



تقرير بالتعديلات في الدراسة الذاتية
لبرنامج قسم العلوم الإدارية
تكنولوجيا التسويق والتجارة الخارجية
ريادة الأعمال والمشاريع الصغيرة
في ضوء ملاحظات أ.د. / المراجع الداخلي

أ.د. / علي عبد العظيم رشوان

قسم العلوم الإدارية

كلية التكنولوجيا والتنمية – جامعة الزقازيق

الإصدار الثاني

يناير 2021

ملاحظات بجزء البيانات الوصفية

النقطة (7) من الفقرة الأولى الخاصة ب "تاريخ بدء الدراسة "

الملاحظة: معلومة خاطئة تماما – الكلية برأت كمعهد نهاية إنتاجية تابع لجامعة الزقازيق 1981 م- حتى 2013 ثم تحولت للكلية للتكنولوجيا والتنمية من 2013 حتى تاريخه).

تم التصحيح

=====

النقطة (1) من الفقرة الثانية وجود تشابك في الكلمات (خطأ مطبعي)

فصل (التشابك) : برنامج مقرر

تم التصحيح

=====

النقطة (1) من الفقرة الأولى "بالإضافة إلى اثنين معارين ...

منهم 2 معارين وليس بالإضافة إلى لأن التوزيع الوجود أسفل بما فيهم المعارين 9

تم التصحيح

=====

أرقام أعداد أعضاء هيئة التدريس

تراجع الأرقام بها خطأ؟؟ لو جمعناهم بالمعارين (المجموع 10 و بدون المعارين) (المجموع 8

تم التصحيح

=====

أرقام أعداد الطلاب

تصحيح : 355 طالب، 16 عضو هيئة مساعدة على رأس العمل - 22.2 أي 22 طالب لكل عضو هيئة مساعدة

تم التصحيح

=====

مقررات مشتركة مع أقسام أخرى

هذه الملاحظة لا واعي لها

تم التصحيح

ملاحظات المعيار الأول: رسالة وأهداف البرنامج

يتم صياغة الرسالة باللغتين العربية والإنجليزية

تم إضافة ترجمة للرسالة باللغة الإنجليزية

=====

تكرار في فقرة بالرسالة

لا واعي لها لأنها موجودة في السطر التالي حتى لا تصعب القراءة

تم الحذف

=====

في فقرة بالرسالة

مطلوب إضافة النهوض بالبحث العلمي في هذا المجال

تمت الإضافة بالرسالة

=====

في التوافق بين رسالة البرنامج والكلية

بالنسبة للتوافق: كلاً من الرسالتين تؤكدان على تقديم خدمة تعليمية متميزة وتدريب خريجين ذو مهارة تقنية

في مجال التخصص والنهوض بالبحث العلمي وتلبية حاجات المجتمع المحلي من هذا التخصص والمشاركة

الاجتماعية لحل مشكلات المجتمع المحلي في هذا المجال

تمت إضافة هذه الفقرة

=====

يجب اعتماد رسالة البرنامج في مجلس قسم ومجلس كلية محروين برقم وتاريخ

تم إضافة أرقام مجالس القسم والكلية الذي تم بهما اعتماد رسالة البرنامج

=====

مطلوب نشر الرسالة بعدة طرق منها عمل لوحات توضع في مدخل القسم الذي يقدم البرنامج ، وفي المدرج
وتفاعلات الدرس الذي يتم تدريس الطلاب به ووضعها على الموقع الإلكتروني للكلية وعمل لقاءات موثقة
لتعريف الطلاب برسالة وأهداف البرنامج

وضع خطة لذلك وتنفيذها

=====

أهداف البرنامج يجب أن تكون هي نفسها الأهداف الموجودة في توصيف برنامج التسويق

تمت المراجعة والتحقق من ذلك وإضافة إشارة لذلك

=====

فك التشابك بين الكلمتين بمسافة

تم التصحيح

=====

في فقرة السمات المميزة للبرنامج

يتم ذكر عدد الساعات المخصصة للتدريب الصيفي في البرنامج والأمان التي توفرها وزارة البرنامج لتدريب
الطلاب ويذكر ما إذا كان البرنامج يحتوي على التدريب الميداني من عدمه

تم إعادة الصياغة وشرح لمكون التدريب الصيفي وعدد ساعاته بالبرنامج

=====

في فقرة السمات المميزة للبرنامج

كلام عام يحتاج توثيق من خلال مقررات البرنامج وأهدافه أو المهارات التي يحققها البرنامج

