادية للتعليم والتعلم.الى 68% * بلغت نسبة الرضا الطلابىعن أسليب التعليم والتعلم الى 67 % * بلغت نسبة الرضا الطلابىعن الخدمات التي تقدمها مكتبة الكلية الي 76% * هناك تباين في أراء الطلاب حول الخدمات التي تقدم من الكلية لهم من خلال ( الخدمات الصحية – دفع المصروفات – صندوق التكافل – دعم الكتاب - نظام القبول والتحويل - الحصول على نتيجة أخر العام) |
| 28 | رضا الأطراف المعنية (من داخل أو خارج المؤسسة) عن كفاءة استخدام الموارد المخصصة للمؤسسة من الموازنة | مستوي رضا الأطراف المعنية عن كفاءة استخدام الموارد وتحليل الاستبيان | وحدة الجودة | **تحليل نتائج استبيان رضاءاعضاءهيئةالتدريسوالمستفيدين عن كفاءةانفاق المواردالمتاحة للكلية**  **رضا الاطراف المعنية من داخل المؤسسةعن كفاءة استخدام الموارد المتاحة للكلية الى 85% ومن خارج المؤسسة 96% و النسبة الاجمالية 90%** (مرفق استبيان وتحليله الاحصائى)   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **المعيار** | | **النسب المئوية** | | | | | | | | | **اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والقيادات الادارية** | | | | **المستفيدين من خارج الكلية** | | | | | **غير مرضى** | **مرضى** | **جيد** | **جيد جدا** | **غير مرضى** | **مرضى** | **جيد** | **جيد جدا** | | 1 | **كفاءة اولويات استخدام الموارد المتاحة للكلية** | 15% | 31% | 31% | 23% | 11% | 67% | 22% | 0% | | 2 | **شفافية واعلان اولويات استخدام الموارد المتاحة للكلية** | 15% | 31% | 46% | 8% | 0% | 22% | 67% | 11% | | 3 | **عدالة توزيع الموارد المتاحة للكلية بين الاقسام** | 15% | 23% | 31% | 31% | 0% | 56% | 22% | 22% | |  |  | **15%** | **28%** | **36%** | **21%** | **4%** | **48%** | **37%** | **11%** | |

**المجال :2) تطوير متكامل ومستمر للبرامج الأكاديمية للمرحلة الجامعية الأولى والدراسات العليا**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| م | **مؤشر القياس** | **المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر** | **مصدر المعلومات المطلوبة** | **كيفية الحصول على المعلومات** |
| 1 | استحداث برامج أكاديمية حديثة أو بينية متطورة تتناسب مع التطورات العالمية واحتياجات خطط التنمية | عدد البرامج المستحدثة | وكيل شئون الطلاب – الأقسام العلمية. | * برنامج واحد- برنامج الصيدلة الإكلينيكية * تم تصميم واستحداث برنامج الصيدلة الإكلينيكية لتلبية احتياج سوق العمل وفتح مجالات عمل للصيادلة لمشاركة الطبيب في وضع بروتوكولات العلاج في التخصصات الطبية المختلفة بموافقة مجلس جامعة الزقازيق رقم 364 بتاريخ5/9/2006 والمجلس الأعلى للجامعات رقم 449 بتاريخ 6/9/2006 على بدء الدراسة للبرنامج اعتبار من العام الجامعي 2006/2007 إذ يغيب هذا التخصص على مستوى بعض الكليات المناظرة. |
| 2 | أعداد طلاب السنوات النهائية الذين اجتازوا اختبارات الإنجاز الدولية خلال السنوات الثلاث السابقة | بيان بأعداد هؤلاء الطلاب في العام السابق والحالي | شئون الطلاب ووكيل التعليم والطلاب | * أعداد طلاب السنوات النهائية الذين اجتازوا اختبارات خلال السنوات اختبارات اجتياز الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الالي ICDLخلال الثلاث السابقة **: 1680 طالب** |
| 3 | تنفيذ خطط تحسين بناءً علي نتائج تقييم الطلاب لتحقق المخرجات التعليمية المستهدفة للمقررات | خطط تحسين تم تنفيذها في توصيف البرامج والمقررات | الأقسام العلمية ووحدة ضمان الجودة | * يتم تحليل استبيانات تقييم الطلاب للمقررات الدراسية بصورة فصلية وبناء على ذلك يقوم منسقو المقررات بعمل خطط تحسين لأخذها في الاعتبار في توصيف المقررات في العام الدراسي التالي. ومن أمثلة خطط تحسين التي تم تنفيذها في توصيف البرامج والمقررات:   1- مقرر العقاقير والنباتات الطبية: تحفيز الطلاب على تنمية مهارات التعلم الذاتي من خلال وضع أنشطة في توصيف المقرر يتم تقييم الطلاب من خلالها وتحسب درجاتها من امتحان العملي**.**  2- مقرري صيدلانيات 3،4: استمرار تحسين إصدار الكتاب الجامعي لجعله شيق جذاب.  3- مقرري كيمياء حيوية 1،2: تشجيع الطلاب المشاركة في المناقشة أثناء المحاضرة وذلك من خلال رصد محاضرة للمناقشة الحرة مع الطلاب في التوصيف الجديد.  4- مقرري صيدلة حيوية وفيزيائية 1،2: استمرار تحسين إصدار الكتاب الجامعي لجعله شيق جذاب- تحفيز الطلاب على تنمية مهارات التعلم الذاتي من خلالوضع أنشطة في توصيف المقرر يتم تقييم الطلاب من خلالها وتحسب درجاتها من امتحان العملي**.**  5- مقرري كيمياء العقاقير 1،2: : تشجيع الطلاب المشاركة في المناقشة أثناء المحاضرة وذلك من خلال رصد محاضرة للمناقشة الحرة مع الطلاب في التوصيف الجديد.  6- مقرري عقاقير عام 1،2: استمرار تحسين إصدار الكتاب الجامعي لجعله شيق جذاب- تحفيز الطلاب على تنمية مهارات التعلم الذاتي من خلالوضع أنشطة في توصيف المقرر يتم تقييم الطلاب من خلالها وتحسب درجاتها من امتحان العملي**.**  7- مقرر الكيمياء الحيوية الإكلينكية: تحفيز الطلاب على تنمية مهارات التعلم الذاتي من خلالوضع أنشطة في توصيف المقرر يتم تقييم الطلاب من خلالها وتحسب درجاتها من امتحان العملي-تشجيع الطلاب المشاركة في المناقشة أثناء المحاضرة وذلك من خلال رصد محاضرة للمناقشة الحرة مع الطلاب في التوصيف الجديد.  8- مقرري صيدلة مستشفيات وصيدلة إكلينيكية 1،2: تشجيع الطلاب المشاركة في المناقشة أثناء المحاضرة وذلك من خلال رصد محاضرة للمناقشة الحرة مع الطلاب في التوصيف الجديد.  9- مقرري النواتج الطبيعية 1،2: تشجيع الطلاب المشاركة في المناقشة أثناء المحاضرة وذلك من خلال رصد محاضرة للمناقشة الحرة مع الطلاب في التوصيف الجديد- تحفيز الطلاب على تنمية مهارات التعلم الذاتي من خلالوضع أنشطة في توصيف المقرر يتم تقييم الطلاب من خلالها وتحسب درجاتها من امتحان العملي.  10- مقررات العقاقير التطبيقي 1،2: تحديث محتوى الجزء العملي ليصبح أكثر ارتباطا بالمنهج النظري- استمرار تحسين إصدار الكتاب الجامعي لجعله شيق جذاب. |
| 4 | عدد الخريجين الذين يوظفون بالنسبة للعدد الكلي للخريجينفى السنتين الأخيرتين | بيان بالخريجين الذين تم توظيفهم | وحدة متابعة الخريجين | **جاري الحصر** |
| 5 | عدد الخريجين الذين يوظفون في تخصصاتهم بالنسبة للعدد الكلي فى السنتين الأخيرتين | بيان بالوظائف التي عمل فيها الخريجون | وحدة متابعة الخريجين | **جاري الحصر** |
