

بيان الدورات التدريبية لقسم العلوم الإدارية

أ.د. / توفيق عبد المحسن

- ١- إدارة الجودة الشاملة
- ٢- تنمية المهارات الإدارية والسلوكية للمديرين
- ٣- تحقيق الأداء المتميز والإبداعي
- ٤- مهارات التعامل مع العملاء والمرؤوسين
- ٥- التسويق المصرفي
- ٦- مهارات التعامل مع العملاء
- ٧- العناية بالعميل لموظفي المواجهة
- ٨- إدارة الوقت
- ٩- الإشراف الفعال

أ.د. / عماد محمد قماوي

- ١- توكيد الجودة والاعتماد
- ٢- استخدام التكنولوجيا في التدريس
- ٣- كتابة البحوث العلمية ونشرها دولياً
- ٤- معايير الجودة في العملية التدريسية
- ٥- العرض الفعال
- ٦- سلوكيات المهنة

أ.د. / عزة أحمد الشربيني

- ١- مهارة القيادة .
- ٢- اداره الأزمات
- ٣- الريادة للمشروعات الصغيرة .
- ٤- إدارة ضغوط العمل.
- ٥- تحليل المشكلات وإتخاذ القرارات.
- ٦- بناء فرق العمل.
- ٧- مهارات التفاوض.
- ٨- إدارة الاجتماعات وإدارة الوقت.
- ٩- منهج التفكير الإبداعي لصناعة القرارات الزكية.
- ١٠- الرؤية المستقبلية.
- ١١- فن التعامل مع الآخرين.
- ١٢- إدارة التغيير (الثقافة المؤسسية – قيادة التغيير) .
- ١٣- معايير الجودة فى العملية التدريسية.
- ١٤- تسويق الذات.
- ١٥- إعادة الهندسة الإدارية.

- ١٦- تبسيط الإجراءات وتطوير نظم العمل.
١٧- التخطيط الاستراتيجي في الأجهزة الحكومية لمواجهة تحديات المستقبل.

د. / عمرو علاء الدين زيدان

- ١- التخطيط الاستراتيجي
- ٢- تنمية المهارات الإدارية
- ٣- تخطيط القوى العاملة
- ٤- بناء وتطوير فرق العمل
- ٥- إدارة الأزمات
- ٦- إدارة المشروعات الصغيرة, إدارة الشركات العائلية
- ٧- دراسات الجدوى الاقتصادية
- ٨- خدمة العملاء
- ٩- صناعة القرارات و حل المشكلات .

د. / محمد عبدالله عبد المصنود

أ- دورات تم الحصول عليها بجمهورية مصر العربية:

- ١- دورة البرمجة بلغة الكوبول من شركة ICL
- ٢- دورة إعداد المعلم الجامعي بجامعة الزقازيق
- ٣- دورات متعددة في اللغة الانجليزية
- ٤- دورة في نظم تشغيل الحاسب الآلي
- ٥- التخطيط الاستراتيجي بمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات الجامعية بجامعة الزقازيق عام ٢٠١٢
- ٦- استخدام التكنولوجيا في التدريس بمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات الجامعية بجامعة الزقازيق عام ٢٠١٢
- ٧- مشروعات البحوث التنافسية المحلية والعالمية بمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات الجامعية بجامعة الزقازيق عام ٢٠١٢
- ٨- تنظيم المؤتمرات العلمية بمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات الجامعية بجامعة الزقازيق عام ٢٠١٢
- ٩- النشر العلمي بمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات الجامعية بجامعة الزقازيق عام ٢٠١٢
- ١٠- إدارة الوقت والاجتماعات بمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات الجامعية بجامعة الزقازيق عام ٢٠١٢

ب- دورات تم الحصول عليها بالولايات المتحدة الأمريكية:

- ١- دورة في تعليم اللغة الانجليزية المحادثة والكتابة
- ٢- دورة في فن التواصل مع الآخرين

ج- دورات تم الحصول عليها بالمملكة العربية السعودية:

- ١- دورة بوصلة التفكير
- ٢- دورة صياغة الأهداف السلوكية
- ٣- دورة طرائق التدريب
- ٤- دورة القياس والتقويم

د. / نجوى الطباوي

د. / أحمد عبد الفتاح

م.م. / جميلة عبد المجيد هاشم

- ١- التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي
- ٢- توصيف البرامج والمقررات وتقييم نواتج التعلم
- ٣- مؤسسات التعليم العالي
- ٤- التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي
- ٥- اعداد المدرس الجامعي
- ٦- الجوانب المالية والقانونية في الاعمال الجامعية
- ٧- استخدام التكنولوجيا في التدريس
- ٨- النشر العلمي
- ٩- مهارات العرض الفعال
- ١٠- مهارات الاتصال في أنماط التعليم المختلفة
- ١١- تنظيم المؤتمرات العلمية
- ١٢- نظم الامتحانات وتقييم الطلاب
- ١٣- معايير الجودة في العملية التدريسية
- ١٤- النشر الدولي للبحوث العلمية وأخلاقيات البحث العلمي
- ١٥- اجتياز Local TOEFL Test
- ١٦- اجتياز ICDL Certificate

