



كلية التربية النوعية



جامعة الزقازيق

المعيار السادس: الطلاب

محاور ومعايير تقويم وإعتماد البرنامج التعليمي

م	محاور التقويم والاعتماد	المعايير
-1	إدارة البرنامج:	1/1 رسالة وأهداف البرنامج. 2/1 قيادة وتنظيم البرنامج. 3/1 الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة.
-2	الفاعلية التعليمية للبرنامج:	1/2 المعايير الأكاديمية للبرامج. 2/2 تصميم البرنامج. 3/2 الطلاب. 4/2 أعضاء هيئة التدريس. 5/2 التعليم والتعلم. 6/2 تقويم مخرجات التعلم. 7/2 التعزيز والتطوير. 8/2 مؤشرات نجاح البرنامج.

رئيس القسم

منسق المعيار



كلية التربية النوعية



جامعة الزقازيق

المعيار السادس: الطلاب

المحور الثاني - الفاعلية التعليمية للبرنامج:

يتعلق المحور الثاني بالفاعلية التعليمية. أي قدرة البرنامج على أداء العملية التعليمية بفاعلية وعلى النحو الذي يمكنه من تحقيق رسالته وأهدافه المعتمدة والمعلنة، ومن ثم المساهمة في تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة (مواصفات الخريج) من البرنامج و التي تتفق مع متطلبات سوق العمل واحتياجات التنمية في المجتمع. ولعل من أهم ما يميز الفاعلية التعليمية للبرنامج هو وجود نظام شامل لتقويم مخرجات التعلم، والذي يعد من المعايير الحاكمة لاعتماده.

م	محاور التقويم والاعتماد	المعايير
-2	الفاعلية التعليمية للبرنامج:	1/2 المعايير الأكاديمية للبرامج. 2/2 تصميم البرنامج. 3/2 الطلاب. 4/2 أعضاء هيئة التدريس. 5/2 التعليم والتعلم. 6/2 تقويم مخرجات التعلم. 7/2 التعزيز والتطوير. 8/2 مؤشرات نجاح البرنامج.

رئيس القسم

منسق المعيار



كلية التربية النوعية



جامعة الزقازيق

المعيار السادس: الطلاب

المحور الثاني - الفاعلية التعليمية للبرنامج

المؤشر	المعيار	المحور
1/3/2 سياسات وإجراءات القبول. 2/3/2 الإرشاد الأكاديمي. 3/3/2 الدعم الأكاديمي و المادي. 4/3/2 رضا الطلاب عن البرامج.	3/2 الطلاب	2/ الفاعلية التعليمية للبرنامج

يعتبر الطلاب المستفيدين النهائيين من الخدمة التعليمية. كما أنهم الحكم الأول لمستوى جودة العملية التعليمية. لذلك فإن البرنامج التعليمي الناجح هو الذى يعتمد على سياسات واضحة وموضوعية ومعلنة لقبول الطلاب وتحويلاتهم ، ويتضمن نظاماً فعالاً للإرشاد والدعم الأكاديمي والمادي، ويرعى الطلاب المتميزين، ويحرص على تحقيق مستويات عالية من الرضا للطلاب.



كلية التربية النوعية



جامعة الزقازيق

المعيار السادس: الطلاب

المحور الثاني - الفاعلية التعليمية للبرنامج

المحور	المعيار	المؤشر
2/ الفاعلية التعليمية للبرنامج	3/2 الطلاب	1/3/2 سياسات وإجراءات القبول.

وجود سياسة وإجراءات واضحة لتحديد أعداد الطلاب المقبولين في البرنامج. وتوافر معايير موضوعية ومعتمدة للقبول في البرنامج. واتخاذ القرارات اللازمة للإعلان عن معايير القبول وقواعد المقبولين في الوسائل المختلفة وفي المواعيد المناسبة. وتوافر معايير وإجراءات معتمدة للتحويلات من وإلى البرنامج. وتوافر المرونة الكافية لكل من سياسات وإجراءات القبول والتحويلات. والسماح باستمرارية الدراسة في البرنامج عند التحويل من مؤسسات مناظرة. وضرورة المراجعة الدورية لسياسات وإجراءات القبول والتحويلات. ووجود نظام معن لقبول وفحص تظلمات الطلاب. وضرورة إخطار ومناقشة الطلاب بنتائج التظلم. وضرورة الاستفادة من نتائج المراجعة ونتائج تظلمات الطلاب في تحديث سياسات وإجراءات القبول والتحويلات.