| 6 | معدل تحديث وتوصيف البرامج والمقررات نتيجة التغذية الراجعة من الأطراف المعنية | تقارير البرامج والمقررات وتقارير المراجعين الخارجيين والإجراءات المتخذة للتحديث ونسبة ما تم تحديثه إلي الكل | برامج محدثة في الأقسام العلمية ومقررات محدثة في الأقسام العلمية ووحدة ضمان الجودة | قامت الكلية بتوصيف برامجها ومقرراتها مع بداية إنشاء نظام داخلي للجودة بالكلية في عام 2004/2005م وتصدر الكلية في نهاية كل عام دراسي تقرير سنوي للكلية عقب إعلان النتائج وإعداد تقارير المقررات والبرامج والذي يحتوي على خطط التطوير للعام التالي وآراء الطلاب والممتحنين والمراجعين للأخذ في الاعتبار في العام التالي. يوجد توصيف وتقرير واضح وموثق ومعلن للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية معتمدة من مجلس الكلية في السنوات المختلفة 2004/2005و 2005/2006و 2006/2007و 2007/2008و 2008/2009و 2009/2010و 2010/2011 و2011/2012 و2012/2013.  **هناك إجراءات موثقة للمراجعة الدورية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسيةوذلكمنخلال:**   1. تقارير المراجعة الداخلية والخارجية للبرنامج ومقرراته 2. مناقشة تقارير المقررات والبرامج واعتمادها من المجالس المعنية   كما تتم المراجعة بالنسبة للمقررات بصورة فصلية في ضوء تقارير المقررات ونتائج التقييم من خلال تقارير المقيم الخارجي للمقررات – لجنة المناهج – تقارير المراجعة الداخلية والخارجية –أما بالنسبة لدورية مراجعة تقرير البرنامج فتتم بصورة سنوية. تتم إجراءات المراجعة على جميع المستويات كما يلي:   * **القسم:**   عن طريق تقارير المقررات والتي تعد بعد إعلان النتيجة باستخدام إحصائية نتيجة المقرر ورأي المقيم الخارجي والطلاب ويخلص القائمين على تدريس المقرر إلى وضع خطة للعام التالي وتعتمد من مجلس القسم.   * **الكلية:**   عن طريق لجنة المناهج والتي تقوم بعمل تقرير البرنامج والخطط التنفيذية بناءاً على تقارير المقررات وما بها من خطط مستقبلية تعتمد من مجلس الكلية بعد مناقشتها.  **وقد أدت هذه المراجعات إلى استفادة الأقسام العلمية في وضع خطط التطوير** وتلافي نقاط الضعف وفي وضع توصيف و آلية تقييم للتدريب الميداني. كما استفادت الكلية من تلك المراجعات في مراجعة صياغة مخرجات التعلم المستهدفة لبرنامج الكلية بعد تبنيها للمعايير الأكاديمية القياسية (NARS). وكنتيجة لهذه المخرجات فقد وافق مجلس الكلية على اعتماد كل من:   * مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج (قرار مجلس الكلية رقم (562) بتاريخ 11/7/2011م) . * مصفوفة تحقيق البرنامج للمخرجات التعليمية المستهدفة بالمعاييرالأكاديمية القومية القياسية لقطاع الصيدلة بقرار مجلس الكلية رقم (562) بتاريخ 11/7/2011م . * مصفوفة توافق مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج مع رسالة الكلية معتمدة بقرار مجلس الكلية رقم (562) بتاريخ 11/7/2011م. * مصفوفة تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج مع مقررات البرنامج بقرار مجلس الكلية رقم (567) بتاريخ 25/10/2011م.   **تضع الكلية فىإعتبارها عند مراجعة وتحديث البرامج والمقررات التطور**محتويات التقارير السنوية للبرامج والمقررات. كما تتم مناقشة تقارير الممتحنين والمراجعين الخارجيين في مجالس الأقسام ويتم التحديث طبقاً لذلك ويتم تطوير بعض الكتب الجامعية بناءاً على رأى المراجعين الخارجيين للمقررات. بالإضافة إلى التقرير السنوي للكلية والذي يشتمل على خطة تطوير المقررات والبرامج.  **ومن أمثلة ذلك:**   * تحديث المراجع فى مقررات كيمياء حيوية-1،2 و كيمياء حيوية إكلينيكية والتغذية الإكلينيكية والكيمياء الطبية 1،2،3،4 وكيمياء عضوية 3. * إضافة ملخص بعد كل وحدة وأسئلة في مقرر الكيمياء الحيوية -1 والكيمياء الحيوية الإكلينيكية. * تم وضع توصيف التدريب الميداني وتم وضع آلية لتقييم التدريب الميداني.   ويتم حالياً تطوير وتحديث اللائحة الداخلية لبرنامج العلوم الصيدلية بناء على تقارير المراجع الداخلي والخارجي للبرنامج حيث أنه تم عمل دراسةعن مدي التوافق بين المعايير الاكاديمية القياسية القومية الصادرة من قطاع التعليم الصيدلي ومعاييرالبرنامج الدراسي الحالي. يشمل ذلك تطوير نظام تقويم الطلاب لتسهيل قياس تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة للمقررات من خلال أسئلة الامتحانات النظرية والعملية وتوزيع درجات الامتحان على تلك المخرجات والمهارات المختلفة |
| 7 | تطور نسبة النجاح في الفرق الدراسية (أو المستويات) المختلفة في كل برنامج دراسي وتقديراتهم ونسبة الحاصلين منهم علي تقديرات مرتفعة خلال الثلاث سنوات الأخيرة | نتائج الفرق في آخر 3 سنوات وتحليل النتائج وبيان نسبة الحاصلين علي كل تقدير إلي العدد الإجمالي في آخر 3 سنوات | وكيل شئون الطلاب وإدارة شئون الطلاب | تتوافر لدى الكلية إحصائيات معلنة تتعلق بنسبة النجاح في الفرق الدراسية المختلفة خلال السنوات السابقة.وتحرص الكلية على الاستفادة من ذلك في زيادة فاعلية البرامج التعليمية المطبقة.  مرفق سي دي يحتوي على نتائج الاعوام الثلاثة السابقة.  **تطور نسب النجاح بالبرنامج الدراسي خلال الثلاث سنوات الماضية:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **الفرقة** | **2009-2010** | **2010-2011** | **2012-2013** | | **الأولى** | 80.06% | 70.97% | 72.61% | | **الثانية** | 74.88% | 85 % | %38.89 | | **الثالثة** | 95.24% | 96.01% | 74.36% | | **الرابعة** | 98.17% | 96.51% | %80.77 | | **الخامسة** | 99.81% | 99.07% | 90.53% | |
| 8 | تطور نسبة الخريجين من كل برنامج دراسي خلال آخر ثلاث سنوات | بيان بأعداد الخريجين لكل برنامج في آخر 3 سنوات | شئون الطلاب | تتوافر لدى الكلية إحصائيات معلنة عن تطور أعداد الخريجين خلال الثلاث السنوات السابقة.  **تطور عدد الخريجين ببرنامج العلوم الصيدلية خلال الثلاث سنوات الأخيرة:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **العام الجامعي** | **2009-2010** | **2010-2011** | **2011-2012** | | **عدد الخريجين** | 516 | 852 | 899 | | **النسبة المئوية** | 96.26% | 94.19% | 96.98% |   **ويلاحظ زيادة عدد الخريجين ببرنامج العلوم الصيدلية خلال الأعوام الدراسية**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **العام الجامعي** | **2009-2010** | **2010-2011** | **2012-2013** | | **عدد الخريجين** | 711 | 931 | 987 | |
| 9 | تطور أعداد الطلاب الوافدين خلال آخر ثلاث سنوات | بيان بأعداد الطلاب الوافدين خلال 3 سنوات | وشئون الطلاب | **تطور أعداد الطلاب الوافدين خلال آخر ثلاث سنوات**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **العام الدراسي** | **الطلاب الوافدين** | | **المصريين** | **العدد الكلى لطلاب برنامج الصيدلة الإكلينيكية** | **النسبة**  **المئوية** | | **الماليزيين** | **سعودي** | | **2010/2011** | **9** | **1** | **24** | **34** | **29.4%** | | **2011/2012** | **32** | **-** | **113** | **145** | **22.1%** | | **2012/2013** | **59** | **-** | **139** | **198** | **29.8%** | |
| 10 | مشاركة الأطراف المجتمعية المعنية في تطوير البرامج التعليمية | أراء الأطراف المجتمعية في البرامج | وحدة الجودة | تسهم البرامج التعليمية المطبقة في الكلية في تلبية احتياجات سوق العمل و تنمية المجتمع. ولتحقيق ذلكم يوجد ممثلين لمنظمات سوق العمل كأعضاء في المجالس الرسمية للكلية لمناقشة البرامج التعليمية بالكلية (العضو المنتدب لشركة دلتا فارم). كما وافق مجلس أيضا على ضم نقيب الصيادلة بالشرقية ومديرعام الصيدلة بمديرية الشئون الصحية بالشرقية لعضوية مجلس الكلية من الخارج لمدة عامين إعمالا لنص الفقرة (هـ) من المادة 40 من قانون تنظيم الجامعات ولائحته التنفيذية.كما تم حصراحتياجات ومتطلبات سوق العمل من خلال الاستبيانات التي تم تصميمها وتوزيعها على المستفيدين (منظمات سوق العمل) وتحليلها إحصائياً لوضع خطة تحسين للبرنامج ويتم في ضوئها تحديث اللائحة الحالية. كما تم عمل استبيان لاستطلاع آراء رؤساء ومديري قطاع الأعمال في مستوى الخريج لمعرفة مواطن القوة وتحسين مواطن الضعف. |

