



وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي



إدارة دعم الجودة والتأهيل للاعتماد



## تقرير زيارة دعم فنى ومتابعة لمشروع SDEE

لكلية التكنولوجيا والتنمية جامعة الزقازيق عن الفترة من بدء التنفيذ إلى ٢٠١٩-١-٣٠

تمت زيارة الدعم الفني والمتابعة لكلية التكنولوجيا والتنمية جامعة الزقازيق في يوم الاربعاء الموافق ٢٠١٩-١-٣٠ حيث بدأت الزيارة بمقابلة السيد الاستاذ الدكتور عميد الكلية والفريق الاداري للمشروع ثم انتقل فريق الزيارة المكون من:

١- أ.د/ سلامة عبد الحميد عضو فريق المتابعة بإدارة دعم الجودة والتأهيل للاعتماد بوحدة

إدارة المشروعات (رئيسا)

٢- أ.د/ هاني شحته خبير في المجال العلمي

الى وحدة ضمان الجودة والاجتماع مع المدير التنفيذي للوحدة ومنسقي المعايير وتم الاتفاق على عدة نقاط منها:

١- ضرورة التقدم لوحدة إدارة المشروعات بطلب للموافقة على البدء في إجراءات الشراء حتي

تتمكن الكلية من الانتهاء من أعمال الشراء في أقرب وقت ممكن.

٢- ضرورة قيام الكلية بتحديد البرامج الاكاديمية التي سوف تتقدم بها للاعتماد من الهيئة

القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وارسال خطاب رسمي لادارة دعم والجودة والتأهيل

للاعتناء بوحدة إدارة المشروعات بالبرامج المحددة لتسهيل عملية الدعم الفني والمتابعة

خلال فترة المشروع.

٣- ضرورة قيام منسقي المعايير بإعداد وتجهيز ملفات المعايير الخاصة بالبرامج المطلوب

اعتمادها على أن يراعى النقاط التالية عند إعداد المعايير:

### اولا: بالنسبة لمعيار رسالة وأهداف البرنامج:

١- يتعين أن يكون لكل برنامج رسالة واضحة ومحددة وتتضمن الشق التعليمي، المجتمعي، البحثي

وأن تتفق رسالة البرنامج مع رسالة الكلية.

٢- ضرورة اعتماد الرسالة ونشرها من خلال الوسائل المختلفة داخل وخارج الكلية.

٣- ضرورة وضع آليات رسمية محددة للمراجعة الدورية الرسالة.

٤- يتعين مشاركة كل الاطراف المعنية في صياغة أهداف واضحة ومحددة لكل برنامج مع

ضرورة وجود اتساق بين أهداف البرنامج ومواصفات الخريج بمعايير الهيئة القومية لضمان

الجودة والاعتماد لقطاع التربية النوعية.



وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي



إدارة دعم الجودة والتأهيل للاعتماد



جمهورية مصر العربية  
وزارة التعليم العالي

### ثانيا: بالنسبة لمعيار قيادة وتنظيم البرنامج:

- ١- ضرورة وضع معايير محددة من قبل الكلية لاختيار منسق للبرنامج على أن يكون منسق البرنامج (وكيل كلية أو رئيس قسم أو مسئول أكاديمي) له خبرة سابقة في مجال الجودة ومن ثم اعتماد هذه المعايير واعلانها على مجتمع الكلية.
- ٢- ضرورة توثيق اجتماعات اللجان الرسمية للبرنامج ودورها في عمليات المراجعة والتطوير للبرنامج.
- ٣- يتعين وجود نظام معتمد لتقييم أداء القيادة الأكاديمية.
- ٤- ضرورة وجود هيكل تنظيمي معتمد ومعلن للبرنامج.
- ٥- يجب اعداد تقرير عن دور الإدارات المختلفة في تقديم خدمات الدعم الأكاديمي اللازمة للبرنامج مع التأكيد المستمر على كفاءة وكفاية الجهاز الاداري المعاون للبرنامج.
- ٦- ضرورة وجود قواعد بيانات خاصة بالبرنامج ووضع الية واضحة ومبسطة لحفظ وتداول واستدعاء الوثائق.