تم التعديل وتضمين المقررات التي تقدم هذه المعارف والمهارات

=====

في فقرة بالرسالة

هذه ليست سمة تميز البرنامج عن باقي البرامج الشبيهة في الكليات المناظرة

تم حذف هذه النقطة

=====

يتبع أفضل من يبشر

تم التعديل

=====
مطلوب مرفقات أخرى لمجلس القسم الذي أعتد الرسالة والأهرف ، ومجلس القسم الذي أعتد آليات
مراجعة وتحريك الرسالة والأهرف....الخ
تم الإشارة للمرفق الخاص بمجلس القسم

ملاحظات المعيار الثاني: قيادة وتنظيم البرنامج

=====
يوجد كلمات كثيرة متشابهة في هذا البرجراف مطلوب وضع مسافات بينها
تم التصحيح

=====
فك التشابك بين الكلمتين بمسافة
تم التصحيح

=====
لا داعي لكل هذا البرجراف – مطلوب فقط وضع المعايير التي وضعها القسم للإختيار منسق البرنامج
تم إعادة صياغة الفقرة بحيث توضح معايير إختيار منسق البرنامج وتقديم المرفق الموضح.

=====
معايير الجودة للبرنامج وليست معايير الأكاديمية
تم التصحيح

=====
مطلوب تحرير أدوات تقييم (القيادات) الأكاديمية للبرنامج (المنسق والدير الأكاديمي للبرنامج)
تم إعادة صياغة الفقرة بحيث تقدم المرفق الموضح لأدوات تقييم القيادات الأكاديمية.

=====
يجب تحرير اللوائح واللوائح باللية التي تقدم خدمات لطلاب البرنامج مثل لجنة شؤون الطلاب ، ... الخ
تم إعادة صياغة الفقرة مع إضافة الإدارات التي تقدم خدمات للطلاب

=====
هذه هي المرفقات المطلوبة توفيرها لهذا المعيار

- معايير اختيار منسق البرنامج
- أداة تقييم أداء القيادات الأكاديمية للبرنامج
- كتيب التوصيف الوظيفي
- الهيكل التنظيمي للبرنامج
- بيان بمؤهلات العاملين و توزيعهم علي الإدارات
- قائمة الدورات التدريبية المنفذة بالفعل محددة العدد والتوقيت
- نظام حفظ و تداول وإستدعاء الوثائق

تم إضافة المرفقات المطلوبة

ملاحظات المعيار الثالث:

الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة

هل هذه الموارد الزلزالية خاصة بالبرنامج وهل يمكن تحرير حجم المخصصات المالية التي تخص البرنامج من هذه المصادر ؟؟؟؟؟؟؟

تم وضع فقرة تبين أن هذه المصادر للتمويل عامة للكلية.

=====
في جزء توزيع الموارد المالية

هذا الكلام يحتاج توضيح وشرح أكثر لأنه حتى الآن لا يوجد تشريع يسمح للكلية بتوزيع الموارد المالية على البرامج التعليمية

تم إعادة صياغة الفقرة بحيث تؤكد على تبعية الكلية لنظام المحاسبة الحكومي الذي لا يخصص بنود للبرامج بمفردها.

=====

مطلوب تحرير ما يخص البرنامج من مولود سولاء قاعات تدريسية أو.....الخ

تم إضافة فقرة موضحة لإشتراك كل برامج الكلية في استخدام هذه القاعات.

=====

مطلوب تفصيلات أكثر عن المعامل والتسهيلات الفنية الداعمة للبرنامج مثل العيادة والمكتبة...الخ

تم إضافة فقرة للعيادة في الجزء الخاص بالمناخ الصحي، هناك جزء خاص بالمكتبة وآخر خاص بمعامل الحاسب ومرفق خاص بهما.

=====

هذه المرفقات مطلوب تجهيزها أيضاً لهذا المعيار

- بيان أحصائي بمصادر وقيمة المولود المالية.
- قائمة تجهيزات الأمن والسلامة.
- قائمة تجهيزات المكتبة المأوىة والبشرية وخدماتها ونسبة المترووين عليها.