**المجال :3) تحسين البنية التحتية والتسهيلات المادية الداعمة للتعليم والتعلم (من المؤشرات: معامل-ورش-مزارع-مستشفى-نظم ومصادر معلومات .....)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| م | **المؤشر** | **المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر** | **مصدر المعلومات المطلوبة** | **كيفية الحصول على المعلومات** |
| 1 | أعداد المستفيدين من خدمات المكتبة الورقية والرقمية من الطلاب والهيئة المعاونة وأعضاء هيئة التدريس لآخر ثلاث سنوات | إحصائية بالمستفيدين من المكتبة الرقمية والورقية في 3 سنوات | موقع المكتبة الرقمية وسجلات المترددين علي المكتبة | يتردد عدد كبير من طلاب الكلية واعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا على المكتبة سنويا  ففى عام 2010-2011 وصل عدد المترددين الى 8870 طالب  زاد الى 13227 طالب فى 2011-2012  وخلال الثلاث شهور الاولى (اغسطس حتى بداية ديسمبر 2012)من 2012-2013 وصل عدد زائرى المكتبة الى 7005 |
| 2 | مدى توفر التسهيلات التي تقدمها المؤسسة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة (Norms) | مكتبة المكفوفين والمنزلقات والمصاعد ودورات المياه والمقارنة مع الــ NORMS | زيارة المباني ولقاء الطلاب | تحتوى الكليه على منزلقات وحمام مجهز لذوى الاحتياجات الخاصة وجارى تركيب مصعد اما بالنسبة للمكفوفين فمن متطلبات الالتحاق بالكلية هو سلامة النظر ولذلك لا توجد مكتبة للمكفوفين ومرفق ال NORMS |
| 3 | رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن التسهيلات المادية اللازمة للبحث العلمي بالمؤسسة | نسبة رضاء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة | استبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة | **تحليل نتائج استبيان التسهيلات المادية اللازمة للبحث العلمى بالمؤسسة لدعم العملية البحثية وتطويرها**  بلغت نسبة الرضا لأعضاء هيئة التدريس عن التسهيلات المادية اللازمة للبحث العلمي بالمؤسسة **68% و** والهيئة المعاونة **45% و اجمالي نسبة الرضا 57%** (مرفق استبيان وتحليله الاحصائى)   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **المعيار** | | **النسب المئوية** | | | | | | | | | **اعضاء هيئة التدريس** | | | | **معاونى اعضاء هيئة التدريس** | | | | | **غير مرضى** | **مرضى** | **جيد** | **جيد جدا** | **غير مرضى** | **مرضى** | **جيد** | **جيد جدا** | | 1 | **وجود المعامل البحثية** | 22% | 37% | 37% | 4% | 56% | 24% | 20% | 0% | | 2 | **تجهيزات المعامل البحثية** | 30% | 44% | 26% | 0% | 52% | 32% | 16% | 0% | | 3 | **دعم الكلية لتدريب اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للحصول على مشروعات بحثية** | 26% | 48% | 15% | 11% | 68% | 20% | 12% | 0% | | 4 | **دعم الجامعة للمشروعات البحثية** | 22% | 30% | 33% | 15% | 48% | 36% | 16% | 0% | | 5 | **دعم الجامعة للنشر الدولي بمنح مكافآت مالية** | 19% | 30% | 26% | 26% | 35% | 52% | 13% | 0% | | 6 | **منح ممولة من الجامعة لطلاب الماجستير والدكتوراه** | 26% | 37% | 33% | 4% | 43% | 39% | 17% | 0% | | 7 | **كفاية الموازنة المالية المخصصة للبحث العلمي** | 81% | 19% | 0% | 0% | 84% | 12% | 4% | 0% | |  | **الإجمالي** | **32%** | **35%** | **24.4%** | **8.6%** | **55%** | **31%** | **14 %** | **0%** | |
| 4 | مدى استيفاء مباني ومرافق المؤسسة التعليمية للمعايير المرجعية مقارنة بأعداد الطلاب(Norms) | بيان تفصيلي بأعداد الطلاب وبالمساحات وبالمرافق وأماكن الأنشطة الطلابية | إدارة الكلية - زيارة المباني | تتكون الكليه من 3 مبانى تحتوى على 20 معمل طلابى و 6 مدرجات و3 قاعات تدريسيه و3 معامل بحثية و بها 79 دورة مياه ومخزن للكيماويات واخر للمواد سريعة الاشتعال والخطرة ومزرعة للنباتات الطبية وملعب للكرة الطائرة وذلك لخدمة 4200 طالب بالكلية. مرفق بيان تفصيلىباعداد الطلاب وقاعدة بيانات مبانى ومرافق الكلية |
| 5 | مدى استيفاء المؤسسة لنظم ووسائل الأمن والسلامة في مبانيها | وسائل الإطفاء وإرشادات الأمان والتدريب علي مقاومة الأزمات واتجاه الأبواب وخطط الإخلاء والمقارنة مع الــ NORMS | Check List من وحدة الجودة  وحدة إدارة الأزمات والكوارث | تحتوى الكلية على عدد كافى من طفايات الحريق وخراطيم المياه وبراميل الرمال لمواجهة الحرائق وبالكليه نظام للانذار والاطفاء بالمعامل الطلابيه. وجميع ابواب المعامل والمدرجات والمكتبات تفتح الى الخارج وبكل مدرج او معمل خريطة توضح مداخله ومخارجه. كما ان للكلية خطة معتمدة للتدريب على مواجهة الكوارث والازمات. مرفق بيان اجهزة الاطفاء وتوزيعها وخطط التدريب والاخلاء. |
| 6 | رضا الطلاب والإداريين وأعضاء هيئة التدريس عن مرافق المؤسسة وصلاحيتها ونظافتها وتوافر المناخ الصحي بها | نسبة الرضاء لكل الفئات | نتائج إستقصاءات الرأي - وحدة الجودة | **إستبيان يهدف إلي قياس رضا الطلاب و أعضاء هيئة التدريس و الجهاز الاداري عن مرافق المؤسسة و صلاحيتها و نظافتها و توافر المناخ الصحي بها و ذلك في إطار دعم العملية التعليمية و خدمة المجتمع و تنمية البيئة**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **م** | **العناصر** | **رضا الطلاب** | | | | **رضا أعضاء هيئة التدريس** | | | | **رضا الجهاز الاداري** | | | | | **30%** | **50%** | **70%** | **80% فأكثر** | **30%** | **50%** | **70%** | **80% فأكثر** | **30%** | **50%** | **70%** | **80% فأكثر** | | 1 | مستوي الرضا عن المدرجات | **16%** | **24%** | **26%** | **34%** | **10%** | **20%** | **30%** | **40%** | **6%** | **15%** | **25%** | **54%** | | 2 | مستوي الرضا عن المعامل | **14%** | **24%** | **32%** | **30%** | **7%** | **23%** | **27%** | **43%** | **13%** | **17%** | **34%** | **36%** | | 3 | مستوي الرضا عن دورات المياه | **58%** | **20%** | **13%** | **9%** | **36%** | **30%** | **22%** | **12%** | **31%** | **20%** | **33%** | **16%** | | 4 | نظافة حجرات أعضاء هيئة التدريس | **-** | **-** | **-** | **-** | **25%** | **10%** | **55%** | **%10** |  | **-** | **-** | **-** | | 5 | نظافة حجرات الإداريين | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **3.4%** | **24.1** | **24.1** | **48.3** | | 6 | نظافة الطرقات الداخلية بالكلية | **6.1%** | **%12.2** | **28.6%** | **53.1%** | **25%** | **%20** | **45%** | **10%** | **6.9%** | **17.2%** | **24.1%** | **51.7%** | | 7 | النظافة الخارجية بين مباني الكلية | **14.3%** | **30.6** | **33.7%** | **21.4%** | **65%** | **30%** | **%5** | **0%** | **20.7%** | **34.5%** | **24.1%** | **20.7%** | | 8 | مستوي النظافة بالكلية بوجه عام | **7.1%** | **37.8** | **36.7** | **18.4%** | **20%** | **%70** | **5%** | **5%** | **6.9%** | **20.7%** | **51.7%** | **20.7%** |   اجمع 60% من الطلاب و 70% من أعضاء هيئة التدريس و 69 % من الجهاز الاداري **لمستوي الرضا عن نظافة المدرجات بلغ أكثر من 70% (جيد)**. بينما أجمع 62 % من الطلاب و 70% من أعضاء هيئة التدريس و 70 % من الجهاز الاداري **لمستوي الرضا عن نظافة المعامل بلغ أكثر من 70% (جيد)**. اجمع 78% من الطلاب و 66% من أعضاء هيئة التدريس و 51 % من الجهاز الاداري **لمستوي الرضا عن نظافة و صلاحية دورات المياه بلغ أقل من 50% (غير مرضى).