

جامعة الزقازيق

كلية التمريض

اللائحة الداخلية

لوحة إدارة الأزمات والكوارث

بكلية التمريض – جامعة الزقازيق

عميد الكلية

أ.م. د. أمل محمد الداخني

وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

أ.م. د. امانى صبحي

مدير الوحدة

أ.م. د. سحر حمدي السيد

بناء على قرار مجلس جامعة الزقازيق رقم () بتاريخ
وحدة إدارة الأزمات و الكوارث. و تم اختيار الوحدة بعناية لتحقيق أقصى تواصل ممكن بين الوحدة و القائمين
لى العملية التعليمية والبحثية ، كما تم تدعيم الوحدة بمجموعة من الإداريين للمساعدة في تحقيق أهداف الوحدة
دعم استقلاليتها.

فقد قامت مجموعة العمل القائمة على إنشاء وحدة إدارة الأزمات و الكوارث بدراسة اللائحة الداخلية الخاصة بوحدة
إدارة الأزمات و الكوارث لكلية الطب جامعة الزقازيق وجامعة المنصورة ، كلية التمريض و كلية الحقوق جامعة بنها،
كلية الزراعة جامعة الإسكندرية بهدف صياغة لائحة داخلية لوحدة إدارة الأزمات و الكوارث .
وتتضمن اللائحة الداخلية للوحدة البنود الآتية.

البند الأول:

ينشأ بكلية التمريض جامعة الزقازيق وحدة إدارة الأزمات و الكوارث ويكون مقرها الدور الثالث بمبنى كلية التمريض
تحت مسمى وحدة إدارة الأزمات و الكوارث.

البند الثاني:

رؤية الوحدة

تسعى وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية التمريض جامعة الزقازيق إلى تحقيق التميز في إدارة الأزمات على
مستوي الجامعة والجامعات المصرية بغرض تحقيق أعلى درجات الأمان عند أداء المهام التعليمية.

البند الثالث:

رسالة الوحدة

إنشاء نظام داخلي فعال لإدارة الأزمات والكوارث بتوفير الأمان والسلامة في منشآت الكلية سعياً إلى استقرار مجتمع
الكلية الداخلي .

البند الرابع:

أهداف الوحدة

- ١- توفير الأمان والسلامة للموارد البشرية بالكلية (أعضاء هيئة تدريس – طلاب – موظفين – عمال)
- ٢- التخطيط لاتخاذ إجراءات وقائية لتأمين منشآت الكلية والأفراد ضد الحرائق والكوارث والأزمات.
- ٣- تحقيق معايير الأمان والسلامة .
- ٤- نشر ثقافة إدارة الأزمات وتوعية منسولي الكلية وتدريبهم على سبل التعامل معها حال وقوعها .
- ٥- التنبؤ بالأزمات ممكنة الحدوث في حرم الكلية ، وتحديد آليات للوقاية منها.

٦-دراسة التقارير الدورية التي تتناول الأزمات والكوارث وسبل التغلب عليها وكيفية الاستفادة منها.

البند الخامس:

يشكل مجلس إدارة الوحدة بقرار من عميد الكلية ويعرض على مجلس الكلية لإقراره ليتم اعتماده بصدور قرار رئيس الجامعة . ويضم مجلس الإدارة لجان منبثقة
اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة والمهام :

أولا : لجنة السلامة وتأمين بيئة العمل

رئيس اللجنة: ا. م. د. وجيدة وفيق

أعضاء اللجنة:

سحر عبد اللطيف- مدرس

٢- نورا مهدي محمد – معيد

٣- ابتسام نبيل السيد- أخصائية تمرير

مهام اللجنة:

١- إعداد خطط الحماية لمنشآت الكلية

٢- وضع خطط الطوارئ والإخلاء مع تنفيذ سيناريوهات تحاكي كيفية التصرف في حال وجود أزمة.

٣- التأكد من صلاحية نظم مكافحة الحريق ومطابقتها للمواصفات وتأمين منشآت الكلية.

٤- التواصل المستمر والتعاون مع وحدة الدفاع والحماية المدنية بالجامعة.

