

التقرير السنوي لبرنامج بكالوريوس تكنولوجيا التسويق والتجارة الالكترونية

جامعة : الزقازيق
الشعبة : العلوم المالية والادارية
كلية: التكنولوجيا والتنمية
قسم: العلوم الإدارية
العام الدراسي: 2020/2019

أولاً : البيانات الأساسية :

- (1) أسم البرنامج: تكنولوجيا التسويق والتجارة الالكترونية
- (2) عدد سنوات الدراسة: أربعة سنوات دراسية (لأربعة مستويات دراسية) موزعة على ثمانية فصول دراسية عادية.
- (3) عدد الساعات المعتمدة/عدد المقررات: 139 (125 إلزامي + 14 إختياري) / 56 مقرر
- (4) أسس تشكيل لجان الممتحنين: تشمل بالإضافة إلى منسق المقرر عضو (أو إثنين) من هيئة التدريس المتخصصين و يفضل أن يكون أستاذ أو أستاذ مساعد
- (5) المنسق : أ.د./ توفيق عبد المحسن
- (6) رئيس القسم : أ.د./ عماد محمد الصغير علي قمحاوي
- (7) المراجع الخارجي : أ.د./
- (8) تاريخ اخر اعتماد لمواصفات البرنامج : 2019 / 7 / 1

ثانياً : بيانات إحصائية (العام الدراسي 2020/2019)

(9) إحصائيات

- عدد الطلاب المقيدين بالمستوى الرابع بالبرنامج = 189 طالب
- عدد الطلاب الخريجين من البرنامج = 118 طالب
- معدل التخرج = 62.43%
- تفاصيل النجاح للمقيدين بالمستوى الرابع بالفصول الدراسية الثلاث

عدد المتخلفين	عدد الناجحين		الغائبين في الإمتحان		الحاضرين للإمتحان		المتقدمين للإمتحان		الفصل الدراسي	
	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث		
6	6	75	81	10	11	81	87	91	98	يناير
12		156		21		168		189		مج يناير
%6		%83		%11		%89				%
29	45	41	38	12	8	70	83	82	91	مايو

74		79		20		153		173		مج مايو
%43		%46		%12		%88				
8	3	15	23	-	1	18	31	18	32	صيفي
11		38		1		49		50		مج صيفي
%22		%76		%2		%98				%
43	554	131	142	22	20	169	201	191	221	مجموع
97		273		42		370		412		إجمالي
%23.8		%66.2		%10		%90				%

ثالثاً : تحقيق أهداف البرنامج التعليمي

10) المعايير الأكاديمية

- المعايير الأكاديمية القياسية المرجعية لبرامج البكالوريوس – الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
- يقوم القسم بمتابعة مدى توافق برامج التعليم مع المعايير الأكاديمية المتبناه، وذلك من خلال المراجعة الدورية لمواصفات البرنامج الأكاديمي التخصصي بالكلية والتأكد من توافق المخرجات التعليمية المستهدفة (ILOS) للمعايير المرجعية ARS.

11) مطابقة مخرجات التعلم المستهدفة لأهداف البرنامج التعليمي:

- يقوم القسم بمتابعة مدى توافق الهيكل الأكاديمي للبرنامج مع المستهدف من التعليم. حيث حرص القسم على أن تكون مخرجات التعلم المستهدفة من البرنامج محققة من خلال مقرراته وأن تحقق هذه المخرجات أهداف البرنامج. ويحقق محتوى البرنامج تنمية مجموعة متكاملة مترابطة من المعارف والمهارات المهنية والذهنية والعامية.
- تم إعداد مصفوفة مخرجات التعلم للبرنامج ومكوناته من مقررات مختلفة **(راجع المصفوفة)**
- يتم التأكد من تطابق أهداف البرنامج مع مخرجات التعلم المستهدفة عن طريق قيام القسم بمراجعة توصيف البرنامج ومن خلال مراجعة مصفوفة أهداف البرنامج والنواتج التعليمية: **(راجع المصفوفة)**
- مساهمات محتويات البرنامج الدراسي في تنمية المهارات الذهنية و العامة ، وذلك يتضح في توصيف المقررات. حيث تتم المراجعة الدورية للبرنامج و المقررات الدراسية لتحقيق مخرجات التعلم المستهدفة من البرنامج . **(راجع التوصيفات)**

12) دليل البرنامج

يهتم القسم بتوعية الطلاب أكاديميا وذلك لضمان معرفتهم بنظام الساعات المعتمدة المطبق ببرامج القسم وبالكلية بشكل عام؛ حيث يستخدم القسم دليل للطلاب الذي تصدره الكلية على هيئة كتيب لتوزيعه على الطلبة خلال فترة الإرشاد والتهيئة للطلبة خاصة الجدد ويتضمن محتويات المناهج الدراسية ولوائح الجامعة الأكاديمية بخصوص تسجيل المقررات الدراسية ، إضافة وحذف المقررات والانسحاب من المقررات والانسحاب من الجامعة ، نظام تحويل الطلاب ، حضور وغياب الطلاب ، المراقبة الأكاديمية، التسجيل المعلق وتغيير المسار الأكاديمي ، الامتحانات والدرجات ومتطلبات التخرج ، الانضباط الأكاديمي وسلوك الطلاب و نظام تأديب الطلاب ويتم تحديث دليل الطالب حسب ما يستجد. **(راجع دليل برامج القسم)**

رابعاً: التقويم ودعم الطلاب

13) تقويم الطلاب

ويتم التقويم من خلال الآليات التالية :