** كما اجمع 81% من الطلاب و 55% من أعضاء هيئة التدريس و 75 % من الجهاز الاداري **لمستوي الرضا عن نظافة الطرقات الداخلية للكلية بلغ أكثر من 70% (جيد).** و ايضاً اجمع 45% من الطلاب و 95% من أعضاء هيئة التدريس و 55% من الجهاز الاداري **لمستوي الرضا عن النظافة الخارجية بين مباني للكلية بلغ أقل من 50% (غير مرضى). بوجه عام** اجمع 55% من الطلاب و 72 % من الجهاز الاداري لمستوي الرضا عن مستوي النظافة بالكلية بوجه عامبلغ أكثر من 70% (جيد) بينما أجمع 90% من أعضاء هيئة التدريس **لمستوي الرضا عن مستوي النظافة بالكلية بوجه عام بلغ أقل من 50% (غير مرضى).**  (مرفق استبيان وتحليله الاحصائى) |
| 7 | معدل انجاز خطة صيانة البنية التحتية والتسهيلات المادية والمرافق | خطة الصيانة وتقارير الصيانة ونسبة المنفذ من الخطة ومقارنة ما تم تنفيذه بالمستهدف | أمين الكلية وإدارة الصيانة | تعتمد الكلية خطة صيانة سنوياً (مرفق خطة الصيانة للعام 2012 -2013) وقد تم تنفيذ 40 % منها وجارى تنفيذها حتى نهاية العام المالى |
| 8 | نتائج استطلاع رضاء الطلاب عن التسهيلات المادية الموجودة بقاعات المحاضرات والمعامل والدروس العملية والأنشطة الطلابية طبقاً لمعايير الــ Norms | تحليل نتائج إستقصاءات رأي الطلاب ، ونسبة الرضا | نتائج إستقصاءات الرأي - وحدة الجودة | * بتحليل الاستبيانات التي تم توزيعها على الطلاب (500 طالب) تبين الاتى: * بلغت نسبة الرضا الطلابى عن التسهيلات المادية للتعليم والتعلم.الى 68% * بلغت نسبة الرضا الطلابى عن أسليب التعليم والتعلم الى 67 % * بلغت نسبة الرضا الطلابى عن الخدمات التي تقدمها مكتبة الكلية الي 76% * هناك تباين في أراء الطلاب حول الخدمات التي تقدم من الكلية لهم من خلال ( الخدمات الصحية – دفع المصروفات – صندوق التكافل – دعم الكتاب - نظام القبول والتحويل - الحصول على نتيجة أخر العام) |
| 9 | كفاءة استخدام نظام الإدارة الالكترونية MIS بالمؤسسة | نظام الإدارة الالكترونية MIS وكفاءة تطبيقه | قواعد البيانات - وحدة الجودة | * وجود 126 نقط ربط شبكي بالكلية * نسبة 70% من قواعد بيانات خاصة باعضاء هيئة التدريس و شئون الطلاب و غيرها من ادارات الكلية المختلفة * عدد 3 مقرر الكتروني مفعل * نسبة 100% من قواعد بيانات الكتب و المراجع علي الحاسب الالي والمكتبة   تم التقدم و قبول مشروع إنشاء وحدات الخدمات الالكترونيةبالكليات من وزارة التعليم العاليوحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي (PMU) بمشروع تطوير نظم و تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالى بميزانية 200000 جنية لانشاء وحدة الخدمات الالكترونية بالكلية لتحقيق الاهدافالاتية:   * 252 نقط ربط شبكي بالكلية * نسبة 90% من قواعد بيانات خاصة باعضاء هيئة التدريس و شئون الطلاب و غيرها من ادارات الكلية المختلفة * تحويل نسبة 25% من المقررات الي مقررات الكترونية * تحديث و تطوير الموقع الالكترونى * تفعيل خدمة البريد الالكتروني للطلاب وأعضاء هيئة التدريس بنسبة 60%. * تدريب 50 % من العاملين بالكلية و 50 % من أعضاء هيئة التدريس بالكلية على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات * زيادة عدد أجهزة الحاسب الالي |
| 10 | نسبة كفاية الموارد المالية المخصصة للمؤسسة سنوياً لتحقيق رسالتها وأهدافها الإستراتيجية. | دراسة في وحدة الجودة عن كفاية الموارد لتحقيق رسالة الكلية ، وقرارات مجلس الكلية في هذا الشأن | محاضر مجلس الكلية - ووحدة الجودة | الموارد المتاحة للكلية من ميزانية الدولة السنوية غير كافية لتحقيق رسالة الكلية و اهدافها الاستراتيجية ولذلك تعتمد الكلية على موارد اخرى لتحقيق الكفاية فى مواردها مثل برنامج الصيدلة الاكلينيكية والمشاريع البحثية التنافسية ومشروع التطوير المستمر والتاهيل للاعتماد. وتحقق تلك الموارد كفاية للكلية لتحقيق رسالتها واهدافها الاستراتيجية وتطوير بنيتها التعليمية والبحثية. (مرفق دراسة عن كفاية الموارد وتطورها خلال السنوات الثلاث الاخيرة). كما تعمد الكلية الى تشكيل لجنة منبثقة عن مجلس الكلية لدراسة التصرف فى موارد الكلية وسبل زيادتها وتحقيق الكفاءة العظمى فى استخدامها. |

**المجال :4) تبنى نظم وتقنيات حديثة في التعليم والتعلم**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| م | **المؤشر** | **المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر** | **مصدر المعلومات المطلوبة** | **كيفية الحصول على المعلومات** |
| 1 | عدد فرص التدريب الميداني/ القوافل التي تقدمها الجهات المجتمعية لطلاب الكليات | عدد فرص التدريب الميداني خلال العامين السابق والحالي. | وكالة ولجنة شئون الطلاب | عدد فرص التدريب الميداني خلال العامين السابق والحالي.  - يتدرب بصورة منتظمة طلاب الفرقة الثالثة والرابعة في الصيدليات الخاصة او المستشفيات او مصانع الادوية (العدد التقريبي = 1800 طالب سنويا) ويتم الاشراف علي اتمام التدرب بواسطة اعضاء هيئة التدريس بالكلية.  - تم الاتفاق مع شركات الادوية المشاركة بملتقي التوظيف علي تدريب ما يقارب 10 طلاب سنويا  - تم التنسيق مع مستشفي الجامعة علي تدريب ما يقارب 20 طالب سنويا  - تم التنسيق مع وزارة الصحة بالشرقية علي تدريب ما يقارب 20 طالب سنويا  ينقسم برنامج التدريب الصيفي ـ صيف 2012 إلى المحاور الآتية:ـ  أ**أولاً: تدريب الصيدليات الخاصة**  طبقاً لقرار مجلس الكلية رقم 577 المنعقد يوم 14/5/2012 تم تقسيم الطلاب إلى مجوعات طبقاً لمقر الإقامة وتوزيعها على أعضاء هيئة التدريس بما يتلائم بقدر الإمكان مع مكان إقامتهم وذلك في حدود 10 - 25 طالب لكل عضو هيئة تدريس طبقاً للدرجة الوظيفية.  وقد قام أعضاء هيئة التدريس بمتابعة تدريب الطلاب وتقييم أدائهم وكذلك مناقشة تقارير علمية مقدمة من الطلاب يشمل التعرف على نماذج مختلفة من بدائل الأدوية المتاحة في الصيدليات. وبالإضافة إلى ذلك تم تقييم الطلاب من خلال جهة التدريب وذلك كله طبقاً لاستمارات التدريب الموجودة في كتيب التدريب الصيفي وجدير بالذكر أنه تم عمل ورشة عمل لكل من أعضاء هيئة التدريس وطلاب الفرقتين الثالثة والرابعة وجمعية الخريجين وذلك لنشر ثقافة نظام التدريب الميداني الجديد.  وعقب استكمال نماذج التدريب تم اعتماد تقارير التدريب من مجلس الكلية رقم (587) بتاريخ 8/10/2012 حيث بلغت نسبة الطلاب الذين أتموا فترة التدريب بنجاح 91% وبالإضافة إلى ذلك تم عمل استبيان للطلاب عقب انتهاء فترة التدريب للتعرف على أراء الطلاب للاستفادة من ذلك وكذلك استبيان جهات التدريب لتقييم أداء الطلاب.  **ثانياً: التدريب داخل المستشفيات جامعة الزقازيق**  طبقاً لبرتوكول التعاون بين كلية الصيدلة جامعة الزقازيق ومستشفيات جامعة الزقازيق وتفعيلا للمشاركة المجتمعية تم تدريب عدد من طلاب كلية الصيدلة وهو كالأتي:   * المجوعة الأولى من 15-8 إلى 30-8 2012 * المجموعة الثانية من 1-9 إلى 15-9 2012   حيث تم توزيع الطلاب على الصيدليات المختلفة داخل مستشفيات الجامعة وتحت إشراف إدارة التدريب بالمستشفى وإدارة الصيدليات وتم عمل تقرير مفصل بذلك حيث سجل 123 طالب رغبتهم فى التدريب بينما أتم التدريب بنجاح 72 طالب وإعطاء شهادات تدريبية معتمدة للطلاب الذين أتموا فترة التدريب بنجاح (72 ساعة معتمدة) بينما تغيب عن التدريب23 طالب فى حين لم يستكمل التدريب 28 طالب ولذلك تم أيضا عمل استبيان للطلاب لتقييم التدريب داخل الصيدليات حيث أعرب 87.5% من الطلاب المشاركين في التدريب على الاستفادة من هذا التدريب وأعرب 75% من الطلاب على اكتساب مهارات عملية وقد أفاد 62.5% من الطلاب عن الرغبة في زيادة فترة التدريب بالإضافة إلى رغبة 69% من الطلاب في قضاء فترة تدريب مماثلة العام القادم.  **ثالثاً: التدريب داخل شركات الأدوية**  بناءً على مراسلات لجنة التدريب الميداني مع شركات الأدوية المختلفة تم الحصول على عدد محدود من الأماكن وتم ترشيح الطلاب المتميزين مثل أوائل الطلاب والطلاب المتميزة في الأنشطة العلمية وتم إعطاء الطلاب شهادات معتمدة من جهة الشركات وبالإضافة إلى ذلك تمكن عدد آخر من الطلاب أداء تدريب مماثل عن طريق الاتصال المباشر الشخصي مع الشركات بعد الحصول على خطاب ترشيح من الكلية.  **رابعاً: دورات تنمية المهارات**  تم عمل مجموعة من البرامج التدريبية للطلاب لتنمية المهارات التي تنعكس إيجابيا على أداء الطلابأثناء التدريب الميداني وكذلك تؤهل الخريجين لسوق العمل مثل مهارات القيادة – فن البيع والتسوق – الدعاية والإعلان فعلي سبيل المثال قامت شركة سانوفيافنتس بعمل دورة لتدريب الطلاب علي العمل كمندوب لشركات الأدوية في 8-5-2012 والتي أشرف عليها نخبة متميزة من المتخصصين في مجال التنمية البشرية وتم إعطاء الطلاب شهادات تدريب معتمدة وكذلك شركة دلتا فارم بيو حيث قام فريق من المتخصصين في مجال التنمية البشرية بتدريب الطلاب علي مهارات الاتصال و البيع و تسجيل المنتجات الصيدلية بالإضافةإلي الرقابة علي الجودة خلال الفترة من 8-7-2012 إلي 16-7-2012 وتم إعطاء الطلاب شهادات بثلاثون ساعة معتمدة وكذلك دورة تدريبية أخرى مصحوبة بورش عمل لتنمية مهارات القيادة والعمل الجماعي وإدارة المشاريع وضبط الوقت وذلك خلال الفترة 7-7-2012 إلى 12-7-2012 |
| 2 | عدد الأجهزة التعليمية السمعية والبصرية والأجهزة المعملية بالنسبة لعدد الطلاب | بيان بالأجهزة وبيان بعدد الطلاب ومقارنة مع الــ NORMS | وحدة الــ IT وشئون الطلاب | يوجد بالكلية 145 حاسب الى و 27 لاب توب وهى غير كافية طبقا للNORMS لخدمة طلاب الكلية . كما تحتوى الكلية على 42 جهاز بحثى متخصص و 130 جهاز علمىطلابى متخصص موزعة على اقسام الكلية ومعاملها البحثية وهذه الاجهزة تخدم 4200 طالب هم اجمالى طلاب الكلية وهى كافية بنسبة 70% للعملية البحثية والتعليمية بالكلية. كما ان معامل و مدرجات وقاعات التدريس ومجلس الكلية مجهزين باعداد كافية من اجهزة العرض (Data Show) و الميكروفونات والمايكات السلكية واللاسلكية الكافية للعملية التدريسية( مرفق بيان باالاجهزة وتوزيعها) |
| 3 | نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب بالمقارنة بالمعدلات المرجعية | بيان بأعداد أعضاء هيئة التدريس (الإجمالي - وعلى رأس العمل) وأعداد الطلاب وبيان بالنسبة ومقارنة بالمعدلات المرجعية | إدارة شئون هيئة التدريس وشئون الطلاب | **النسبة بين العدد الإجمالى لأعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب للعام الجامعى 2012/2013**   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **العام الجامعي** | **عدد الطلاب** |  |  | **عدد أعضاء هيئة التدريس** | | | **نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب** | | **اجمالي**  **أعضاء هيئة التدريس** | **اعارات**  **وأجازات** | **علي رأس العمل** | **منتدبين**  **من الخارج** | **إجمالي** | | 2012/2013 | 4258 | 114 | 37 | 77 | 24 | 101 | 42:1 |   **نسبة الهيئة المعاونة إلى الطلاب للعام الجامعى 2012/2013**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **العام الجامعي** | **عدد الطلاب** | **اجمالى**  **أعضاء الهيئة المعاونة** | **مبعوثين**  **وأجازات** | **عدد أعضاء الهيئة المعاونة علي رأس العمل** | **نسبة أعضاء الهيئة المعاونة إلى الطلاب** | | **2012/2013** | 4258 | 72 | 20 | 52 | 81:1 |   لايتوافق النسب بين عدد أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة : الطلاب مع النسب المرجعية |
| بيان بأعداد أعضاء الهيئة المعاونة (الإجمالي - وعلى رأس العمل) وأعداد الطلاب وبيان بالنسبة ومقارنة بالمعدلات المرجعية |
| 4 | مدى استيفاء تخصصات أعضاء هيئة التدريس المختلفة لمتطلبات المرحلة الجامعية الأولي والدراسات العليا | بيان بتخصصات أعضاء هيئة التدريس ونسخة من لائحة الدراسة بالمرحلة الجامعية الأولي ولائحة الدراسات العليا ورأي مجالس الأقسام العلمية | إدارة شئون هيئة التدريس والأقسام العلمية | **الأقسام العلمية وتوزيع السادة أعضاء هيئة التدريس للعام الجامعى 2012/2013**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **إسم القسم العلمى** | **أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة** | | | | | | | **إجمالى** | | **أستاذ** | | | **أستاذ مساعد** | **مدرس** | **هيئة معاونة** | | | **متفرغ** | **غير متفرغ** | **عامل** | **مدرس مساعد** | **معيد** | | علم الأدوية والسموم | 2 | - | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 23 | | العقاقير | 3 | 1 | 7 | 6 | 6 | 7 | 6 | 35 | | الصيدلانيات | 1 | 1 | 2 | 2 | 8 | 5 | 5 | 24 | | الكيمياء التحليلية | 1 | 1 | 6 | 4 | 5 | 3 | 9 | 29 | | الكيمياء الطبية الصيدلية | 1 | - | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 18 | | الكيمياء العضوية الصيدلية | 1 | - | 3 | 1 | 4 | 2 | 4 | 15 | | الكيمياء الحيوية | 1 | - | 6 | - | 2 | 3 | 4 | 16 | | الميكروبيولوجيا والمناعة | 1 | - | 7 | - | 4 | 4 | 6 | 22 | | **إجمالى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالمؤسسة** | 11 | 3 | 41 | 18 | 36 | 32 | 42 | 187 | |
| 5 | نسبة المقررات الاكترونية بالبرامج |  |  | **تم تفعيل 3 مقررات الكترونية من 55 مقرر (5.5%)** |

**المجال :5) الارتقاء بالبحث العلمي وتحسين قدرته على تلبية احتياجات المجتمع**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| م | **المؤشر** | **المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر** | **مصدر المعلومات المطلوبة** | **كيفية الحصول على المعلومات** |
| 1 | عدد اتفاقيات التعاون البحثي المفعلة | بيان بالاتفاقيات المفعلة | العلاقات الثقافية - وكيل الدراسات العليا | 3 إتفاقيات  1- عقد اتفاق مبدئي مع شركة دلتا فارما بيو للصناعات الدوائية لدعم و الاستفادة من الأبحاث التطبيقية بالكلية  2- اتفاقية مع كلية الصيدلة بالجامعة الليبية الدولية للعلوم الطبية ببنغازي  3- اتفاقية مع كلية الصيدلة بجامعة بنغازي - ليبيا |
