

## نتائج استبيان آراء الخريجين عن جودة خدمات الجهاز الإداري للكلية

**ملاحظة:** تم استخدام مقياس ليكرت من 1 إلى 5، حيث 3 قيمة محايدة للإجابة، و5 القيمة القصوى للإجابة بالموافقة و1 القيمة الدنيا للإجابة بعدم الموافقة.

**النتائج العامة ( 9 مفردة) : المتوسط = 4.05 ، الإنحراف المعياري = 1.37**

م	عناصر الاستقصاء	المتوسط	الإنحراف المعياري	الترتيب
1-	يحسن موظفي شئون الخريجين استقبال الخريج	4.14	1.57	3
2-	يجيب موظفي شئون الخريجين على كافة استفسارات الطالب بالشكل المطلوب .	4.29	1.5	2
3-	يقدم موظفي شئون الخريجين الخدمات بالسرعة المطلوبة.	4	1.53	4
4-	يتواجد موظفي شئون الخريجين بصفة مستمرة.	4.71	0.49	1
5-	يسهل الإتصال بإدارة الكلية عند تعرض الخريج لمشاكل.	3.86	1.46	5
6-	تحرص إدارة الجامعة على حل مشكلات الخريج.	3.86	1.46	5
7-	قامت الكلية بتهيئتك لدخول سوق العمل.	3.86	1.46	5
8-	تتوافر البنية التحتية المناسبة للخدمات الإدارية للخريجين.	3.71	1.5	8

الإجابات عن أوجه القصور بالجهاز الإداري  
الآراء --- وتكرارات ورودها بالإجابات بالمرفق

... تأخير شهادة التخرج +  
إنتظار إمضاءات الورق المطلوب  
... معرفة خروج الشهادات المؤقتة  
غياب موظف الخزينة + عدم تواجد موظف الشئون  
أخطاء ال System الإلكتروني

الإجابات عن مقترحات لتحسين الأداء الإداري بالكلية  
المقترحات --- وتكرارات ورودها بالمرفق

..... طباعة الكتب بحيث تكون أكثر وضوحا  
تحسين النظام الإلكتروني  
تحسين الكادر الإداري  
التدريب العملي للطلاب