ثانيا: لجنة التطوير والتوعية والإعلام

رئيس اللجنة : د. إيمان محمد عبد العزيز

أعضاء اللجنة:

١- عزة عبد الدايم – مدرس مساعد - ٢ -علية إبراهيم- مدرس مساعد

مهام اللجنة:

١- العمل على نشر التوعية بأمر السلامة والأمن من خلال الندوات والمحاضرات التثقيفية.

٢- إعداد الدراسات التثقيفية المتعلقة بتنفيذ وتطبيق المواصفات الواردة بلوائح الدفاع والحماية المدنية لمختلف

الأنشطة والمنشآت بالكلية.

٣- رفع كفاءة العاملين بالوحدة وتشجيعهم على حضور دورات تدريبية متخصصة

٤- دراسة وتحليل الأزمات والكوارث من خلال حدوثها في أماكن أخرى مع وضع تصور لكيفية علاج أوجه القصور التي حدثت

٥- إتاحة المعلومات والبيانات في إطار كامل من الشفافية.

ثالثا : لجنة الصحة المهنية والإسعافات الأولية

رئيس اللجنة : مدرس مساعد/ فاطمة محمد احمد

أعضاء اللجنة :

منال صالح- مدرس

٢- عائشة السيد- مدرس مساعد

مهام اللجنة:

١- إعداد البرامج الوقائية والعلاجية.

٢- نشر الوعي الصحي وخاصة في مجال الطب الوقائي في حال حدوث أوبئة مثل (أنفلونزا الطيور وأنفلونزا الخنازير).

٣- التأكد من وجود الإمكانيات المطلوبة للإسعافات الأولية في حال حدوث كارثة لا قدر الله.

٤- التنسيق مع الجهات المختصة وخاصة المستشفيات لوضع آلية لكيفية التعامل أثناء الأزمة.

البند السادس:

الشروط الواجب توافرها في فريق إدارة الأزمات:

١-الولاء والانتماء للكلية

٢-المهارة والقدرة على التدخل السريع والناجح في الأزمة

٣-الهدوء والقدرة على التفكير الموضوعي والبعد عن الانفعال او التأثير النفسي والعاطفي أمام أحداث الأزمة

٤-الالتزام التام بتنفيذ كافة المسؤوليات المنوطة بالفريق أيا كانت المخاطر التي نكتنفها

٥- اللياقة الإدارية و الخبرة في التعامل مع الأزمات.

البند السابع:

اختصاصات فريق إدارة الأزمات:

١-تحليل المخاطر المتوقعة و تحديد أولويات خاصة بها.

٢-تدريب أفراد المؤسسة على الاستجابة المنهجية للزمات

٣-دراسة الأزمة و تشخيصها بشكل فوري و سريع

٤- إعداد خطة عمل سريعة لمواجهة الأزمة و التعامل معها بالكلية

٥- متابعة اجراءات الأمان بالكلية ووضع سياسات و إجراءات خاصة بذلك بالتنسيق مع امن الكلية.

٦- الحد من فرص تصاعد الأزمة

٧-سرعة اتخاذ الاجراءات التصحيحية اللازمة أثناء تنفيذ الخطة

٨-رفع التقارير أولا بأول لعميد الكلية أو من يفوضه لإدارة الأزمة

٩-تكوين اتصال داخلي وخارجي بين أعضاء اللجنة و فريق الاستجابة أثناء الكوارث(وحدات لاسلكي-over head)

١٠-وضع قاعدة بيانات عن الكلية كلها عن أماكن الخطورة في الكلية

١١-التدريب على الاستجابة المنهجية للزمات بوحدة إدارة الأزمات جامعة الزقازيق

١٢-استكمال تجهيزات الإسعافات الأولية والتدريب عليها

١٣-التدريب على أعمال نقل المصابين وتكوين فرق لذلك (من العمال)

١٤-تكوين هيكل تنظيمي للاستجابة للأزمة مع وضع نظام استعداد له.

البند الثامن:

يصدر عميد الكلية قرار بتعيين مدير تنفيذي لوحدة إدارة الأزمات و الكوارث لمدة ثلاث سنوات قابلة للتجديد.