تم مراجعة المرفقات وإستكمال الناقص منها

ملاحظات المعيار الرابع: المعايير الأكاديمية للبرنامج

هذا المرفق أيضاً مطلوب تمييزه لهذا المعيار
مصنوفة التوافق بين المعايير الألفا-سوية التي تبناها البرنامج وبين رسالته واهدافه.
تم إضافة المرفق المطلوب بالمرفق رقم 4-9

ملاحظات المعيار الخامس: تصميم البرنامج

لا واعي لها

تم الحذف

=====

في فقرة توصيف البرنامج

مطلوب تقرير المراجع الخارجي للبرنامج وليس تقرير زيارة المحاكاة والتي لم تتم بعد
تم حذفها لحين ورود تقرير المراجع الخارجي

=====

في فقرة وسائل المشاركة

هل يوجد وثائق لهذه الوسائل ؟؟؟؟؟

وللتائج التي تم الاستفاة من هذه المشاركة ؟؟؟؟؟

تم حذف وسائل المشاركة التي لا يوجد لها توثيق والإشارة لمن له توثيق فقط.

=====

يجب وضع آلية لمراجعة البرنامج والاستعانة بمراجع خارجي من نفس التخصص ومراجع في هيئة ضمان الجودة في
مراجعة البرنامج على نموذج الهيئة المعد لذلك، يتم وضع مقترحات تطوير البرنامج وعمل خطة زمنية لهذا
التطوير

سيتم تعديل هذه الجزئية بعد ورود تقرير المراجع الخارجي

=====

في فقرة نقاط تحتاج للتحسين

لا داعي لها لأن المطلوب عتماو البرنامج وليس الكلية

تم تعديل هذه النقطة بحيث تركز على البرنامج محل التقييم

=====

هذه المرفقات أيضاً مطلوبة

- تقارير المراجعة الداخلية والخارجية للبرنامج.
 - دليل مراجعة البرنامج : يتضمن:
 - الجهة المسؤولة
 - المبرور الزمني للمراجعة
 - معايير اختيار المراجعين
 - مجالات الاستفاوة الفعلية من المراجعة
 - مجالات وأهداف التطوير ومساهمات الأقسام في التطوير.
- سيتم إضافة المرفقات بعد زيارة المراجع الخارجي

ملاحظات المعيار السادس: الطلاب

كثير من الكلمات متشابهة في هذه الفقرة مطلوب فصلها بمسافات

تم التصحيح

=====

في فقرة الإرشاد الأكاديمي

لا يذكر أسماء في الدراسة الذاتية ومطلوب التمييز في كيفية تقييم الإرشاد الأكاديمي للطلاب البرنامج وكيفية
تقييم نظام الإرشاد الأكاديمي للطلاب البرنامج!!!!

تم حذف الأسماء وتحديث هذا الجزء

=====

يحتاج تفصيلات أكثر عن نتائج رضا الطلاب عن البرنامج

تم وضع تفصيلات أكثر عن رضا الطلاب

=====

هذه المرفقات أيضاً مطلوبة في هذا المعيار

- معايير وإجراءات معتمدة للتحويلات من وإلى البرنامج
- مظاهر المرونة الكافية لكل من سياسات وإجراءات القبول والتحويلات
- إجراءات استمرارية الدراسة في البرنامج عند التحويل من مؤسسات مناظرة
- ضرورة المراجعة الروتينية لسياسات وإجراءات القبول والتحويلات
- وجود نظام يعلن لقبول ونقص تطلعات الطلاب
- ضرورة إخطار ومناقشة الطلاب بنتائج التظلم
- ضرورة الاستفاضة من نتائج المراجعة ونتائج تطلعات الطلاب في تحديد سياسات وإجراءات القبول

- بيان بأعداء الطلاب الوافدين ونسبتهم وسياسات جذبهم
- وسائل الدعم الأكاديمي من جانب المرشد الأكاديمي لمتابعة مستوى تقدم الطلاب في البرنامج
- نظام تقديم الإرشاد الأكاديمي
- وسائل الإعلان عن النظام لكل الفئات
- أمثلة على تعديل أو تطوير نظام الإرشاد الأكاديمي (المطبق في ضوء نتائج التقييم
- برامج لدعم الطلاب المتميزين وروسيا
- برامج لدعم الطلاب المتعثرين وروسيا
- برامج لدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة
- آليات تحديد الطلاب المتفوقين والمتعثرين وروسيا
- قائمة التسهيلات المادية الكافية للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.
- تقرير قياس رضا الطلاب (يتضمن أداة القياس وتقرير التحليل وأمثلة على أوجه الاستفاضة).