م.م. / سيد عبد العال إبراهيم

- ١- اجتياز التوفيل المؤسسي
- ٢- إدارة الوقت والاجتماعات
- ٣- مهارات العرض الفعال مهارات
- ٤- الاتصال في أنماط التعليم المختلفة
- ٥- اجتياز ورشة عمل أخلاقيات البحث العلمي
- ٦- اجتياز دورة قيادة الحاسب الآلي الدولية ICD
- ٧- دورة أساسيات الحاسب الآلي في MS. Windows
- ٨- دورة أساسيات الحاسب الآلي في Microsoft Office
- ٩- دورة أساسيات الحاسب الآلي في Internet
- ١٠- التحليل الإحصائي SPSS

م.م. / مروة محمد الشافعي

- ١- التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي. (الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد)
- ٢- دورة إدارة الأزمات والكوارث
- ٣- نظام الساعات المعتمدة
- ٤- أخلاقيات البحث العلمي
- ٥- استخدام التكنولوجيا في التدريس



- ٦- بنك المعرفة المصرى والبحث عن المصادر
- ٧- استخدام قواعد البيانات العالمية وإدارة وتنظيم المراجع العلمية وتجنب الاقتباس.
- ٨- الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر (ICDL) بكلية العلوم ،جامعة الزقازيق:
- ٩- دورة فى النوافذ والميكروسوفت
- ١٠- دورة فى الانترنت وبرنامج فى الكتابة
- ١١- دورة فى تطبيقات الحاسب SPSS Win
- ١٢- دورة ال TOEFL

م.م. / آلاء السيد الصياد

- 1- Digital Marketing course (professional track) certified Udacity.
- 2- Digital Marketing course from courser.
- 3- Digital Marketing course from Google.
- 4- TOEFL (test of English as a foreign language).
- 5- Human Resources Management Diploma At Egycham (35Hours)
Accreditation by Ain shams university and HRCI.
- 6- Listing And Speaking English ,AUC , (American University in Cairo).
- 7- T.o.T. (Training Of Trainers). (National Authority for quality Assurance and Accreditation of Education).
- 8- Educational Programs And Courses Specifications And Evaluation Of Learning Outcomes. (National Authority for quality Assurance and Accreditation of Education).
- 9- ., Strategic Planning For higher Educational Institutes. (National Authority for quality Assurance and Accreditation of Education).
- 10- , Using Technology in Teaching, Zagazig University. (Faculty and leadership development center).
- 11- Self Evaluation for Higher Educational Institutes. (National Authority for quality Assurance and Accreditation of Education).
- 12- Organizing Scientific Conferences. (Faculty and leadership development center).
- 13- Exams Systems And Evaluation For Students. (Faculty and leadership development center).
- 14- Quality Criteria In the Learning Process
- 15- Bpo, business English, soft skills, innovation, customer services skills, CV writing, interviewing skills and presentation skills
- 16- TOEFL (test of English as a foreign language).
- 17- ICDL

م.م. / منى سعد

- ١- الجودة والاعتماد فى التعليم الجامعى
- ٢- النشر الدولى للبحوث العلمية
- ٣- إستخدام قواعد البيانات
- ٤- ICDL

Local TOEFL Test -٥

م. / أسماء أبو شامة

- ١- الجودة والاعتماد في التعليم الجامعي
- ٢- النشر الدولي للبحوث العلمية
- ٣- إستخدام قواعد البيانات
- ٤- ICDL

Local TOEFL Test -٥

م. / غاده إبراهيم عبدالعزيز

- ١- مهارات الحاسب الالي (ثلاث شهور)
- ٢- ICDL
- ٣- التحليل الإحصائي SPSS

م. / بسمة خالد عوض

- ١- التسويق الرقمي للمسار الاحترافي (وزارة الإتصالات - ٣ شهور)
- ٢- مهارات جوجل للتسويق الرقمي (شهرين)
- ٣- الإنجليزية للأعمال (سيسكو - شهرين)
- ٤- تدريب توفل الدولي (أميدست)
- ٥- تدريب إختبار GRE (أميدست)
- ٦- دبلومة مهنية للتسويق الالكتروني
- ٧- المحاسبة الإلكترونية
- ٨- ممارسات التصنيع الجيد (المعهد القومي للبحوث)
- ٩- ICDL