البند التاسع:

الجهات المستفيدة وذات العلاقة المباشرة مع الوحدة هي:

*جهات خارج الكلية:

المجتمع ككل

*جهات داخل الكلية:

الطلاب- الجهاز الادارى – الجهاز الأكاديمي- الجامعة.

البند العاشر:

الهيكل التنظيمي لمجلس إدارة وحدة إدارة الأزمات والكوارث

يقع المجلس ضمن اختصاصات وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

مجلس إدارة الوحدة :

ا.م. د.امل محمد الداخنى

عميد الكلية

ا.م.د.امانى صبحي

رئيس مجلس الإدارة

نائب رئيس مجلس الإدارة

وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

ا.م.د سحر حمدي السيد

ا.م.د. وجيدة وفيق

د. إيمان محمد عبد العزيز

م.م. فاطمة محمد احمد

عضوا

عضوا

أعضاء

أعضاء

مدير الوحدة

رئيس لجنة السلامة وتأمين بيئة العمل

رئيس لجنة التطوير والتوعية والإعلام

رئيس لجنة الصحة المهنية والإسعافات الأولية

أمين الكلية

امن الكلية

الإدارة الهندسية

مؤسسات الطوارئ (الشرطة- الإسعاف- الدفاع المدني)

ويتكون فريق الاستجابة كالاتي:

- الفريق الادارى:

مسئول تجهيزات

-مسئول عن نقل المصابين

- مشتريات وماليات

٢-الفريق الفني:

م. سحر عبد اللطيف

م .منال صالح

م.م. عزة عبد الدايم

م.م. علية إبراهيم

م.م. عائشة السيد

م. نورا مهدي محمد

ابتسام نبيل السيد- أخصائية تمرير

أستاذ / مراد عبد الله

فريق لنقل المصابين|| (عمال من داخل الكلية.....)

٣- الخدمات المعاونة

-أعضاء الإدارة الهندسية من خارج الكلية

البند الحادي عشر:

دور ومهام وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية

يحدد دور ومهام وحدة إدارة الأزمات والكوارث طبقاً للمنظومة القومية لإدارة الأزمات إلى ثلاث مراحل علي النحو التالي:

أولاً المرحلة الأولى: (ما قبل الأزمة/ الحدث الطارئ/ الكارثة) ويتم فيها:

١-تحليل البيئة الداخلية

٢-تحليل البيئة الخارجية

٣- التخطيط (التنبؤ / التوقع) للأزمات والكوارث المتوقع حدوثها في المدى القريب/ المتوسط/ البعيد

٤- إعداد الخطط ورسم السيناريوهات لدرء الأزمات ومواجهة الكوارث.

٥- اتخاذ الإجراءات الوقائية لمنع/ تسكين الأزمة أو الكارثة .

٦- الاستعداد للتعامل مع الأحداث مثل تدريب الأفراد وصيانة المعدات.

٧- نشر الوعي الثقافي بإدارة الكوارث والأزمات ، وعقد ورش عمل تدريبية للارتقاء بمستوى وكفاءة مسؤولي الكلية في هذا المجال.

٨- تطوير آليات الرصد والإنذار المبكر في مجال إدارة الأزمات والكوارث كلما كان ذلك ممكناً.

٩- تجهيز غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة الاتصال المناسبة.

المرحلة الثانية (مرحلة المواجهة والاحتواء)

١- تنفيذ الخطط والسيناريوهات التي سبق إعدادها والتدريب عليها.

٢- تنفيذ أعمال المواجهة والإغاثة بأنواعها وفقاً لنوعية الأزمة أو الكارثة.

٣- القيام بأعمال خدمات الطوارئ العاجلة.

٤- تنفيذ عمليات الإخلاء عند الضرورة.

٥- متابعة الحدث والوقوف على تطورات الموقف بشكل مستمر وتقييم وتحديد الإجراءات المطلوبة للتعامل معه..

المرحلة الثالثة : (مرحلة استعادة التوازن)

١- حصر الخسائر في الأفراد والمنشآت.