### ثالثا: بالنسبة لمعيار الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة:

- ١- يتعين تحديد مصادر التمويل المتاحة للبرنامج ومدى كفايتها لتحقيق رسالة وأهداف البرنامج.
- ٢- ضرورة توضيح الإجراءات المتبعة لتحديد أوليات بنود الميزانية المخصصة للبرنامج.
- ٣- ضرورة اعداد تقرير عن مدى كفاية قاعات التدريس والمعامل ومدى ملائمتها وجاهزيتها للعملية التعليمية.
- ٤- ضرورة اعداد تقرير عن المكتبة ومدى توافر المراجع والدوريات الخاصة بالبرنامج مع وجود دراسة كافية عن البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات ومدى ملائمتها للعملية التعليمية.

### رابعا: بالنسبة لمعيار المعايير الأكاديمية للبرنامج:

- ١- يجب أن يتبنى البرنامج المعايير القومية الأكاديمية المرجعية ( NARS ) لإعتماد كليات التربية النوعية ٢٠١٥ في اعداد توصيف البرنامج ومقرراته واهدافه ونواتج التعلم المستهدفة به ،مع ضرورة عمل مصفوفة المخرجات التعليمية للبرنامج مع المقررات الدراسية.
- ٢- يجب وضع مواصفات للخريجين متوافقة مع الاحتياجات الفعلية للمجتمع مع ضرورة وجود الية لمراجعة هذه المواصفات وتحديثها طبقا للمتغيرات المجتمعية.
- ٣- ضرورة توعية كافة الاطراف ذات الصلة بالبرنامج بالمعايير المتبناه مع ضرورة المتابعة للتأكد من تطبيقها.



وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي



إدارة دعم الجودة والتأهيل للاعتماد



جمهورية مصر العربية  
وزارة التعليم العالي

#### خامسا: بالنسبة لمعيار تصميم البرنامج:

- ١- ضرورة تصميم هيكل البرنامج طبقا للعلوم الأساسية والعلوم التخصصية والتدريب الميداني والعلوم الثقافية وعلوم التميز حسب معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- ٢- يجب عمل توصيف للبرنامج ومقرراته مع اعداد مصفوفة المهارات والمعارف والتأكد من توافق مخرجات التعلم المستهدفة مع المعايير الأكاديمية المتبناه.
- ٣- يجب تحديد نوع ووسائل مشاركة كافة الاطراف ذات الصلة في تصميم البرنامج مع توضيح صور الاستفادة من نتائج المشاركة.
- ٤- ضرورة استطلاع اراء الطلاب حول البرنامج ومقرراته بشكل دوري.
- ٥- يجب مراجعة البرنامج داخليا وخارجيا والاستفادة من نتائج المراجعة.

#### سادسا: بالنسبة لمعيار الطلاب:

- ١- ضرورة وجود معايير وإجراءات معتمدة ومعلنة للقبول بالبرنامج.
- ٢- يتعين وجود معايير وإجراءات معتمدة للتحويلات من وإلى البرنامج.
- ٣- يجب أن تتميز سياسات وإجراءات القبول أو التحويلات بالمرونة.
- ٤- يتعين وجود نظام لقبول وفحص تطلعات الطلاب بالبرنامج الاستفادة من نتائج المراجعة وتطلعات الطلاب في تحديث سياسات وإجراءات القبول والتحويل.
- ٥- يجب توافر برامج لدعم الطلاب المتميزين والمتعثرين دراسيا مع توضيح الية تحديدهم.
- ٦- يجب توافر برامج لدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.
- ٧- يتعين قياس رضا الطلاب نحو فاعلية البرنامج التعليمي من حيث سياسة القبول والتحويل / الإرشاد الأكاديمي / الدعم الطلابي / أساليب التعليم والتعلم / التسهيلات المادية للتعليم / الأنشطة الطلابية / التدريب الميداني / أسلوب المعاملة / طرق التقويم ..... / وغيره والاستفادة من النتائج في تحسين الرضا.