| 2 | نسبة عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محلية ودولية لها معامل تأثير (Impact Factor) إلى عدد أعضاء هيئة التدريس الكلي | بيان بالأبحاث المنشورة في مجلات محلية مقارنة مع عدد أعضاء هيئة التدريس | العلاقات الثقافية وموقع الكلية والسير الذاتية - قواعد البيانات | **عدد الأبحاث و عدد أعضاء هيئة التدريس**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | العام | عدد الأبحاث المنشورة محلياً | عدد الأبحاث المنشورة دولياً | العدد الكلي للأبحاث | أعداد أعضاء هيئة التدريس | | 2006 | 31 | 19 | 50 | 59 | | 2007 | 11 | 31 | 42 | 60 | | 2008 | 10 | 33 | 43 | 66 | | 2009 | 3 | 27 | 30 | 69 | | 2010 | 4 | 37 | 41 | 72 | | 2011 | 6 | 61 | 67 | 81 | | 2012 | 1 | 39 | 40 | 77 |   **نسبة الأبحاث إلي أعضاء هيئة التدريس**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | العام | بالنسبة لعدد الأبحاث المنشورة محلياً | بالنسبة لعدد الأبحاث المنشورة دولياً | بالنسبة للعدد الكلي للأبحاث | | 2006 | 0.53 | 0.32 | 0.85 | | 2007 | 0.18 | 0.52 | 0.7 | | 2008 | 0.15 | 0.5 | 0.65 | | 2009 | 0.043 | 0.39 | 0.43 | | 2010 | 0.06 | 0.51 | 0.57 | | 2011 | 0.07 | 0.75 | 0.83 | | 2012 | 0.01 | 0.51 | 0.52 | | المجموع | 1.05 | 3.5 | 4.55 | | متوسط النسبة (سنويا) | 0.15 | 0.5 | 0.65 | |
| بيان بالأبحاث المنشورة في مجلات دولية مقارنة مع عدد أعضاء هيئة التدريس |
| 3 | نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في مؤتمرات دولية إلى عدد أعضاء هيئة التدريس الكلي. | بيان بالأعضاء المشاركين في المؤتمرات الدولية ومقارنة مع عدد أعضاء هيئة التدريس | إدارة شئون هيئة التدريس والعلاقات الثقافية - قواعد البيانات | 18 عضو هيئة تدريس شاركوا في مؤتمرات دولية من عام 2000 حتي 2012 |
| 4 | أعداد الطلاب المشاركين في أنشطة البحث العلمي بالكلية (من خلال المشاركة في المشروعات البحثية – الإعداد للمؤتمرات العلمية – ...الخ) في الثلاث سنوات الأخيرة | أعداد الطلاب المشاركين في أنشطة البحث العلمي بالمشروعات البحثية – الإعداد للمؤتمرات العلمية – ...الخ | وكيل الدراسات العليا والبحث العلمي - قواعد البيانات | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **المؤتمرات العلمية و الجمعية العلمية** | **المشروعات البحثية**  **(طلاب الفرقة الخامسة)** | **السنة** | | **عدد الطلاب** | **عدد الطلاب** | | 80 | 516 | **2009/2010** | | 114 | 852 | **2010/2011** | | 179 | 987 | **2011/2012** | |
| 5 | عدد المشروعات البحثية الممولة من جهات محلية/ خارجية في الثلاث سنوات الأخيرة | بيان بالمشروعات الممولة في آخر 3 سنوات وتقرير عن مدي تفعيلها | العلاقات الثقافية ووكيل الدراسات العليا - قواعد البيانات | 11 مشروعا : 10  مشروعات ممولة من جامعة الزقازيق  و مشروع ممول من STDF (جدول مرفق) |
| 6 | عدد براءات الاختراع الحاصل عليها أعضاء هيئة التدريس | بيان ببراءات الاختراع | السير الذاتية والعلاقات الثقافية - قواعد البيانات | **لايوجد** |
| 7 | نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علىجوائز علمية محلية/ إقليمية/ دولية إلي عدد أعضاء هيئة التدريس | عد الحاصلين علي جوائز (محلية/ إقليمية/ دولية)مقارنة مع العدد الإجمالي لأعضاء هيئة التدريس | السير الذاتية والعلاقات الثقافية - قواعد البيانات | **جوائز محلية:**  - د/ هشام عبدالمنعم أحسن رسالة ماجستير(قسم الميكروبيولوجي)للعام (2006-2007).  - د/ نادر مغاوريأحسن رسالة دكتوراه (قسم الكيمياء العضوية) للعام (2010-2011).  - جائزة الجامعة التقديرية للعام (2009-2010) حصلت عليها أ. د. عفاف أبو الخير الأستاذ بقسم التحليلية  - جائزة الجامعة التقديرية للعام (2010-2011) حصلت عليها أ.د. ماجدة عياد الأستاذ بقسم التحليلية  - جائزة من أفضل المقالات المنشورة في المجلات العالمية في العلوم الحيوية المقدمة من مؤسسة مصر الخير 2010 و حصل عليها أ.د/ اشرف أحمد قدري  - جائزة الجامعة التقديرية في العلوم الطبية و حصل عليها أ.د/ عبدالله احمد الشنواني 2012  **جوائز إقليمية:**  - جائزة جامعة صنعاء للعلوم الطبية أ.د. سمير أبو زيد  **جوائز عالمية:**  - د/ تامر عبدالفتاح (Young investigator award)  - د/ أمنية إسماعيل (Young investigator award |
| 8 | عدد الباحثين غير المصريين المشاركين بالنشر في مجلة الكلية العلمية (إذا كان ينطبق) | بيان بالباحثين غير المصريين المشاركين بالنشر في المجلة | إدارة المجلة | 10 من 2007-2012 |
| 9 | قيمة معامل التأثير الخاص IF بمجلة الكلية (إذا كان ينطبق) | قيمة معامل التأثير الخاص IF بمجلة الكلية | إدارة المجلة | **لاينطبق** |
| 10 | نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الحاصلين على دورات لها علاقة بتنمية مهارات البحث العلمي إلي الأعداد الكلية | بيان بالدورات التي حصل عليها أعضاء هيئة التدريس مقارنة مع الأعداد بالكلية | إدارة شئون هيئة التدريس والعلاقات الثقافية - وحدة الجودة | عددمنحضروادوراتتتعلقبالبحثالعلميمثلالتعريفبأنواعالمشروعاتوالمنحالبحثيةالمقدمةمنالجامعةأوالجهاتالأجنبيةوهيئةSTDFمنأعضاءهيئةالتدريسومعاونيهم : **126**  عددمنحضروادوراتتتعلقبالبحثالعلميفيالجامعةخاصةببرنامجتنميةقدراتأعضاءهيئةالتدريسFLDPمثلأخلاقياتوأساليبالبحثالعلميوالنشرالعلميوإعدادالمشروعالبحثيوالمشروعاتالبحثيةالتنافسيةوإدارةالفريقالبحثيوتنظيمالمؤتمراتالعلميةمنأعضاءهيئةالتدريسومعاونيهم : **157** |
| بيان بالدورات التي حصل عليها أعضاء الهيئة المعاونة مقارنة مع الأعداد بالكلية |
| 11 | نسبة الزيادة في الميزانية السنوية للبحث العلمي في الثلاث سنوات الأخيرة | بيان بالميزانية السنوية للبحث العلمي في 3 سنوات (تمويل حكومي - تمويل ذاتي) | وكيل الدراسات العليا - إدارة الحسابات | **تمويل حكومي :**50 ألف جنيه سنويا للأبحاث و التجارب في الموازن السنوية (لم تزد خلال الثلاث سنوات الأخيرة)  **تمويل ذاتي (مشروعات بحثية):**  2009 : 1031900 جنيه مصري  2010 : 2240000 جنيه مصري  2011 : 70000 جنيه مصري |
| 12 | عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على مكافآت مقابل النشر في المجلات العلمية الدولية التي لها معامل تأثير | بيان بأعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي المكافآت وبيان بالدوريات ومعامل تأثيرها | العلاقات الثقافية - قواعد البيانات | للعام 2008/2009 : 12  للعام 2009/2010 : 19  للعام 2010/2011 : 14 |
| 13 | عدد البحوث المنشورة من رسائل علمية خلال الثلاث سنوات الأخيرة | عدد البحوث المنشورة | وحدة الجودة - قواعد البيانات | 31 بحثا |