رئيس القسم

منسق المعيار



كلية التربية النوعية



جامعة الزقازيق

المعيار السادس: الطلاب

المحور الثاني - الفاعلية التعليمية للبرنامج:

التعليق	الخصائص الخاضعة للقياس			
	الممارسات التطبيقية	الخصائص	المؤشر	المعيار
	توضيح السياسة والإجراءات المتبعة لتحديد أعداد الطلاب المقبولين بالبرنامج والوسائل المختلفة لإعلانها، توضيح المعايير والإجراءات المعتمدة المعلنة للقبول بالبرنامج، يتم إعلان قوائم المقبولين بالبرنامج في توقيتات محددة ومن خلال وسائل مختلفة، توضيح المعايير والإجراءات المعتمدة للتحويلات من وإلى البرنامج، وتتميز تلك الإجراءات بالمرونة، ومدى سماح سياسات القبول التحويل بالاستمرارية في حالة التحويل من مؤسسة مناظرة إلى أخرى.	1/ 1/3/2 الإلتحاق والتحويل	1/3/2 سياسات وإجراءات القبول.	3/2 الطلاب
	وجود نظام معتمد لقبول وفحص تظلمات الطلاب ومعلن بوسائل مختلفة، وتوضيح إجراءات إخطار ومناقشة الطلاب بنتائج التظلم، وتتم مراجعة سياسات وإجراءات التحويل بصفة دورية، وتتم الاستفادة من نتائج المراجعة وتظلمات الطلاب في تحديث سياسات وإجراءات القبول والتحويل.	2/ 1/3/2 مراجعة سياسات القبول والتحويل		2 الفاعلية التعليمية للبرنامج

رئيس القسم

منسق المعيار



كلية التربية النوعية



جامعة الزقازيق

المعيار السادس: الطلاب

المحور الثانى - الفاعلية التعليمية للبرنامج

المؤشر	المعيار	المحور
الإرشاد الأكاديمي. 2/3/2	3/2 الطلاب.	2/ الفاعلية التعليمية للبرنامج

وجود نظام للإرشاد الأكاديمي للطلاب المسجلين بالبرنامج. واستخدام الوسائل الملائمة من جانب المرشد الأكاديمي لمتابعة مستوى تقدم الطلاب فى البرنامج. وضرورة وجود نظام معتمد لتقويم الإرشاد الأكاديمي المعمول به. ويجب أن يكون نظام التقويم المستخدم معلناً لكافة الأطراف ذات العلاقة وهي الطلاب، أعضاء هيئة التدريس، أعضاء الهيئة المعاونة، الإدارات الداعمة وخاصة الإدارات المعنية بالتعليم، ووحدة إدارة الجودة بالمؤسسة. والحرص على تعديل أو تطوير نظام الإرشاد الأكاديمي المطبق فى ضوء نتائج التقويم

رئيس القسم

منسق المعيار

المعيار السادس: الطلاب

المحور الثاني - الفاعلية التعليمية للبرنامج:

التعليق	الخصائص الخاضعة للقياس				
	الممارسات التطبيقية	الخصائص	المؤشر	المعيار	المحور
	وجود نظام للإرشاد الأكاديمي للطلاب المسجلين بالبرنامج، استخدام الوسائل الملائمة من جانب المرشد الأكاديمي لمتابعة مستوي تقدم الطلاب في البرنامج.	1/2/3/2 نظام الإرشاد الأكاديمي			
	وجود نظام معتمد لتقييم فاعلية الإرشاد الأكاديمي، ويكون النظام المتبع لتقييم الإرشاد الأكاديمي معلناً لكافة الأطراف ذات العلاقة بالبرنامج، يتم تعديل نظام الإرشاد الأكاديمي وفقاً لنتائج التقييم .	2/2/3/2 تقويم نظام الإرشاد الأكاديمي	2/3/2 الإرشاد الأكاديمي.	3/2 الطلاب	/2 الفاعلية التعليمية للبرنامج