تم تدبير بعضها و جاري إعداد الباقي

ملاحظات المعيار السابع: أعضاء هيئة التدريس

المطلوب استيفاء المعرلات للبرنامج المعنى بالإعتماد فقط لأن طلب الإعتماد برامجي وليس مؤسسي !!

تم التصحيح وحذف الفقرات الخاصة بالمؤسسي

=====

كلام عام والمطلوب جملوات التحفيز والحاسبة المتبعة !!

تم تصحيح هذا الجزء ووضع سياسة للتحفيز والمحاسبة

=====

مطلوب تفصيلات عن نتائج استبيانات رضا أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج في بنود الإستقصاء المختلفة.

تم وضع تفصيلات حديثة عن هذه النقطة

=====

لم يتم التنويه عن ذلك في نص المعيار ولم يذكر أي تفصيلات عن هذه النقطة ؟؟؟؟؟

تم حذف هذه النقطة

=====

هذه المرفقات مطلوبة أيضاً في هذا المعيار:

- بيان بتخصصات بأعضاء هيئة التدريس والمقرارات الدراسية التي يقوموا بتدريسها
- بيان بمتوسط أعباء العمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- قائمة الدورات التدريبية المنفذة بالفعل
- أداه تقييم فاعلية ومردود تدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وتقرير التحليل وأمثلة على أوجه الاستفادة.
- سياسات التحفيز المطبقة على الإدارة الأكاديمية والتفزيونية للبرنامج وعلى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
- سياسات المساءلة والمحاسبة وأمثلة على تفعيلها
- معايير اختيار أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تدريس المقرارات الدراسية

• مساهمات أعضاء هيئة التدريس فى التدريب وإتاحة فرص العمل لخريجي البرنامج.

تم تدبير بعضها وجاري إعداد الباقي

ملاحظات المعيار الثامن: التعليم والتعلم

مطلوب سياسات التعليم والتعلم لبرنامج التسويق وليس للكلية!!!!

الإعتماد برامجي وليس مؤسسى

تم وضع وإعتماد سياسة التعليم والتعلم وتعديل الفقرة بحيث توضح قيام القسم بترجمة سياسة الكلية على مستوى البرنامج

=====

يذكر أن مراجعة سياسات التعليم تعتمد على نتائج امتحانات طلاب البرنامج أيضاً

تم التعديل والتصحيح

=====

لا تستخرج هذه العبارات فى الدراسة الذاتية لبرنامج متقدم للإعتماد على معايير جودة :

يدرس!!!، ينتوى!!!!، يتجه!!!!، مطلوب جهوات فعلية تم إتخاذها قبل التقدم للإعتماد

تم التصحيح وإعادة الصياغة

=====

هذه تفيير فى الإعتماد المؤسسى وليس فى الإعتماد البرامجي ، هل هذه الإتفاقيات موجودة بالفعل وها هى خاصة بالبرنامج؟؟؟؟

تم إلغاء هذه الفقرة لعدم وجودها بالفعل للبرنامج

=====

مطلوب أمثلة للجمعيات العلمية التى يشارك فيها طلاب البرنامج

تم إلغاء هذه الفقرة لعدم وجودها بالفعل للبرنامج

=====

ترى!!! أتم تنفيذ بالفعل – هذا برنامج متقدم للإعتماد مطلوب أن تكون هذه الإجراءات منفذة بالفعل وليس
تمنيات وأمنيةات

تم إعادة الصياغة والتصحيح

يمكن إضافة مشروعات التخرج (البحث) لطلاب (المستوى الرابع بالبرنامج كأحد أدوات (التعلم الذاتي للبرنامج