**المجال :6) تنمية الروابط والتفاعل بين مؤسسات التعليم العالي والمجتمع والصناعة وسوق العمل**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| م | **المؤشر** | **المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر** | **مصدر المعلومات المطلوبة** | **كيفية الحصول على المعلومات** |
| 1 | تطور الوعي لدى الأطراف المجتمعية بالأنشطة التي تقدمها الكلية | عدد الندوات التي عقدت للأطراف المجتمعية للتعريف بالأنشطة التي تقدمها الكلية ومستوى معرفة الأطراف المجتمعية بهذه الأنشطة | وحدة الجودة - وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة | - عدد 10ندوات التي عقدت للأطراف المجتمعية للتعريف بالأنشطة التي تقدمها الكلية ومستوى معرفة الأطراف المجتمعية بهذه الأنشطة  - يتم باستمرار التشاور مع اعضاء لجنة الشراكة الاكاديمية المجتمعية عن طريق الاتصالات التليفونية والمقابلات المباشرة اثناء اجتماعات مجلس الكلية والتي يحضرها عدد من الاطراف المجتمعية.  - يتم اجراء مناقشات واجتماعات مع الاطراف المجتمعية خلال الانشطة والمناسبات التي تجريها الكلية مثل:  - المؤتمر التعريفي الاول لرابطة خريجي كلية الصيدلة (15/3/2012)  - حفل خريجي برنامج الصيدلة الاكلينيكية (دفعة 2012) (18/9/2012)  - حفل خريجي الكلية (دفعات 2010 – 2011 – 2012) (28/11/2012)  - ملتقي التوظيف الثاني (28/12/2012)  وفي خلال تلك اللقاءات يتم تعريف الاطراف المجتمعية بالانشطة المختلفة التي تقدمها الكلية واستبيان آرلئهم ومقترحاتهم لتطوير اداء الكلية في خدمة المجتمع |
| 2 | تطور أنماط التعاون مع المؤسسات الإنتاجية والخدمية في المجتمع المحيط (متمثلة في شراكة/ اتفاقيات/ مشروعات/ استشارات/ .....الخ) | عدد الاتفاقيات والمشروعات مع المؤسسات ومقارنة علي مدي 3 سنوات. | وحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة .  وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة . | عدد الاتفاقيات والمشروعات مع المؤسسات ومقارنة علي مدي 3 سنوات.   * قامت الكلية – من خلال وحدة التدريب التابعة لمركز الخدمات الصيدلية – بتوقيع بروتوكول تعاون مع نقابة الصيادلة بالشرقية لتدريب وتأهيل الخريجين لدراسة واجتياز الامتحان التأهيلي لامتحان البورد (Board of Pharmacy Specialities, BPS) * قامت الكلية – من خلال وحدة التدريب التابعة لمركز الخدمات الصيدلية – بتوقيع بروتوكول تعاون مع نقابة الصيادلة بالقليوبية لتدريب وتأهيل الخريجين لدراسة واجتياز الامتحان التأهيلي لامتحان البورد (Board of Pharmacy Specialities, BPS) * تتعاون الكلية باستمرار مع المستشفيات ومصانع الادوية المحيطة لتدريب الطلاب خلال سنوات الدراسة * -حصلت الكلية علي مشروعطلابى ممول من الجامعة ووحدة ادارة المشروعات للتعليم العالى بالقاهرة لتجميل البيئة الداخلية و الخارجية بالكلية * تتعاون الكلية مع الجهات المحيطة من اجل اجراء ابحاث ورسائل علمية تخدم المجتمع |
| 3 | فرص تدريب الطلاب لمرحلة البكالوريوس/ الليسانس مع المؤسسات المجتمعية من خلال (تدريب ميداني/ قوافل/ بروتوكولات تعاون/ ملف انجاز أعمال مجتمعية) | خطط التدريب الميداني للطلاب - خطط القوافل -بروتوكولات التعاون - ملف انجاز أعمال مجتمعية | وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة . | - تخطط الكلية لزيادة عدد فرص تدريب الطلاب والخريجين في مصانع الادوية والمستشفيات ويجري حاليا التنسيق مع بعض المصانع والنقابات لتحقيق ذلك  - كما تحطط الكلية لتنفيذ عدد خمسة قافل طبية خلال العام الجامعي 2012/2013  **ملف انجاز أعمال مجتمعية لطلاب الجمعية العلمية خلال 2011/2012**   1. اقامة حمله توعيه عن مرض الكبد (6/5/2011( 2. -عمل سوق خيري لصالح مستشفى صدناوي (17/5/2011( 3. اقامه حمله توعيه بقريه التلين (16/3/2012 -48عضو( 4. عمل موضوعات بحثيه عن اخر الامراض وما توصل اليه العلم الحديث 7-8/4/2011 5. اقامة سوق خيري لصاح الايتام20/22/11/2012 6. اقامه قافله طبيه بقريه محمد جاويش عن مرض الدرن وامراض اخرى8/11/2011 7. اقامه قافله طبيه بقريه ابو طاحون 16/2/2011-45عضوسنة 2012 8. اقامه قافله طبيه بالشرقيهلاهل قريه المشهدي 2/12/2011 45 عضو 9. اقامه دوره لمكافحه وعلاج الادمان والتعاطي لمده 14 يوم 10. دوره اسعافات اوليه لمده يومين 11. حمله تبرع للدم 12/4/2012 27)عضو) 12. عمل سوق خيري لصالح ذوي الاحتياجات الخاصه**8/10/2012** 13. سوق خيري لصالح عملية زراعة قوقعة لطفل 10/11/2012   المشاركة بتنظيم حفل الخريجين السنوي و الملتقى الوظيفى (28/11/2**012)**Orientation & Social Day - |
| 4 | عدد المشاركين من الأطراف المجتمعية في المجالس الرسمية بالمؤسسة | عدد المشاركين من الأطراف المجتمعية في مجلس الكلية ، والمجالس الأخرى. | تشكيل مجلس الكلية - المجالس الأخرى التي يشارك فيها أطراف مجتمعية. | **عدد المشاركين من الأطراف المجتمعية في مجلس الكلية ، والمجالس الأخرى.**  - يشارك في مجلس الكلية اثنين من ممثلي الاطراف المجتمعية  - يشارك في مجلس ادارة برنامج الصيدلة الاكلينيكية اثنين من ممثلي الاطراف  المجتمعية  - يشارك في لجنة الشراكة الاكاديمية المجتمعية سبعة من ممثلي الاطراف المجتمعية  - يشارك في مجلس ادارة وحدة ادارة الجودة خمسة من ممثلي الاطراف المجتمعية |
| 5 | رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات التي تقدمها المؤسسة من خلال الخطة المعتمدة | بيان بالأنشطة المنفذة من الخطة ونسبة رضا الأطراف المجتمعية منها | وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة | - بيان بالأنشطة المنفذة من الخطة ونسبة رضا الأطراف المجتمعية منها  - بمراجعة الخطة السابقة وبعد قياس مستوي رضا الاطراف المجتمعية عنها تبين ان نسبة رضا الاطراف المجتمعية تجاوزت 60 % وقد تم اخذ كافة ملاحظات الاطراف المجتمعية وتم تفادي اوجة القصور في الخطة السابقة اثناء اعداد الخطة الجديدة |
| 6 | مشاركة الأطراف المجتمعية المعنية في تطوير البرامج التعليمية | عدد البرامج / المقررات التى تم تطويرها بمشاركة الأطراف المجتمعية (بالشواهد والأدلة). | الأقسام العلمية | برنامج واحد (برنامج العلوم الصيدلية)- المقررات الاختيارية (التسويق الدوائي- مهارات الاتصال الفعال) والتدريب الميداني وآلية تقييمه والمشروع البحثي وكذلك إجراءات تطوير وتحديث اللائحة لمواكبة متطلبات المعايير الأكاديمية القومية القياسية من خلا حذف وإضافة بعض المقررات (مرفق إجراءات تطوير وتحديث اللائحة واللائحة المقترحة)  كما أنالمقرراتالاختياريةتواكب احتياجات مجال العمل الصيدلي المتطور وتقترح سنويا من الأقسام العلمية ويوافق عليها مجلس الكلية (مادة5 من اللائحة الداخلية لمرحلة البكالوريوس).بالإضافة إلى أنه يتم عرض البرامج على المعنيين من أصحاب المصلحة ونخبة من كبار الأساتذة في ذات التخصصات من الكلية ومن جامعات أخرى ويتم دراسة اقتراحاتهم وذلك لمسايرة التطوروتلبية لاحتياجات سوق العمل. كما أنه بناء على استطلاع آراء الطلاب تم طرح مقرري التسويق الدوائي ومهارات الاتصال ضمن المقررات الاختيارية لمواكبة احتياجات سوق العمل.  ويتم حالياً تطوير وتحديث اللائحة الداخلية لبرنامج العلوم الصيدلية بناء على عمل دراسةعن مدي التوافق بين المعايير الاكاديمية القياسية القومية الصادرة من قطاع التعليم الصيدلي ومعاييرالبرنامج الدراسي الحاليوكذلك من خلال عمل استبيانات استطلاع آراء أصحاب المصلحة من أعضاء هيئة التدريس وطلاب مرحلة البكالوريوس ومنظمات سوق العمل في البرنامج الأكاديمي القائم بالكلية وتحليلها إحصائيا فضلا عن الاجتماعات المنعقدة مع رؤساء الأقسام ومنسقي المقررات لاستطلاع آرائهم لتطوير وتحديث اللائحة في ضوء الإجراءات السابقة. يشمل ذلك تطوير نظام تقويم الطلاب لتسهيل قياس تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة للمقررات من خلال أسئلة الامتحانات النظرية والعملية وتوزيع درجات الامتحان على تلك المخرجات والمهارات المختلفة. |