#### سابعا: بالنسبة لمعيار أعضاء هيئة التدريس:

- ١- ضرورة عمل إحصائية عن نسبة أعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة للطلاب وتحديد مدى الفائض أو العجز والية التعامل معها.
- ٢- ضرورة وجود معايير معتمدة ومعلنة لاختيار أعضاء هيئة التدريس القائمين بالتدريس في البرنامج.
- ٣- يجب وضع خطط معتمدة لتنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في أساليب التعليم والتعلم الحديثة وتقييم مردود التدريب.
- ٤- يجب توضيح سياسة التحفيز المطبقة علي الإدارة الأكاديمية والتنفيذية للبرنامج وعلى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
- ٥- يجب توافر آليات معتمدة لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس /الهيئة المعاونة.
- ٦- ضرورة قياس رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والاستفادة من النتائج في تحسين الرضا.



وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي



إدارة دعم الجودة والتأهيل للاعتماد



جمهورية مصر العربية  
وزارة التعليم العالي

### ثامنا: بالنسبة لمعيار التعليم والتعلم:

- ١- يتعين وجود سياسات معتمدة للتعليم والتعلم تتفق وطبيعة البرنامج.
- ٢- يجب مراجعة سياسات التعليم والتعلم دورياً في ضوء نتائج الامتحانات / ونتائج استقصاء آراء الطلاب / أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والأطراف المجتمعية ذات العلاقة.
- ٣- ضرورة توضيح الإجراءات المتبعة من جانب إدارة البرنامج في التعامل مع مشكلات التعليم والتعلم (الكثافة العددية للطلاب / الدروس الخصوصية / الكتاب الجامعي).
- ٤- يجب أن تحتوي المقررات الدراسية على مجالات معينة لتنمية التعلم الذاتي مع وضع الية لتحفيز الطلاب على التعلم الذاتي.
- ٥- ضرورة وجود خطة معتمدة للتدريب الميداني لطلاب البرنامج مع ضرورة وجود اليات معتمدة للتقييم.

### تاسعا: بالنسبة لمعيار تقويم مخرجات التعلم:

- ١- يتعين وجود نظام معتمد ومعلن لتقويم مخرجات تعلم الطلاب.
- ٢- ضرورة توضيح أساليب قياس المهارات المختلفة المستهدفة من البرنامج.
- ٣- يجب عمل ملف لمتابعة أداء الطالب (نتائج الاختبارات التحريرية / الشفوية/ العملية، مشروع التخرج / نتائج التدريب الصيفي/ الحقل / إكلينيكي، وغير ذلك من الأنشطة الأكاديمية) مع ضرورة تحليل بيانات ملف أداء الطالب بصفه دوريه.
- ٤- ضرورة تحديد أوجه الاستفادة من نتائج تقويم مخرجات تعلم الطلاب وتظلماتهم في عملية تطوير البرنامج وأساليب التعليم والتعلم.

### عاشرا: بالنسبة لمعيار التعزيز والتطوير:

- ١- ضرورة وجود خطة معتمدة ومعلنة لتعزيز وتطوير البرنامج مع ضرورة تحديد مصادر المعلومات المستخدمة والاطراف المشاركة في وضع الخطة.
- ٢- يجب إتباع إجراءات إدارة وتعزيز الجودة في البرنامج على أن تشمل إجراءات الجودة علي مراجعة التقارير الدورية للبرنامج والمقررات الدراسية.
- ٣- يجب تحديد عناصر الجودة التي يتميز بها البرنامج مقارنة بالبرامج الأخرى بالكلية مع توضيح المؤشرات المختلفة التي يعتمد عليها البرنامج في التقييم المستمر لجودة الأداء.

### إحدى عشر: بالنسبة لمعيار مؤشرات نجاح البرنامج:

- ١- يجب عمل احصائية عن معدلات التحويل من البرنامج مع تحديد الدلالات المنطوية عليها.
- ٢- يجب عمل احصائية عن معدلات التخرج وتحديد الدلالات المنطوية عليها.
- ٣- يجب تحديد معدلات التوظيف من خريجي البرنامج مع ضرورة تحديد المؤسسات التي تقبل على توظيف خريجي البرنامج.
- ٤- يجب تحديد معدلات التسجيل في الدارسات العليا من خريجي البرنامج.
- ٥- ضرورة استقصاء مستوى كفاءة الخريجين في المنظمات التي يعملون بها