تقييم المعارف التي اكتسبها الطلاب	تقييم:1: الإمتحانات التحريرية
لتقييم المهارات المهنية التي اكتسبها الطلاب	تقييم:2:الإختبارات التطبيقية
لتقييم المعارف والقدرات الذهنية	تقييم:3: الأبحاث العلمية
لتقييم المعارف والمهارات الذهنية	تقييم:4: التكاليف الفصلية
لتقييم المهارات المهنية والتطبيقية	تقييم:5: التدريب الصيفي
لتقييم المهارات المهنية والتطبيقية	تقييم:6: التدريب الميداني
لتقييم المهارات المعرفية والتطبيقية	تقييم:7: مشروع تخرج بحثي في مجال التخصص

عناصر التقويم ووزنها بالدرجات حسب طبيعة تدريس المقرر في برامج شعبة العلوم الزراعية يبينها الجدول التالي:

عناصر التقويم وتوزيع الدرجات عليها				الدرجة العظمى	طبيعة تدريس المقرر
امتحان تحريري نهائي	امتحان تطبيقي نهائي	امتحان نصف الفصل	تكاليفات وأعمال فصلية		
70	-	10	20	100	نظري فقط
-	70	10	20	100	تطبيقي فقط
70	10	10	10	100	نظري وتطبيقي

14) طرق تقويم البرنامج

العينة	الوسيلة	القائم بالتقويم
50 % من عدد الطلبة على الأقل	إستبيانات - مقابلات	1- طلاب الفرقة النهائية
لا يقل عن 20 خريج	إستبيانات	2- الخريجون
لا يقل عن 10	إستبيانات - مقابلات شخصية	3- أصحاب الأعمال
إسم المقيم الخارجي للبرنامج	تقارير	4- مقيم خارجي أو ممتحن خارجي
		5- طرق أخرى

15) دعم الطلاب

- **الإرشاد الأكاديمي** من خلال وجود وحدة مستقلة بالكلية لمهام إرشاد الطلاب بالإضافة لقيام أعضاء هيئة التدريس بالقسم بمهام متابعة الحالة الأكاديمية للطلاب من خلال تحديد قوائم إرشاد لكل عضو هيئة تدريس سنوياً.
- تلقى **الطلاب المتميزين** أصحاب التقديرات العالية دعماً مادياً من خلال صرف مكافأة سنوية من خزينة الكلية طبقاً للوائح والقوانين المعمول بها بالجامعات المصرية برامج رعاية الطلاب المتعثرين دراسياً :
- قيام إدارة رعاية الشباب بالكلية آلية لمساعدة **الطلاب المتعثرين** مالياً من خلال تشكيل لجان لتحديد قوائم الطلاب المتعثرين مالياً وإتخاذ قرارات بما يمكن القيام به لمساندة هؤلاء الطلاب بالحصول على سماح من أعضاء هيئة التدريس بالحصول على الكتب والمذكرات بالمجان أو بالحصول على مبالغ نقدية من مصادر خيرية مختلفة بالكلية والجامعة أو من حسابات رعاية الشباب.
- وبالنسبة **للطلاب ذوي الإعاقة** المقيدون بالكلية، فالكلية قامت بتنفيذ قرار مجلس الجامعة رقم 533 بتاريخ 2020/9/29 بإعفاء هؤلاء الطلاب من المصروفات الدراسية للعام الجامعي 2021/2020 وتوجيه عمداء الكليات بتسليمهم الكتب الدراسية مجاناً. وقد أستخدمت الكلية في ذلك آلية تسليم للكتب لهؤلاء الطلاب مجاناً.

خامساً: الإمكانيات التعليمية:

16) نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب: : 1: 59 طالب تقريبا

17) المكتبة:

يوجد بالكلية مكتبة تتمتع بالنظام والنظافة والإضاءة والتهوية الجيدة بمساحة 160 متر مديرها أخصائي مكتبات وبها إداري واحد وعامل للنظافة ويتوافر بها ثلاث قاعات للدراسة يتسع كل منها لعدد يصل إلى

25 طالب وصالة كبيرة تتسع لعدد يصل 50 طالب. كما تحتوي المكتبة على وسائل تكنولوجيا المعلومات مثل الإنترنت والشبكات وماكينات تصوير تعمل لخدمة الطلاب بمقابل مادي بسيط بالتكلفة. كما يوجد بها عدد كاف من الأرفف ونوزيع مناسب من الكتب والمراجع العلمية حسب التخصص العلمي، ومقسمة إلى كتب ومراجع عربية وكتب ومراجع أجنبية. وتتيح المكتبة إمكانية الولوج إلى قواعد البيانات العالمية وبنك المعرفة المصري. ويوجد بالمكتبة سجل للمتدربين عليها، حيث يتم تحديد المستفيدين من خدمات المكتبة والإستعارات للكتب... الخ.

18) معامل الحاسب الألي:

وجود عدد ثلاث معامل للحاسب الإلكتروني، وحيث يوجد بكل معمل عدد 25 حاسب إلكتروني بإجمالي 75 حاسب. ويتم توزيع الطلاب بالجدول الدراسية إلى مجموعات بما يعادل جهاز حاسب لكل عدد 2 طالب. وتتوافر بها الوسائل المناسبة لتحقيق الأمن والسلامة، من طفايات الحريق والعلامات الإرشادية ومصادر لمياه الإطفاء

19) القاعات والمدرجات

وجود عدد (5) مدرجات يتسع أحدها لعدد 900 طالب وأربعة منها لعدد 400 طالب. وكذا عدد 8 قاعات تدريسية تتسع لعدد 100 طالب ومزودة بالوسائل التعليمية (جهاز عرض ونظام صوتي في المدرجات) وملائمة للطلاب وكافية لإحتياجات البرنامج من المحاضرات. وتشترك كل برامج الكلية في إستخدام هذه القاعات للمحاضرات والأقسام العملية.

المسئول عن البرنامج : التوقيع : العام الدراسي : /