

نتائج استبيان آراء الطلاب عن جودة الخدمات المقدمة من قبل الجهاز الإداري

ملاحظة: تم استخدام مقياس ليكرت من 1 إلى 5، حيث 3 قيمة محايدة للإجابة، و 5 القيمة القصوى للإجابة بالموافقة و 1 القيمة الدنيا للإجابة بعدم الموافقة.

النتائج العامة (15 مفردة) : المتوسط = 3.6 ، الانحراف المعياري = 1.3

م	عناصر الاستقصاء	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
أ : خدمات شئون الطلاب :				
		3.8	1.4	
1-	يحسن موظفي شئون الطلاب استقبال الطلاب/الطالبات.	3.9	1.4	1
2-	يجيب موظف شئون الطلاب على كافة استفسارات الطالب.	3.7	1.5	2
3-	يقدم موظف شئون الطلاب الخدمات بالسرعة المطلوبة.	3.7	1.4	2
ب : الخدمات الثقافية :				
		3.5	1.4	
4-	تتيح الكلية للطلاب فرصة المشاركة في أنشطة ثقافية متنوعة	3.9	1	1
5-	يتعاون موظفي رعاية الشباب للقيام بالأنشطة الثقافية	3.7	1.2	2
6-	تتوافر بالكلية مكتبة جيدة من حيث خدمات الإنترنت	3.5	5.1	4
7-	تتسم مكتبة الكلية بجودة التجهيزات والمراجع والدوريات	3.6	1.1	3
8-	تتوافر مكتبة الكلية عاملين ذو مهارة وخبرة وحسن تعامل	3.3	1.5	5
ت: الأنشطة الرياضية				
		3.6	1.3	
9-	تتيح الكلية للطلاب المشاركة في أنشطة رياضية متنوعة.	3.7	1.3	1
10-	الجوائز المقدمة للأنشطة الرياضية مناسبة.	3.7	1.3	1
11-	يتعاون موظفي رعاية الشباب للقيام بالأنشطة الرياضية المتنوعة	3.4	1.4	3
ث: الارشاد الأكاديمي :				
		3.5	1.3	
12-	تقدم الكلية خدمة الإرشاد الأكاديمي بشكل مناسب.	3.7	1.3	1
13-	تتوافر أدلة للطلاب عن برامج الكلية وخدمات الدعم الطلابي لها.	3.5	1.3	2
14-	تتعدد طرق التواصل مع المرشد الأكاديمي.	3.3	1.3	3
ج: الخدمات الطبية :				
		3.6	1.2	
15-	يتسم أداء العاملين في الوحدة العلاجية بالكفاءة.	3.8	1.1	1
16-	تتوافر الإسعافات الأولية بالوحدة العلاجية.	3.5	1.2	2
ح: نظم تقويم الطلاب:				
		3.8	1.1	
17-	تعلن جداول ونتائج الامتحانات في مواعيد مناسبة.	4.1	0.9	1
18-	تتوافر آليات للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات.	3.7	1	2
19-	تتوافق مواعيد الامتحانات احتياجات ورغبات الطلاب.	3.6	1.2	3
د: الوسائل التعليمية:				
		3.6	1.3	
20-	مساحة وتجهيزات المدرجات والقاعات ملائمة لاستيعاب الطلاب.	3.8	1.3	1
21-	الإضاءة والتهوية داخل المدرجات والقاعات مناسبة.	3.7	1.2	2
22-	تتوافر معامل حاسوبية حديثة.	3.3	1.5	3

أوجه القصور عدم وجود إدارة مناسبة لحل مشكلات الطلاب + استغناء العميد عن مواجهة أي مشاكل تخص شئون الطلاب المقترحات: دعم الكلية بموظفين حديثي التخرج + تدريب الموظفين على حسم معاملة الطلاب