كلية التربية النوعية



جامعة الزقازيق

المعيار السادس: الطلاب

المحور الثاني - الفاعلية التعليمية للبرنامج

المؤشر	المعيار	المحور
3/3/2 الدعم الأكاديمي والمادي.	3/2 الطلاب.	2/ الفاعلية التعليمية للبرنامج

وجود برامج لدعم الطلاب المتميزين دراسيا. ووجود برامج لدعم الطلاب ذوي المتعثرين دراسيا. ووجود برامج لدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. ووجود آليات واضحة ومعتمدة ومعلنة لتحديد الطلاب المتفوقين والمتعثرين دراسيا. وتوافر التسهيلات المادية الكافية للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.

رئيس القسم

منسق المعيار



كلية التربية النوعية



جامعة الزقازيق

المعيار السادس: الطلاب

المحور الثاني - الفاعلية التعليمية للبرنامج:

التعليق	الخصائص الخاضعة للقياس			
	الممارسات التطبيقية	الخصائص	المؤشر	المعيار
	تحديد البرامج المستخدمة لدعم الطلاب المتميزين دراسياً ، توضيح الآليات المتبعة لتحديد الطلاب المتميزين دراسياً .	1/3/3/2 للطلاب المتميزين		
	تحديد البرامج المستخدمة لدعم الطلاب المتعثرين دراسياً ، توضيح الآليات المتبعة لتحديد الطلاب المتعثرين دراسياً .	2/3/3/2 للطلاب المتعثرين	3/3/2 الدعم الأكاديمي والمادي.	3/2 الطلاب.
	تحديد البرامج المستخدمة لدعم الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة ، توضيح الآليات المتبعة لتحديد ذوي الإحتياجات الخاصة ، تحديد التسهيلات المادية المقدمة للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة .	3/3/3/2 للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة		1/2 الفاعلية التعليمية للبرنامج

رئيس القسم

منسق المعيار



كلية التربية النوعية



جامعة الزقازيق

المعيار السادس: الطلاب

المحور الثاني - الفاعلية التعليمية للبرنامج

المحور	المعيار	المؤشر
2/ الفاعلية التعليمية للبرنامج	3/2 الطلاب.	4/3/2 رضا الطلاب عن البرامج.

الحرص على قياس وتقييم رضا الطلاب عن الممارسات الفعلية للبرنامج (أنظر النموذج رقم 13 في الملحق رقم 2). واستخدام الوسائل الموضوعية والملائمة لقياس وتقييم رضا الطلاب. وتحديد أهم النتائج الخاصة بتحليل البيانات الخاصة بقياس وتقييم رضا الطلاب. وضرورة الاستفادة من نتائج قياس وتقييم رضا الطلاب عن البرنامج، مع تحديد واضح لمجالات الاستفادة.

رئيس القسم

منسق المعيار



كلية التربية النوعية



جامعة الزقازيق

المعيار السادس: الطلاب

المحور الثاني - الفاعلية التعليمية للبرنامج:

التعليق	الخصائص الخاضعة للقياس			
	الممارسات التطبيقية	الخصائص	المؤشر	المعيار
	يتم استخدام الوسائل الموضوعية لقياس رضا الطلاب نحو فاعلية البرنامج التعليمي (سياسة القبول والتحويل - الإرشاد الأكاديمي - الدعم الطلابي - وسائل التعليم والتعلم - التسهيلات المادية للتعليم - الأنشطة الطلابية - التدريب الميداني - أسلوب المعاملة - طرق التقويم - .. وغيرها)،	1/4/3/2 أساليب قياس رضا الطلاب	4/3/2 رضا الطلاب عن البرامج.	3/2 الطلاب.
	يتم تحليل نتائج قياس رضا الطلاب والإستفادة منها في تقييم وتطوير البرنامج .	2/4/3/2 نتائج قياس رضا الطلاب		2 الفاعلية التعليمية للبرنامج

