

نتائج استبيان أعضاء هيئة التدريس عن جودة خدمات الجهاز الإداري

ملاحظة: تم استخدام مقياس ليكرت من 1 إلى 5، حيث 3 قيمة محايدة للإجابة، و 5 القيمة القصوى للإجابة بالموافقة و 1 القيمة الدنيا للإجابة بعدم الموافقة.

النتائج العامة (32 مفردة) : المتوسط = 3.6 ، الانحراف المعياري = 1.2

م	عناصر الاستقصاء	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
	أ : القيادة الأكاديمية			
1	يمارس مجلس الكلية مسؤولياته في تقديم حلول للشكاوى والمقترحات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس	4.02	1.04	1
2	يشارك أعضاء هيئة التدريس قيادة الكلية في اتخاذ القرارات	4.13	0.99	2
3	يوجد دور فعال لمجلس القسم في اتخاذ القرارات بالكلية	4.00	1.07	5
4	يقوم القسم بتوزيع الاعباء التدريسية بصورة عادلة	4.13	0.83	2
5	يراعى التخصص في توزيع الأعباء التدريسية	3.38	1.30	6
6	يتاح التفرغ من العمل أثناء الدورات التدريبية	4.13	0.99	2
3	ت: دعم التعليم والتعلم:	3.33	1.23	3
7	تتوافر قاعات ومدرجات تدريس مزودة بتقنيات حديثة	3.63	1.51	3
8	تتوافر معامل حاسوبية حديثة	3.75	1.16	1
9	يتوفر بالكلية مكتبة تلبي الحاجات التعليمية للبرنامج الأكاديمي	3.13	0.64	9
10	خدمة الإنترنت موجودة بالكلية ومتاحة بشكل مناسب	3.50	1.31	5
11	مناسبة مناخ العمل في الكلية بشكل عام	3.75	0.71	1
12	يوجد مؤتمر علمي دورى للقسم	2.63	1.60	3
13	تدعم الكلية مشاركة هيئة التدريس في المؤتمرات وورش العمل	3.38	1.19	7
14	تنظم الكلية برامج تدريبية مناسبة لأعضاء الهيئة التدريسية	2.75	1.39	11
15	ملاءمة ظروف العمل لإجراء البحوث العلمية	3.50	1.20	5
16	يتم مراجعة وتحديث البرامج التدريبية لأعضاء هيئة التدريس.	3.13	1.55	9
17	تم أخذ رأيك في الدورات التدريبية التي تحتاجها لتنمية مهاراتك	3.50	1.31	5
2	د: شئون أعضاء هيئة التدريس :	3.38	1.67	2
18	يجيب موظفي شئون أعضاء هيئة التدريس على كافة استفسارات أعضاء هيئة التدريس والمعاونين بالشكل المطلوب	4.00	1.23	1
19	يقدم موظفي شئون هيئة التدريس الخدمات بالسرعة المطلوبة	2.88	1.20	3
20	يساعدني الموظفون في إجراءات التعيين والاجازات الخاصة والترقيات وغيرها من الخدمات.	3.25	1.55	2

الأراء عن أوجه القصور المهمة التي يعاني منها الجهاز الإداري للكلية
عدم مناسبة مناخ العمل + نقص في المعلومات المتاحة لموظفي شئون الطلاب

مقترحات التحسين للأداء الإداري بالكلية

تحسين مناخ العمل المادي والبشري + تطوير التدريب الإداري + دورات تدريب لأعضاء هيئة التدريس