٢- التأهيل وإعادة البناء (مرحلة استئناف النشاط).

٣- وضع أساليب للحماية من أخطار المستقبل المحتملة.

٤- تقييم الإجراءات التي تمت للتعامل مع الأزمة أو الكارثة والخروج بالدروس المستفادة.

٥- توثيق الحدث وتقديم التوصيات والمقترحات اللازمة وتوجيهها إلى الجهات المعنية للاستفادة منها.

٦- تطوير وتحديث الخطط وفقاً للمستجدات من أجل إدارة أفضل.

البند الثاني عشر:

احتياجات وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية

- ١- إعداد غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة اتصال حديثة (تليفون – فاكس – لاسلكي – كمبيوتر – طابعة-فيديو- كاميرا تصوير) .
- ٢- إعداد رسم توضيحي بمرافق ومنشآت الكلية يوضح المباني والمرافق والملاعب محددًا عليها شبكة الإطفاء والكهرباء والصرف الصحي والمياه والغاز الطبيعي والتليفونات) .
- ٣- سجل الأزمات توثق به الكلية كل المواقف التي تعتبرها أزمات أو كوارث من شأنها تهديد كيان الكلية ويكون بمثابة ذاكرة للكلية .
- ٤- فريق توعية لإدارة الأزمات بالإضافة إلى الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة الأزمات و الكوارث لا بد من تكوين فرق مصغرة لإدارة الأزمات و الكوارث بالأماكن الأكثر تعرضاً لحدوثها حيث أن معالجة الموقف الذي يقوم علي أساس أن الأشخاص الأقربون للأزمة أو الكارثة هم الأقدر علي حلها أو توفير الحل المناسب لها و ذلك لكل الأماكن الأكثر تعرضاً للأزمة أو الكارثة مثل ، لوحات توزيع الكهرباء. و يقوم القسم العلمي أو الوحدة بتشكيل فريق محدد للاستعانة به مع فريق إدارة الأزمة او الكارثة.
- ٥- استخدام الوسائل العلمية للتعامل مع الأزمات استخدام وسائل علمية في التعامل مع الأزمات مثل المحاكاة والسيناريو. فالسيناريو هو مجموعة من الافتراضات المتعلقة بالموقف في مجال محدد يقوم فيه النظام بتحليله ودراسته مما يساعد على وضع تصورات للأزمة وإيجاد بدائل عديدة للحلول الموضوعية . والمحاكاة تقليد لظاهرة ما بهدف التفسير والتنبؤ بسلوكها أو هي أسلوب كمي يهدف إلى وصف النظام الحقيقي من خلال تطوير النموذج الذي يوضح كيف تتداخل العوامل المؤثرة في المشكلة وما هو تأثير تلك العوامل مع التركيز على الكيفية التي يمكن بها أن يقلد هذا النموذج حركة النظام الحقيقي .
- ٦- التنبؤ الوقائي يجب تبني التنبؤ الوقائي كمتطلب أساسي في عملية إدارة الأزمات من خلال إدارة سبّاقة وهي الإدارة المعتمدة على الفكر التنبؤي الإنذاري لتفادي حدوث أزمة مبكراً عن طريق صياغة منظومة وقائية مقبولة تعتمد على المبادرة والابتكار وتدريب العاملين عليها. إلا أن النجاح في عملية إدارة الأزمات يتطلب عدة عوامل منها :
 ١. إيجاد وتطوير نظام إداري مختص يمكّن الكلية من التعرف على المشكلات وتحليلها ووضع الحلول لها بالتنسيق مع الكفاءات المختصة .
 ٢. العمل على جعل التخطيط للأزمات جزءاً هاماً من التخطيط الاستراتيجي .
 ٣. ضرورة عقد البرامج التدريبية وورش العمل للموظفين في مجال إدارة الأزمات .

٤. ضرورة التقييم والمراجعة الدورية لخطط إدارة الأزمات واختبارها تحت ظروف مشابهة لحالات الأزمات وبالتالي يتعلم الأفراد العمل تحت الضغوط .
- ٥-التأكيد على أهمية وجود نظام فعّال للإنذار المبكر