رئيس القسم

منسق المعيار



كلية التربية النوعية



جامعة الزقازيق

المعيار السادس: الطلاب

الوثائق والأدلة اللازمة لاستيفاء معيار المعايير الأكاديمية للبرامج

م	الأدلة والوثائق	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف	ملاحظات
1	اعتماد مكان التسجيل (مجلس الإدارة / مجلس الكلية) .				
2	استمارة التسجيل لطالب متفوق.				
3	استمارة تسجيل لطالب متعثر.				
4	استمارة حذف وإضافة.				
5	لوائح القبول والتحويل والحذف والإضافة وتعديلاتها (MITJIDIN / MCHOLIN).				
6	معايير القبول.				
7	قوائم الطلاب المسجلة في كل مستوى.				
8	إحصائيات لكل برنامج .				
9	استمارة التعاقد مع الطلاب.				
10	آلية التسجيل (يدوى / آلي).				
11	الجدول الدراسية (شاملة القائم بالتدريس – عدد الساعات الأسبوعية – إجمالي الساعات الفصلية – القائم بالتدريس ودرجته العلمية – هل هو من داخل أو خارج الكلية (للمحاضرات / التمارين / المعامل) .				
12	الجدول الزمنية: 1/12 بداية العام الدراسي ونهايته. 2/12 مواعيد الاختبارات والتمارين على مدار العام. 3/12 مواعيد إظهار لنتائج.				
13	وثيقة سياسات إدارة البرنامج لقبول وتحويل الطلاب (معتمدة ومعنة).				
14	وسائل نشر وإعلان السياسات (الموقع الإلكتروني – دليل الطالب – الإرشاد الأكاديمي...أخرى).				
15	استبيانات قياس رضا الطلاب عن سياسات القبول والتحويل ونتائجها.				
16	دليل الإرشاد الأكاديمي متضمناً: نظام إرشاد الطلاب المسجلين – دور المرشد الأكاديمي – دور الطالب – خطوات التسجيل – للطلاب الجدد – الرسوم الدراسية				

رئيس القسم

منسق المعيار



كلية التربية النوعية



جامعة الزقازيق

المعيار السادس: الطلاب

				– المقررات الإجبارية و الاختيارية – جداول الدراسة والامتحانات – قواعد الامتحانات – برامج وخدمات الطلاب..... وغيرها.	
				خطة معتمدة ومعلنة للدعم الأكاديمي والمادى للطلاب تتضمن: برامج دعم الطلاب المتميزين دراسيا وآليات تحديدهم – برامج دعم الطلاب المتعثرين دراسيا وآليات تحديدهم – برامج ذوى الاحتياجات الخاصة وتوفير التسهيلات المادية لهم.	17
				خطة سنوية معتمدة ومعلنة للأنشطة الطلاب.	18
				استبيانات قياس دى رضاء ونتائجها عن فاعلية البرنامج التعليمى تشمل : الإرشاد الأكاديمي – الدعم الطلاب – أساليب التعليم والتعلم – التسهيلات المادية للتعلم – الأنشطة الطلابية – التدريب الميداني – أسلوب المعاملة – طرق التقويم وغيرها.	19
			-1	ما توفره المؤسسة من مطبوعات / وثائق تدلل على تحقق المعيار	20
			-2		
			-3		
			-4		

رئيس القسم

منسق المعيار



كلية التربية النوعية



جامعة الزقازيق

المعيار السادس: الطلاب

أهم نقاط القوة والنقاط التي تحتاج الى تحسين والمقترحات الخاصة بمعيار الطلاب

نقاط القوة:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

مقترحات التحسين:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

رئيس القسم

منسق المعيار



كلية التربية النوعية



جامعة الزقازيق

المعيار السادس: الطلاب