تمت الإضافة

هذه المرفقات مطلوبة أيضاً في هذا المعيار

- سياسات التعليم والتعلم: وتتضمن:
 - آلية المراجعة الدورية في ضوء نتائج الامتحانات واستقصاءات الطلاب، أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، والأطراف المجتمعية ذات العلاقة، وأخيراً في ضوء التطورات العلمية والمجتمعية وأمثلة على أوجه الاستفادة.
- وثيقة أساليب التعليم والتعلم: وتتضمن:
 - أنماط التعليم والتعلم بالفعل،
 - مصفوفة ملائمة أنماط التعليم والتعلم المطبقة مع المخرجات المستهدفة.
 - أداة المراجعة المستمرة للممارسات المطبقة مع المخرجات المستهدفة وأمثلة على الاستفادة من نتائج هذه المراجعة
 - أداة قياس مردود أنماط التعليم والتعلم المطبقة
 - تقرير/ مصفوفة مساهمة أنماط التعليم في تحقيق رسالة وأهداف البرنامج
 - قائمة المصادر المستخدمة للتعلم الذاتي للبرنامج
 - تقرير مساهمة مصادر التعلم في تحقيق المعايير الأكاديمية
 - مجالات التعلم الذاتي في توصيف المقررات
 - تقرير اشتمال طرق تدريس المقررات على مجالات متنوعة للتعلم الذاتي
 - طرق تحفيز الطلاب على التعلم
 - دليل التدريب الميداني: ويتضمن:
 - ✓ خطة التدريب
 - ✓ تحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية للطلاب.
 - ✓ تصميم برامج التدريب الميداني بما يتفق مع الاحتياجات الفعلية لتنمية القدرات والمهارات الفنية والمهنية للطلاب.
 - ✓ أدوات تقييم نتائج التدريب الميداني للتحقق من تنمية مخرجات التعلم
 - ✓ تقرير تحليل أدوات التقييم ومجالات الاستفادة منها في تطوير التدريب الميداني.

تم تدبير بعضها وجاري إعداد الباقي

ملاحظات المعيار التاسع: تقويم مخرجات التعلم

فقرة "وتعرض نتائج التقويم للأوراق الإمتحانية

هل هذا الإجراء يتم فعلياً؟؟؟؟؟ يمكن حذفها إذا لم تكن مطبقة بالفعل لأنه يحتاج دليل
بالفعل يمكن أن يتم هذا الإجراء عند الحاجة عند اعتماد النتائج ولا يحتاج دليل لأنه عادة لا نحتاج له.

=====

فقرة يختار أعضاء القسم العلمي مقيم خارجي

تستبدل بلا ينطبق في حالة عدم وجود ضرورة لهذا في لأئحة الكلية أو البرنامج
تم تصحيحه بلا ينطبق

=====

مطلوب أمثلة للإجراءات التصحيحية

تم تعديل الفقرة بحيث تعبر عن الإجراءات التقليدية في حالات وجود مشاكل لتقويم الإمتحانات.

=====

كلام عام منقول من دليل تقويم البرنامج وليس إجراءات فعلية تتخذها إدارة البرنامج سرعماً بالأمثلة
تم إعادة الصياغة والتصحيح

=====

هذه المرفقات أيضاً مطلوبة:

- دليل نظام التقويم: ويتضمن:
 - ✓ نظام التقويم
 - ✓ وسائل الأعلان عن أدوات التقويم ودرجاته
 - ✓ أهداف التقويم
 - ✓ أنواع مخرجات التعلم المستهدفة
 - ✓ طرق حساب درجات التقويم
 - ✓ أدوار أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في التقويم.
 - ✓ مصفوفة أدوات التقويم متمضنة الأدوات المهارات المختلفة المستهدفة من البرنامج.
 - ✓ لجان الممتحنين من داخل وخارج البرنامج

- ✓ نموذج ملف للطلاب لمتابعة أدائه بحيث يتضمن نتائج الأختبارات التحريرية والشفوية والعملية ومشروع التخرج، ونتائج التدريب الصيفي أو الحقلى أو الاكلينيكي، وغير ذلك من الأنشطة الاخرى وتقرير تحليل بيانات ملف الطالب بصفة دورية وأمثلة على الاستفادة من نتائج التحليل
 - ✓ معدلات التحويل من البرنامج مع الإشارة إلى الدلالات المنطوية على ذلك.
 - ✓ معدلات التخرج السنوية والدلالات المنطوية على ذلك.
 - ✓ معدلات التوظف من خريجي البرنامج والدلالات المنطوية
 - ✓ المؤسسات التى تقبل على توظيف خريجي البرنامج.
 - ✓ استطلاع آراء واتجاهات المستفيدين ذوى العلاقة بالبرنامج، والاستفادة من نتائج ذلك
 - ✓ معدلات التسجيل فى الدراسات العليا من خريجي البرنامج.
 - ✓ أمثلة على مقررات مهارية لتنمية القدرات الابتكارية للطلاب فى التطبيق العملى
 - ✓ أداة متابعة مستوى كفاءة خريجي البرنامج فى المنظمات التى يعملون بها
 - ✓ معدلات الحاصلين على شهادات الممارسة المهنية من خريجي البرنامج إن وجدت
 - ✓ تقرير مراجعة وتحليل نتائج تقييم الطلاب
 - ✓ نظام التعامل مع تظلمات الطلاب.
 - ✓ أمثلة على أوجه الاستفادة من نتائج تقييم الطلاب وتظلماتهم فى تطوير البرنامج وأساليب التعليم والتعلم.
 - ✓ تقرير مشاركة كافة الأطراف ذات العلاقة بالبرنامج فى التعديلات المقترحة لتطوير البرنامج.
- تم تدبير بعضها وجاري إعداد الباقي

