

آلية تلقي الشكاوي الخاصة بالمكتبة

- توجد استمارة خاصة بالشكاوي في كل قاعات المكتبة
- يتم ملئ الاستمارات ووضعها في صندوق الشكاوي المخصص لها والذي يوجد خارج قاعة الكتب
- يتم فتح صندوق الشكاوي يوم الخميس من كل اسبوع للنظر في الشكاوي والاقتراحات وبحثها
- تتكون لجنة للبت في الشكاوي من مدير المكتبة ومدير عام الكليه ومقرر لجنة المكتبات