| 7 | مدى تحقق تنفيذ خطة المؤسسة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة. | الأنشطة التي تحققت من الخطة ونسبتها إلي جميع الأنشطة. | وحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة .  وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة . | الأنشطة التي تحققت من الخطة ونسبتها إلي جميع الأنشطة.  - تم تحقيق ما يقارب 75 % من الانشطة بالخطة السابقة |

**المجال :7) تنمية القدرات التنافسية للخريجين ورفع قدراتهم لتلبية احتياجات سوق العمل**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| م | **المؤشر** | **المعلومات المطلوبة لتقييم أو حساب المؤشر** | **مصدر المعلومات المطلوبة** | **كيفية الحصول على المعلومات** |
| 1 | أعداد طلاب السنوات النهائية الذين اجتازوا اختبارات الانجاز الدولية خلال السنوات الثلاث السابقة | أعداد طلاب السنوات النهائية الذين اجتازوا اختبارات الانجاز الدولية خلال السنوات الثلاث السابقة مقارنة بالعدد الإجمالي للطلاب. | وكالة وإدارة شئون الطلاب | أعداد طلاب السنوات النهائية الذين اجتازوا اختبارات خلال السنوات اختبارات اجتياز الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الالي ICDLخلال الثلاث السابقة **: 1680 طالب**  العدد الإجمالي للطلاب :13451 **طالب**  **النسبة: 12.5%** |
| 2 | نتائج استبيان رأي أصحاب المصلحة في مهارات الخريج | تحليل نتائج استطلاع رأي أصحاب المصلحة في مهارات الخريج | وحدة متابعة الخريجين - وحدة الجودة | **نتائج استطلاع رأي لمنظمات سوق العمل عن مستوى خريج كلية الصيدلة جامعة الزقازيق**   * يهدف هذا الاستبيان إلى قياس مستوى خريج كلية الصيدلة جامعة الزقازيق من وجهة نظر أصحاب المصلحة والمستفيدين وذلك للوقوف على نقاط القوة والضعف لمستوى الخريج والعمل على معالجتها وتحسينها لإمداد المجتمع بصيادلة ذوي كفاءة وأخلاقيات متميزة تحقيقاً لرسالة الكلية * أسم المؤسسة: كلية الصيدلة * تاريخ الاستبيان: 1/10/2012م  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **م** | **العناصــــــــر** | **ضعيف 50%** | **جيد 70%** | | **ممتاز 85%** | | **1-** | **الرضا عن مستوى خريجي الكلية** | **6.35** | **63.49** | | **30.16** | | **2-** | **يتميز خريج الكلية بالابتكار في مجال عمله** | **28.57** | **53.97** | | **17.46** | | **3-** | **يمتلك خريج الكلية القدرة على حل المشاكل الفنية التي يواجهها في العمل** | **12.70** | **61.90** | | **25.40** | | **4-** | **يتسم خريج الكلية بالانضباط في عمله** | **6.35** | **53.97** | | **39.68** | | **5-** | **يتسم خريج الكلية بحسن التعامل مع المرضى أو مع رؤساءه في العمل** | **6.35** | **38.10** | | **55.56** | | **6-** | **يحتاج خريج الكلية إلى دورات تدريبية** | **نعم 53.97** | | **لا 46.03** | | | **7-** | **أذكر أنواع هذه الــــــــــــــــدورات** | **في الجدول المرفق الصفحة التالية** | | | | | **8-** | **ملاحظــــــــــــــات أخــــــــــــــرى** | |
| 3 | عدد الخريجين المقيدين بقاعدة البيانات في السنوات الثلاث الأخيرة | بيان بأعداد الخريجين في قاعدة البيانات في 3 سنوات | قاعدة البيانات | **1500 صيدلي** |
| 4 | رضا الخريجين عن الخدمات المقدمة من الكلية | نتائج استطلاع رأي الخريجين عن الخدمات المقدمة | وحدة متابعة الخريجين - وحدة الجودة | **استطلاع رضا الخريجين**  **اسم البرنامج: إعداد الخريجين للتقدم لاجتياز امتحان البورد الأمريكي في مجال الصيدلة الإكلينيكية**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **العناصر** | **مقبول** | **جيد** | **جيدجدا** | **ممتاز** | | **المادة العلمية** | **58%** | **32%** | **%10** | **-** | | **التنظيم** | **42%** | **42%** | **8%** | **8%** | | **مستوى النقاش** | **8%** | **75%** | **-** | **17%** | | **مدى الارتباط بين الشرح وموضوع النقاش** | **16%** | **42%** | **8%** | **34%** | | **التفاعل بين مجموعات العمل** | **75%** | **16%** | **9%** | **-** | | **مدى الاستفادة من الموضوع المطروح** | **16%** | **42%** | **34%** | **8%** | | **مستوى المحاضر / المحاضرون** | **16%** | **16%** | **42%** | **36%** | | **المساعدات التدريبية المستخدمة** | **8%** | **75%** | **8%** | **9%** | | **التعليقات** | اضافة ترابيزات للكتابة  وصيانة جهاز العرض والحاسب الآلي  توفير تدريب عملي  محاضرين اجتازوا البورد الأمريكي  نماذج للامتحانات | | | | |
| 7 | تطور عدد أعضاء رابطة الخريجين في الثلاث سنوات الأخيرة. | بيان بأعضاء رابطة الخريجين في 3 سنوات | وحدة الخريجين - وحدة الجودة | **لاتوجد رابطة للخريجين و لكن تم اشهار جمعية لخريجي كلية الصيدلة بتاريخ 19/4/2011**  وبلغ عدد المشاركين بالجمعية 180 مشارك وتتمثل رسالة الجمعيةفى الاتي :   * دعم التواصل بين الأجيال * التكامل مع رسالة كلية الصيدلة وإضافة قيمة ملموسة في حياة الطلاب والخريجين * شر ثقافة العمل التطوعي المهنية * تنفيذ برامج تدريبية و مهنية تهدف إلى الارتقاء بمهنة الصيدلة * توفير فرص عمل للخريجين |
| 8 | رضا الخريجين عن الأنشطة والتسهيلات المقدمة (تدريب – لقاءات اجتماعية - ...). | نسبة رضا الخريجين عن الأنشطة والتسهيلات المقدمة | وحدة متابعة الخريجين - وحدة الجودة | **تحليل إستبيان تقييم مدي رضا السادة أعضاء هيئة التدريس و الاطراف المجتمعيةو الخريجين بالكلية**  **عن الأنشطة المقدمة من جمعية خريجي صيدلة الزقازيق**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **م** | **النشاط** | **الـرضــــــــــــا**  **أعضاء هيئة التدريس** | | | | **الرضا**  **الاطراف المجتمعية** | | | | | **40%** | **60%** | **70%** | **80%** | **40%** | **60%** | **70%** | **80%** | | **1** | **المؤتمرات** | **-** | **10%** | **40%** | **50%** | **-** | **8%** | **48%** | **44%** | | **2** | **البرامج التدريبية** | **-** | **20%** | **50%** | **30%** | **-** | **32%** | **56%** | **12%** | | **3** | **الرحلات** | **-** | **20%** | **20%** | **60%** | **4%** | **4%** | **56%** | **36%** | | **4** | **الأنشطة الاجتماعية** | **-** | **10%** | **40%** | **50%** | **4%** | **4%** | **60%** | **32%** | | **5** | **الاحتفالات** | **-** | **-** | **30%** | **70%** | **-** | **-** | **%60** | **40%** | |  | **الاجمالى** | **-** | **12%** | **36%** | **52%** | **1.6%** | **9.6%** | **56%** | **32.8%** |   اجمع 88% من الخريجين و الاطراف المجتمعية و كذللك أعضاء هيئة التدريس بنسبة رضا اكثر من 70% عن الأنشطة والتسهيلات المقدمة من جمعية خريجي صيدلة - الزقازيق |