ملاحظات المعيار العاشر: التعزيز والتطوير

كلمات لا تستخدم في مثل هذه التقارير

لا تستخدم فى الدراسة الذاتية لبرنامج تأهل للتقدم للإعتماد

تم الحذف والتصحيح

=====

أرى مؤشر التحفيز والمساواة ؟؟؟؟؟؟

تم وضع سياسة للتحفيز والمساواة

=====

لا يتقدم برنامج للإعتماد بمباشرة ، بل خطة منفصلة لتطوير البرنامج

تم إعادة الصياغة والتصحيح

التقدم للاعتماد البرامجي وليس المؤسسي!!!!

تم إعادة الصياغة والتصحيح

كلام عام لا يتم كتابته في الدراسة الزاتية!!!!

تم إعادة الصياغة والتصحيح

هذه المرفقات مطلوبة أيضاً في هذا المعيار

- خطة التعزيز والتطوير: تتضمن:
 - الأطراف المشاركة في أعدادها وتطبيقها
 - مجالات التطوير والتعزيز
 - أهداف التطوير والتعزيز
 - تقرير الإجراءات المناسبة لتعزيز إدارة الجودة في البرنامج بما في ذلك مراجعه التقارير الدورية للبرامج، التعزيز والتطوير والمقررات الدراسيه.
 - اداة تقييم مردود عمليه التطوير والتعزيز في التطبيق العملي.
 - دليل اداره الجوده: ويتضمن:
 - قائمه البرامج المنفذه بالفعل للتوعيه بمفاهيم وعناصر الجوده في البرنامج
 - دوريه تقويم مستوى الجوده في البرنامج، وادوات التقويم.
 - تقرير عناصر الجوده التي يتميز بها البرنامج مقارنة بالبرامج الاخرى في نفس المؤسسه
 - مؤشرات التطور المستمر للجوده في البرنامج.
 - تقرير الاجرائات الرسميه للمحافظه على عناصر الجوده في البرنامج أو تعزيزها.
- تقرير أثر نتائج التقويم الذاتي للبرنامج على الاداء الكلى للمؤسسه.
- تم تدبير بعضها وجاري إعداد الباقي

□ ملاحظات المعيار الحادي عشر: مؤشرات نجاح البرنامج

هذا المعيار يحتاج مراجعة شاملة إقتداءً بالمرفقات المطلوبة التي أرفقتها في التعليق في المرفقات لهذا المعيار

جاري المراجعة الشاملة

لا يكتب مثل هذا في الدراسة الذاتية للبرنامج!!!

تم التصحيح

=====

هذه المرفقات مطلوبة أيضاً لهذا المعيار

- معدلات التحويل من البرنامج مع الاشاره الى الدلالات المنطويه على ذلك
 - معدلات التخرج السنويه والدلالات المنطويه على ذلك
 - معدلات التوظف من خريجي البرنامج والدلالات المنطويه
 - المؤسسات التي تقبل على توظيف خريجي البرنامج.
 - استطلاع آراء واتجاهات المستفيدين ذو العلاقه بالبرنامج، والاستفاده من نتائج ذلك
 - معدلات التسجيل فى الدراسات العليا من خريجي البرنامج.
 - أمثله على مقررات مهاريه لتنميه القدرات الابتكاريه للطلاب فى التطبيق العملى.
 - أداء متابعه مستوى كفاءه خريجي البرنامج فى المنظمات التي يعملون بها
 - معدلات الحاصلين على شهادات الممارسه المهنيه من خريجي البرنامج ان وجدت
 - تقرير مراجعه وتحليل نتائج تقويم الطلاب
 - نظام التعامل مع تظلمات الطلاب.
 - أمثله على أوجه الاستفاده من نتائج تقويم الطلاب وتظلماتهم فى تطوير البرنامج
 - تقرير مشاركه الاطراف ذات العلاقه بالبرنامج فى التعديلات المقترحه لتطوير البرنامج.
- تم تدبير بعضها وجاري إعداد الباقي